Guia do usuário

BlackBerry Curve 8900 Smartphone

Versão: 4.6.1

Conteúdo

Atalhos

Atalhos básicos do BlackBerry

- Para mover o cursor, role o trackball.
- Para voltar à tela anterior, pressione a tecla **Escape**.
- Para ir para um item de lista ou de menu, digite a primeira letra do item.
- Para marcar ou desmarcar uma caixa de seleção, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir os valores disponíveis em um campo, pressione a tecla **Alt**.
- Para alternar aplicativos, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **Escape**. Continue pressionando a tecla **Alt** e realce um aplicativo. Solte a tecla **Alt**.
- Para retornar à tela inicial ou lista de aplicativos, pressione a tecla **Término**.
- Para alternar entre o perfil de notificação ativo e o perfil de notificação Vibrar, pressione a tecla **Q**.
- Para excluir um item realçado, pressione a tecla **Backspace/Delete**.

Atalhos do telefone

- Para atender uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para enviar a chamada sendo recebida para o correio de voz quando o dispositivo estiver no estojo, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para exibir a lista de contatos no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla **Enviar**.
- Para configurar uma discagem rápida para um contato, na tela inicial ou no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla à qual deseja atribuir a discagem rápida.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, pressione a tecla **O**.
- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**. Para desligar o viva-voz durante uma chamada, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Para ouvir uma chamada pelo fone de ouvido, pressione a tecla **Viva-voz**. Quando não quiser mais ouvir uma chamada pelo fone de ouvido, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Para trocar de número de telefone, no aplicativo de telefone, clique no número ativo. Clique em um número de telefone.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder a uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos em uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.

- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, realce o contato no campo **Para** ou **De**. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição, pressione **Q** novamente.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e abrir novamente uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **G**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.
- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Escape**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Atalhos de anexo

- Para pesquisar texto em um anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a **tecla de espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter.**
- Para exibir colunas ou linhas ocultas, pressione **H**. Para ocultar as linhas ou colunas, pressione **H**.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **N**.
- Para voltar ao slide anterior ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo de apresentação em modo de exibição de texto ou de texto e slides, pressione **G**.

Atalhos da câmera fotográfica e da câmera de vídeo

- Para ampliar a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência direita**.
- Para mover a visão da imagem para cima, pressione **2**.
- Para mover a visão da imagem para baixo, pressione **8**.
- Para mover a visão da imagem para a direita, pressione **6**.
- Para mover a visão da imagem para a esquerda, pressione **4**.
- Para voltar ao centro da imagem, pressione **5**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **3**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**.
- Para ampliar a imagem ao máximo, pressione **1**.
- Para reduzir a imagem ao mínimo, pressione **7**.
- Para alterar o tamanho do visor para uma foto, pressione a tecla **Symbol**.
- Para alterar o modo de flash da câmera fotográfica ou ativar o modo de baixa luminosidade da câmera de vídeo, pressione a **tecla de espaço**.

Atalhos de mídia

- Para pausar um vídeo ou uma música, pressione a tecla **Mudo**. Para reiniciar a reprodução de uma música ou vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para passar para os controles na parte inferior da tela ao exibir uma lista de músicas, pressione a tecla **Espaço**.
- Para tocar a próxima música na categoria, pressione **N**.
- Para tocar a música anterior na categoria, pressione **P**.
- Para ouvir a próxima música na lista de reprodução, mantenha a tecla **Diminuir volume** pressionada.
- Para ouvir a música anterior na lista de reprodução, mantenha a tecla **Aumentar volume** pressionada.
- Para aumentar o volume de músicas, tons de chamada e vídeos, pressione a tecla **Aumentar volume** até alcançar o volume máximo. Pressione rapidamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes.
- Para girar uma imagem, pressione **L**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **3**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para ajustar a imagem ao tamanho da tela, pressione **1**.

Atalhos do navegador

- Para inserir um ponto (.) no campo de endereço da Web, pressione a **tecla de espaço**.
- Para inserir uma barra (/) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Shift** e a **tecla de espaço**.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Escape**.

- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Escape**.

Em uma página da Web

- Para alternar entre Exibição em coluna ou Exibição em página, pressione **Z**.
- Para ampliar uma página da Web, pressione **I**.
- Para reduzir uma página da Web, pressione **O**.
- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para ativar o suporte a JavaScript, pressione **J**.
- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **Y**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link de página da Web, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para acessar um link, realce-o ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Enter.**
- Para ocultar o banner, pressione **U**. Para exibir o banner, pressione **U**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **S** no navegador.

Navegar em uma página da Web

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Atalhos do calendário

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções gerais de calendário, altere o campo **Habilitar entrada rápida** para **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**
- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Atalhos de digitação

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.

- Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.
- Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.
- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de texto, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**. Para desativar NUM LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**. Para desativar CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.

Inserir símbolos

- Para inserir uma arroba (@) ou um ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para cima ou para baixo.
- Para realçar cada caractere do texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para a esquerda ou para a direita.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Escape**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.
- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackball.
- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackball.

Atalhos de pesquisa

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S.**
- Para pesquisar texto em um anexo ou página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Atalhos do mapa

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**. Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U** novamente.
- Para exibir as informações de controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço**. Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço** novamente.

Telefone

Aspectos básicos sobre o telefone

Localizar seu número de telefone

No telefone, o número é exibido no topo da tela. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, o número ativo será exibido no topo da tela.

Fazer uma chamada

1. Na tela inicial ou no aplicativo de telefone, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Realce um contato ou número de telefone.
2. Pressione a tecla .

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Informações relacionadas

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone, 125

Atender a uma segunda chamada

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para atender uma nova chamada e colocar a atual em espera, clique em **Atender** - **colocar atual em espera**.
   - Para atender a nova chamada e encerrar a chamada atual, clique em **Atender** - **liberar atual**.

Para retornar à primeira chamada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Trocar** ou **Piscar**.

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, pressione a tecla **Mudo**.

Para desativar o recurso de mudo, pressione a tecla **Mudo** novamente.

Colocar uma chamada em espera

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Manter**.

Para restaurar uma chamada, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Ativar o viva-voz

Durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**.

Não mantenha o dispositivo BlackBerry® próximo ao ouvido enquanto usa o viva-voz. Isso pode prejudicar a audição. Para obter mais informações, consulte o Guia de informações sobre o produto e segurança para seu dispositivo.

Para desativar o viva-voz, pressione a tecla **Viva-voz novamente**.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 185

Discar um ramal

1. Pressione a tecla **X**.
2. Digite o número do ramal.

Discar usando números e letras

Quando você digita uma letra em um número de telefone, o dispositivo BlackBerry® disca o número que, em um teclado de telefone convencional, está associado à letra.

- Para digitar um número, pressione uma tecla numérica.
- Para digitar uma letra, mantenha pressionada a tecla **Alt**. Pressione a tecla da letra.

Alternar aplicativos durante uma chamada

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique no ícone de **tela inicial**.

Nota: Se você alternar para outro aplicativo e quiser encerrar a chamada, pressione a tecla **Término**.

Fazer uma chamada quando o dispositivo está bloqueado

Para executar esta tarefa, você precisa ativar a discagem na tela de bloqueio.

1. Na tela de bloqueio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer chamada**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato ou número de telefone.
4. Pressione a tecla **Enviar.**

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

Informações relacionadas

Ativar a discagem na tela de bloqueio, 31

Sobre como usar um headset

Você pode comprar um headset opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

Se estiver usando um headset, você poderá usar o botão de headset para atender ou terminar uma chamada, ou para ativar ou desativar o recurso Mudo durante uma chamada. Também é possível usar o botão de headset para fazer uma chamada usando um comando de voz.

Dependendo do headset, talvez também seja possível usar um botão para pausar, continuar, pular ou ajustar o volume de uma música ou vídeo no aplicativo de mídia.

Para obter mais informações sobre como usar o headset, consulte a documentação fornecida com ele.

Chamadas de emergência

Sobre chamadas de emergência

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para fazer chamadas de emergência mesmo quando está bloqueado ou quando o cartão SIM não está inserido. Se a conexão com a rede sem fio for desativada quando você fizer uma chamada de emergência, o dispositivo se conectará automaticamente à rede sem fio. Se você estiver fora da área de cobertura da rede sem fio e o indicador de cobertura sem fio SOS for exibido, só será possível chamar números de emergência.

Só é possível fazer chamadas de emergência discando números oficiais de acesso de emergência (por exemplo, 911 na América do Norte ou 112 nos países que fazem parte da União Européia).

Fazer uma chamada de emergência

Execute uma das seguintes ações:

- Se o teclado ou o dispositivo BlackBerry® estiver desbloqueado, no aplicativo de telefone, digite o número de emergência. Pressione a tecla **Enviar** ..
- Se o teclado ou o dispositivo estiver bloqueado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Chamada de emergência**. Clique em **Sim.**

Volume

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Alterar o volume padrão para chamadas

Você pode aumentar ou diminuir o volume padrão para as chamadas. Quanto maior a porcentagem, mais alto o volume.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Volume de chamada padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mudar áudio da chamada**.
3. Selecione uma opção de baixo ou agudo.

Melhorar a qualidade do som em todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade do som ao usar um headset habilitado para Bluetooth®.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mudar áudio da chamada no headset** ou **Mudar áudio da chamada no aparelho**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Correio de voz

Verificar o correio de voz

Dependendo do tema, talvez seja possível verificar se há correio de voz na tela inicial.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Chamar o correio de voz**.

Alterar o número de acesso ao correio de voz

Se nenhum número de acesso ao correio de voz tiver sido definido no dispositivo BlackBerry®, você poderá digitar o número de acesso de outro sistema de correio de voz.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Correio de voz**.
4. Digite um número de acesso ao correio de voz e uma senha.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Discagem rápida

Configurar discagem rápida para um contato

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir lista de discagem rápida.**
3. Clique em uma tecla que ainda não esteja atribuída.
4. Clique em **New Speed Dial** (Nova discagem rápida).
5. Clique em um contato.

Para fazer uma chamada usando a discagem rápida, no aplicativo de telefone, na tela inicial, em uma mensagem ou em uma lista de mensagens, mantenha pressionada a tecla atribuída ao contato..

Alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir lista de discagem rápida.**
3. Realce um contato ou número de telefone.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o contato atribuído a uma tecla de discagem rápida, clique em **Editar**. Clique em um novo contato.
   - Para atribuir o contato a outra tecla de discagem rápida, clique em **Mover**. Role o trackball para mover o contato para uma nova tecla de discagem rápida. Clique no trackball.
   - Para excluir o contato de uma lista de discagem rápida, clique em **Excluir**.

Discagem por voz

Fazer uma chamada usando um comando de voz

Para que esta tarefa possa ser executada com um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, é necessário que o dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado ofereça suporte a este recurso e que você ative a tecnologia Bluetooth.

Você não pode fazer chamadas de emergência usando comandos de voz.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga "**Ligar**" e o nome ou telefone de um contato.

Para finalizar a chamada, pressione a tecla **Término.**

Discar um ramal usando um comando de voz

Para executar esta tarefa, você precisa definir opções para a discagem de ramais.

Você só pode discar ramais dentro da sua empresa.

Diga "**Ligar ramal**" e o ramal.

Informações relacionadas

Definir opções para a discagem de ramais, 29

Verificar status usando um comando de voz

Você pode usar comandos de voz para verificar seu número de telefone ativo, o nível da cobertura da rede sem fio e o nível da bateria.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para verificar o número de telefone ativo, diga:**Checar meu número de telefone**.
    - Para verificar o nível da cobertura da rede sem fio, diga:**Checar cobertura**.
    - Para verificar o nível da bateria, diga:**Checar bateria**.

Alterar o idioma da discagem por voz

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma da discagem por voz**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar a lista de opções para comandos de voz

Se identificar mais de uma correspondência para um comando de voz, o dispositivo BlackBerry® apresentará uma lista de possíveis correspondências, ou lista de opções. Você pode desativar as listas de opções para que o dispositivo sempre selecione a melhor opção e disque o número de telefone automaticamente.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar mensagens de voz do sistema

Ao dar um comando de voz, talvez você seja solicitado a fornecer mais informações ou esclarecimentos. É possível desativar as mensagens ao usar o comando de voz.

1. No aplicativo de discagem por voz, aguarde o som.
2. Diga:**Desativar mensagens**.

Para ativar as mensagens novamente, diga:**Ativar mensagens**.

Definir opções de reprodução para discagem por voz

Quando você diz o número de telefone ou do contato que deseja chamar, o dispositivo BlackBerry® repete a sua escolha. É possível definir várias opções de reprodução.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar a reprodução de números de telefone, defina o campo **Reprodução digital** como **Desabilitado**.
   - Para desativar a reprodução de contatos, defina o campo **Reprodução de nome** como **Desabilitado**.
   - Para definir a velocidade da reprodução de contatos, defina o campo **Velocidade da reprodução de nome**.
   - Para definir o volume da reprodução de contatos, defina o campo **Volume da reprodução de nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir o nível de sensibilidade para comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter mais correspondências, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar menos**.
   - Para reduzir o número de correspondências incorretas, defina o campo **Sensibilidade** próximo a **rejeitar mais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Melhorar o reconhecimento de números em comandos de voz

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Discagem por voz**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adaptar dígitos**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Teleconferências

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o dispositivo BlackBerry®. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do dispositivo ou no computador. Os participantes que possuem um dispositivo BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso, para que não tenham que discar o número de ponte de teleconferência e códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Realizar uma teleconferência

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
2. Digite um telefone ou realce um contato.
3. Pressione a tecla **Enviar**.
4. Durante a segunda chamada, pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Ingressar**.

Nota: Ao adicionar mais de dois números a uma teleconferência, coloque-a em espera antes de chamar o próximo número ou contato.

Informações relacionadas

Colocar uma chamada em espera, 15
Criar uma reunião por teleconferência do dispositivo, 135

Criar um link de número de telefone para uma teleconferência

1. Digite um número de telefone para a ponte de teleconferência.
2. Digite **X** e o código de acesso.

Falar com apenas um contato durante uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Dividir chamada**.
3. Clique em um contato.

Para retornar à teleconferência, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ingressar**.

Desconectar um contato de uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Liberar chamada**.
3. Clique em um contato.

Sair de uma teleconferência

Você só poderá executar esta tarefa se tiver feito uma teleconferência unindo as chamadas. Se tiver criado uma reunião por teleconferência no calendário, não será possível executá-la.

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido. Caso esteja participando de uma teleconferência, você pode sair da chamada e ela continuará sem você.

1. Durante uma teleconferência, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Transferir**.

Logs de chamadas

Sobre os logs de chamadas

Os logs de chamadas incluem a data na qual você ligou para o contato, o número do telefone e a duração da chamada. Também é possível adicionar observações aos logs de chamada. Você pode exibir logs de chamada no telefone ou, dependendo de como definir as opções de log de chamada, em uma lista de mensagens. Dependendo do tema, as chamadas perdidas também podem ser exibidas na Tela inicial.

O dispositivo BlackBerry® armazena logs de chamadas por 30 dias.

Exibir logs de chamadas em uma lista de mensagens

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Log de chamadas**.
4. Selecione um tipo de log de chamadas.

Para ocultar logs de chamadas em uma lista de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Adicionar observações a um log de chamadas

1. No aplicativo de telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar observações**.
6. Digite as notas de chamada.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Alterar observações de logs de chamadas

1. No aplicativo de telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar observações**.
6. Altere as observações da chamada.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Enviar um log de chamadas

1. No telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Encaminhar**.

Excluir observações de um log de chamadas

1. No aplicativo de telefone, realce um log de chamadas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir histórico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar observações**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Limpar campo**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Chamada em espera

Ativar a chamada em espera

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Chamada em espera**.
4. Altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para desativar a chamada em espera, altere o campo **Chamada em espera habilitada** para **Não**.

Encaminhamento de chamadas

Sobre o encaminhamento de chamadas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, um ou mais números de telefone para encaminhamento de chamadas podem já estar disponíveis no cartão SIM ou no dispositivo BlackBerry®. Talvez não seja possível alterá-los ou excluí-los nem adicionar novos números.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Encaminhar chamadas

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em um número para encaminhamento de chamadas.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Se desejar parar o encaminhamento de chamadas, altere o campo **Encaminhar todas as chamadas** para **Não encaminhar**.

Adicionar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para esse serviço.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo número**.
6. Digite um número de telefone.
7. Pressione a tecla **Enter.**
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Fechar**.

Alterar um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível alterar números de telefone para encaminhamento de chamadas que você adicionou.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar números**.
6. Realce um número de telefone.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Editar**.
9. Altere o número de telefone.
10. Pressione a tecla **Enter.**

Excluir um número de telefone para encaminhamento de chamadas

Só é possível excluir números de telefone para encaminhamento de chamadas adicionados por você.

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Encaminhamento de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar números**.
6. Clique em um número de telefone.
7. Clique em **Excluir**.

Bloqueio de chamadas

Sobre o bloqueio de chamadas

Você pode bloquear todas as chamadas recebidas ou bloquear as chamadas recebidas apenas quando você estiver em área de roaming de outra rede sem fio.

Também é possível bloquear todas as chamadas enviadas e todas as chamadas enviadas internacionais, ou apenas as chamadas enviadas internacionais quando você estiver em área de roaming de outra rede sem fio.

Bloquear chamadas

- Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.
- Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer a senha de bloqueio de chamadas.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
4. Realce uma opção de bloqueio de chamadas.
5. Pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Habilitar**.
7. Digite a senha do bloqueio de chamadas.

Para cancelar o bloqueio de chamadas, realce uma opção de bloqueio de chamadas. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar**.

Alterar a senha de bloqueio de chamadas

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Bloqueio de chamadas**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Alterar senha**.

Discagem fixa

Sobre número de discagem fixo

Se você ativar a discagem fixa, só poderá fazer chamadas para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

É possível fazer chamadas de emergência quando a discagem fixa está ativa, mesmo que o número de emergência não esteja na lista de discagem fixa.

Se o plano de serviços sem fio incluir mensagens de texto SMS, você também poderá enviar mensagens de texto SMS para contatos exibidos na lista de discagem fixa.

Ativar discagem fixa

- Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.
- Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Lista de telefones FDN**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Habilitar modo FDN**.
6. Digite o código PIN2.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Para desativar a discagem fixa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desabilitar modo FDN**.

Adicionar um contato à lista de discagem fixa

Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM para esse serviço e fornecer o código PIN2 do cartão.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Lista de telefones FDN**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo**.
6. Digite o código PIN2.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Digite um nome e um número de telefone.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Alterar um contato na lista de discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Lista de telefones FDN**.
4. Realce um contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Altere as informações de contato.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato de uma lista de discagem fixa

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Lista de telefones FDN**.
4. Realce um contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Discagem inteligente

Sobre a discagem inteligente

Você pode alterar as opções de discagem inteligente para especificar um código de país e um código de área padrão para números de telefone. Se você especificar um código de país e um código de área padrão, só precisará discar essas informações ao fazer chamadas quando usar um código diferente daqueles especificados.

Nas opções de discagem inteligente, também é possível especificar o número de telefone principal de uma empresa para a qual você liga com freqüência. Se você especificar o número de telefone principal de uma empresa, poderá ligar rapidamente para um contato na empresa discando apenas o ramal desejado. Da mesma forma, após adicionar um contato da empresa à sua lista de contatos, você só precisará digitar o ramal desejado.

Definir os códigos de país e de área padrão.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Discagem inteligente**.
4. Defina os campos **Código de país** e **Código de área.**
5. No campo **Tamanho do número nacional,** defina o tamanho dos números de telefone do seu país.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Nota: Ao calcular o tamanho padrão dos números de telefone, inclua o código de área e o número local, mas não inclua o código de país nem o prefixo de discagem direta nacional.

Definir opções para a discagem de ramais

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Discagem inteligente**.
4. No campo **Número**, digite o número de telefone principal da empresa.
5. No campo **Aguardar**, defina quanto tempo o dispositivo BlackBerry® deve aguardar antes de discar um ramal.
6. No campo **Tamanho do ramal**, defina o tamanho padrão para ramais.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Suporte a TTY

Sobre o suporte a TTY

Quando você ativa o suporte a TTY e conecta o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY que opera a 45,45 bits por segundo, pode fazer e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi projetado para converter chamadas recebidas em texto para ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for projetado para uso com uma entrada para headset de 2,5 mm, você precisará de um adaptador acessório para conectar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um adaptador aprovado pela Research In Motion para uso com o dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Ativar o suporte a TTY

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **TTY**.
4. Altere o campo **Modo TTY** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Um indicador de TTY é exibido na seção de status na tela do dispositivo.

Para desativar o suporte a TTY, altere o campo **Modo TTY** para **Não**.

Vários números de telefone

Sobre vários números de telefone

Você pode ter vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry® nas seguintes situações:

- Seu provedor de serviços sem fio forneceu um cartão SIM que oferece suporte a mais de um número de telefone.
- Seu provedor de serviços sem fio forneceu um número de telefone comum, e sua organização forneceu um número de telefone do BlackBerry® MVS Client.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, você poderá alterar o número usado como ativo. Você pode receber chamadas em todos os números de telefone associados ao dispositivo, mas as chamadas são feitas somente do número ativo. Por exemplo, não é possível colocar uma chamada em espera e fazer uma segunda chamada usando outro número.

Se seu cartão SIM oferecer suporte a mais de um número de telefone e você estiver em uma chamada, não poderá receber uma chamada do número que não estiver usando. As chamadas que forem feitas para o número de telefone que você não estiver usando receberão sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz. Se você tiver um número de telefone do BlackBerry MVS Client e outro número de telefone comum, poderá receber as chamadas dos dois números mesmo quando estiver em uma chamada.

Você pode alterar as opções de chamada em espera, encaminhamento de chamadas e correio de voz de cada número de telefone associado ao dispositivo.

Trocar o número de telefone ativo

Se quiser usar outro número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry® para fazer chamadas, troque o número de telefone ativo.

1. No aplicativo de telefone, realce o número de telefone exibido na parte superior da tela.
2. Clique no número de telefone que deseja definir como ativo.

Opções do telefone

Ativar a discagem na tela de bloqueio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Defina o campo **Permitir envio de chamadas durante bloqueio** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos e números de telefone na tela do telefone

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para classificar os contatos e números de telefone pela freqüência de uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais usados**.
   - Para classificar os contatos em ordem alfabética pelo nome, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Nome**.
   - Para classificar os contatos e números de telefone pelo tempo decorrido após seu uso, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Mais recentes**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para classificar os contatos e números de telefone por logs de chamadas novamente, altere o campo **Exibição da lista de telefones** para **Log de chamadas**.

Ocultar ou exibir seu número do telefone ao fazer chamadas

A rede sem fio pode substituir a opção escolhida por você.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para solicitar que seu número de telefone permaneça oculto, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Sempre**.

- Para solicitar que seu número de telefone seja exibido, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Nunca**.
- Para solicitar que a definição de exibir ou ocultar seu número de telefone seja feita pela rede, altere o campo **Restringir minha identidade** para **Determinado pela rede**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Parar o encerramento de chamadas quando o dispositivo é colocado no estojo

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Encerrar chamadas automaticamente** para **Nunca**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atender chamadas automaticamente quando o dispositivo é retirado do estojo

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Atender chamadas automaticamente** para **Fora do estojo**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Redefinir um timer de chamadas

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Status**.
3. Clique em **Última chamada** ou **Total de chamadas**.
4. Clique em **Limpar timer**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atalhos do telefone

- Para atender uma chamada, pressione a tecla **Enviar**.
- Para verificar o correio de voz, mantenha **1** pressionado.
- Para enviar a chamada sendo recebida para o correio de voz quando o dispositivo estiver no estojo, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para exibir a lista de contatos no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla **Enviar**.
- Para configurar uma discagem rápida para um contato, na tela inicial ou no aplicativo de telefone, mantenha pressionada a tecla à qual deseja atribuir a discagem rápida.
- Para adicionar um ramal a um número de telefone, pressione as teclas **Alt** e **X.** Digite o número do ramal.
- Para digitar uma letra em um campo de telefone, pressione a tecla **Alt** e a tecla da letra.
- Para inserir um sinal de adição (+) ao digitar um número de telefone, pressione a tecla **O**.
- Para ativar o viva-voz durante uma chamada, pressione a tecla **Viva-voz**. Para desligar o viva-voz durante uma chamada, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Para ouvir uma chamada pelo fone de ouvido, pressione a tecla **Viva-voz**. Quando não quiser mais ouvir uma chamada pelo fone de ouvido, pressione novamente a tecla **Viva-voz**.
- Para trocar de número de telefone, no aplicativo de telefone, clique no número ativo. Clique em um número de telefone.

Solução de problemas de telefone

Não consigo fazer nem receber chamadas

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você não conseguir fazer chamadas e o modo de discagem fixa estiver ativado, verifique se o número de telefone do contato é exibido na lista de discagem fixa ou desative-a.
- Se você tiver viajado para outro país e não tiver alterado as opções de discagem inteligente, disque o número de telefone completo do contato, incluindo o código de país e o código de área.
- Se não estiver recebendo chamadas, verifique se o bloqueio e o encaminhamento de chamadas estão desativados.
- Talvez o cartão SIM aceite mais de um número de telefone mesmo que você tenha apenas um. Verifique se o número do telefone está definido como ativo.

Informações relacionadas

Discagem fixa, 27
Bloqueio de chamadas, 26
Encaminhamento de chamadas, 25
Trocar o número de telefone ativo, 31

Meu número de telefone aparece como Desconhecido no aplicativo de telefone

Tente alterar o número do telefone no cartão SIM para alterar como ele aparecerá no aplicativo de telefone. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Cartão SIM**. Realce o número de telefone. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Editar número de telefone do SIM**. Digite o seu número de telefone. Clique no trackball.

Não consigo verificar meu correio de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry® e você estiver tentando verificar o correio de voz usando uma tecla de atalho, o dispositivo ligará para o número ativo de acesso do correio de voz. Verifique o correio de voz usando outro número de telefone.
- Você precisa ter um número de acesso ao correio de voz para acessá-lo. Para obter um número de acesso ao correio de voz, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Não consigo fazer chamadas usando um comando de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Se você estiver usando um dispositivo habilitado para Bluetooth®, como um kit viva-voz para carro ou um headset sem fio, verifique se o dispositivo habilitado para Bluetooth oferece suporte a esse recurso e se os dispositivos Bluetooth e BlackBerry estão emparelhados.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma sendo usado para os comandos de voz é o mesmo idioma de discagem por voz definido por você nas opções de idioma. Alguns idiomas não têm suporte.

Informações relacionadas

Alterar o idioma da discagem por voz, 20
Bloquear o teclado, 233
Tecnologia Bluetooth, 185

Meu dispositivo não reconhece nomes nem números em comandos de voz

Tente realizar as seguintes ações:

- Diga o nome e o sobrenome do contato.
- Se o dispositivo BlackBerry® não identificar os comandos com freqüência, defina o nível de sensibilidade de correspondência para rejeitar menos ocorrências.
- Se o dispositivo identificar com freqüência correspondências incorretas, defina o nível de sensibilidade para rejeitar mais ocorrências.
- Melhore o reconhecimento de números em comandos de voz.

Informações relacionadas

Melhorar o reconhecimento de números em comandos de voz, 21
Definir o nível de sensibilidade para comandos de voz, 21

Não consigo fazer uma teleconferência

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a um número de telefone do BlackBerry® MVS Client, não será possível unir uma chamada feita ou recebida com o número de telefone do BlackBerry MVS Client a uma chamada feita ou recebida com o número fornecido pelo provedor de serviços sem fio.

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio ou do tipo de conta de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®, talvez alguns recursos não estejam disponíveis no dispositivo.

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Mensagens

Aspectos básicos sobre mensagens

Compondo mensagens

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Salvar um rascunho de uma mensagem

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar rascunho**.

Definir o nível de importância de uma mensagem

Você pode definir o nível de importância de uma mensagem de e-mail, PIN ou MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Importância**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Fazer uma cópia oculta de um contato

Você pode fazer uma cópia oculta de um contato em uma mensagem de e-mail, PIN ou MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar Cco**.

Anexar um contato a uma mensagem

Você pode anexar um contato a uma mensagem de e-mail, PIN ou MMS.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar endereço** ou em **Anexar contato**.
3. Clique em um contato.

Adicionar uma assinatura

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador. Se você usa o BlackBerry® Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Defina o campo **Usar assinatura automática** como **Sim**.
6. Digite uma assinatura na caixa de texto.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Sua assinatura é adicionada às mensagens de e-mail depois que você as envia.

Excluir a isenção de responsabilidade de uma mensagem de e-mail

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server talvez adicione uma isenção de responsabilidade às mensagens de e-mail após o envio.

1. Ao compor uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Remover isenção de responsabilidade.**

Para adicionar a isenção de responsabilidade novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar isenção de responsabilidade.**

Criar um link para um PIN

Você pode criar um link para um PIN em mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas. Em seguida, basta clicar no link para enviar uma mensagem PIN.

Ao digitar um texto, digite **pin:** e o PIN.

Enviando mensagens

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor e-mail**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um endereço de e-mail.
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .

6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas
Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa, 126
Listas de endereçamento, 128

Enviar uma mensagem PIN

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Compor PIN**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um PIN. Clique no trackball.
   - Digite o nome de um contato. Clique no trackball.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas
Listas de endereçamento, 128

Enviar uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor SMS**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone SMS (inclua os códigos de país e de área).
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas
Listas de endereçamento, 128

Enviar uma mensagem MMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor MMS**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver na lista de contatos, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou **Telefone**. Digite um endereço de e-mail ou número de telefone SMS. Clique no trackball.
   - Se o contato constar da lista de contatos, clique nele. Clique em um endereço de e-mail ou número de telefone MMS.
4. Digite uma mensagem.

5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 128
Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la, 56

Responder a uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Responder** ou **Responder a todos**.

Encaminhar uma mensagem

Não é possível encaminhar mensagens MMS cujo conteúdo esteja protegido por leis de direitos autorais.

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Encaminhar**.
   - Clique em **Encaminhar como**. Clique em um tipo de mensagem.

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar uma mensagem de texto SMS ou uma mensagem MMS antes de reenviá-la.

1. Em uma mensagem enviada, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.
   - Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Realce um contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Alterar endereço**. Clique em um novo contato. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar**.
   - Para reenviar a mensagem sem alterá-la, clique em **Reenviar**.

Interromper o envio de uma mensagem

Só será possível interromper o envio de uma mensagem se um ícone de relógio for exibido ao lado da mensagem.

1. Na lista de mensagens, realce a mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Gerenciando mensagens

Abrir uma mensagem

Se o BlackBerry® estiver associado a mais de um endereço de e-mail, você poderá, a partir da lista de mensagens, abrir mensagens de um endereço de e-mail específico.

Na lista de mensagens, clique em uma mensagem.

Se você abrir uma mensagem MMS e seu conteúdo não aparecer, clique na tecla **Menu**. Clique em **Recuperar**.

Salvar uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Marcar uma mensagem como aberta ou não aberta

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Realce uma mensagem. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**. Clique em **Marcar como aberta**.

Exibir um endereço em vez do nome de exibição

1. Em uma mensagem, clique em um contato.
2. Clique em **Mostrar endereço**.

Para exibir novamente o nome, clique em um contato. Clique em **Mostrar nome**.

Exibir mensagens em uma pasta específica

Você pode exibir mensagens de e-mail e mensagens MMS em uma pasta específica.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir pasta**.
3. Clique em uma pasta.

Excluir uma mensagem

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Excluir**.

Excluir várias mensagens

Em uma lista de mensagens, execute uma das seguintes ações:

- Para excluir um intervalo de mensagens, realce uma mensagem. Mantenha pressionada a tecla **Alt**.Role o trackball para cima ou para baixo.Solte a tecla **Alt**.Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir mensagens**.

- Para excluir todas as mensagens anteriores a determinada data, realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir antes de**. Clique em **Excluir**.

Nota: As mensagens excluídas usando o item de menu Excluir anteriores não são excluídas do aplicativo de e-mail do computador durante a reconciliação de e-mail.

Mensagens de e-mail

Aspectos básicos sobre mensagens de e-mail

Enviar uma mensagem de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor e-mail**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um endereço de e-mail.
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa, 126
Listas de endereçamento, 128

Excluir o texto original em uma resposta

1. Ao responder uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Excluir texto original.**

Arquivar uma mensagem de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, realce uma mensagem de e-mail.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Arquivar**.
4. Realce uma pasta de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Arquivar**.

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 179

Adicionar, alterar ou excluir uma pasta de mensagens de e-mail

Você pode adicionar, alterar ou excluir pastas de mensagens do aplicativo de e-mail no computador. Se a reconciliação sem fio de e-mail estiver ativada, o dispositivo BlackBerry® receberá as alterações feitas na pasta de e-mails do computador pela rede sem fio.

Se a reconciliação sem fio de e-mail estiver desativada ou não estiver disponível para o dispositivo, reconcilie as alterações usando a ferramenta de configurações de e-mail do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a reconciliação de e-mail, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Encaminhar mensagens de uma pasta específica de e-mails para o dispositivo

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
7. Marque a caixa de seleção ao lado de uma pasta de mensagens de e-mail.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Nota: Se você clicar no item de menu Selecionar tudo, todas as mensagens de e-mail, incluindo aquelas exibidas na pasta de itens enviados no aplicativo de e-mail do computador, serão exibidas no dispositivo.

Informações relacionadas

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do computador no dispositivo, 43
Adicionar, alterar ou excluir uma pasta de mensagens de e-mail, 43

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo no computador

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Altere o campo **Salvar cópia na pasta de itens enviados** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Interromper o armazenamento de mensagens enviadas do computador no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Redirecionamento de pasta**.
7. Desmarque a caixa de seleção ao lado da pasta **Itens enviados**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Filtros de mensagens de e-mail

Sobre filtros de mensagens de e-mail

Você pode criar filtros de mensagens de e-mail para especificar as mensagens que serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry® e as que permanecerão no aplicativo de e-mail do computador.

Os filtros de mensagens são aplicados a mensagens de e-mail com base na ordem em que aparecem na lista de filtros. Se você criar vários filtros que possam ser aplicados à mesma mensagem, decida qual deles deverá ser aplicado primeiro, colocando-o no topo da lista.

Criar um filtro de mensagens de e-mail

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador. Se você usa o BlackBerry® Internet Service, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* para obter mais informações.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Novo**.
6. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
7. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Criar um filtro de mensagens de e-mail baseado em um contato ou assunto

1. Em uma lista de mensagens, realce uma mensagem de e-mail.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Filtrar remetente** ou em **Filtrar assunto**.
4. Digite um nome para o filtro de mensagens de e-mail.
5. Defina as opções de filtro de mensagens de e-mail.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Opções de filtros de mensagens de e-mail

De:

Especifique um ou mais contatos ou endereços que o filtro de mensagens de e-mail deve pesquisar no campo De dos e-mails. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail detecte todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Enviado para:
Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o filtro deve detectar no campo Enviado para das mensagens de e-mail. Use ponto-e-vírgulas (;) para separar os contatos ou e-mails. Para especificar que o filtro de mensagens de e-mail pesquise todos os contatos ou endereços de e-mail que contenham um texto específico, digite o texto e use um asterisco (*) como um caractere curinga para representar o restante do contato ou endereço de e-mail.

Enviadas diretamente para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Para.

Cc para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cc.

Cco para mim:
Defina se o filtro de mensagens de e-mail aplica-se a mensagens com seu endereço no campo Cco.

Importância:
Defina o nível de importância das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Confidencialidade:
Defina o nível de confidencialidade das mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica.

Ação:
Defina se as mensagens de e-mail às quais o filtro se aplica serão encaminhadas para o dispositivo BlackBerry®. Se as mensagens de e-mail forem encaminhadas, especifique se serão encaminhadas com um nível de importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de e-mail.

Ativar um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Marque a caixa de seleção ao lado de um filtro de mensagens de e-mail.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Altere as opções do filtro de mensagens de e-mail.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Priorizar filtros de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Role o trackball para o novo local.
8. Clique no trackball.

Excluir um filtro de mensagens de e-mail

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Filtros de e-mail**.
4. Realce um filtro de mensagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Opções de mensagens de e-mail

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir uma resposta de ausência temporária

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Altere o campo **Usar resposta de ausência temporária** para **Sim**.

6. Digite uma resposta na caixa de texto.
7. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, no campo **Até**, defina a data em que a resposta de ausência temporária deve ser desativada.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Para desativar a resposta de ausência temporária, altere o campo **Usar resposta de ausência temporária** para **Não**.

Solicitar confirmação de entrega ou leitura para mensagens de e-mail

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem** para a conta de e-mail que usa o BlackBerry Internet Service.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para enviar uma notificação de leitura quando um remetente a solicitar, altere o campo **Enviar confirmações de leitura**.
   - Para solicitar uma notificação de entrega ou leitura ao enviar mensagens de e-mail, altere os campos **Confirmar entrega** e **Confirmar leitura**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exibir mensagens de e-mail como texto sem formatação

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Altere o campo **Habilitar e-mail em HTML** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Interromper o carregamento de imagens em mensagens de e-mail HTML

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Altere o campo **Download automático de imagens** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para exibir imagens em uma mensagem de e-mail HTML, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter imagens**.

Ocultar mensagens de e-mail arquivadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Ocultar mensagens arquivadas** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mais automático** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para fazer download de mais conteúdo de uma mensagem de e-mail, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Interromper o encaminhamento de mensagens de e-mail para o dispositivo

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Altere o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** para **Não**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para encaminhar novamente mensagens de e-mail para o dispositivo, altere o campo **Enviar e-mail para dispositivo portátil** para **Sim**.

Mensagens PIN

Sobre as mensagens PIN

O PIN (número de identificação pessoal) identifica com exclusividade os dispositivos BlackBerry® e os dispositivos habilitados para BlackBerry na rede sem fio. Se você tiver contatos que usam dispositivos BlackBerry ou dispositivos habilitados para BlackBerry e souber seus números PIN, poderá enviar mensagens PIN para eles. Mensagens PIN não são direcionadas por meio da sua conta de e-mail.

Quando sua mensagem PIN é entregue ao destinatário, a letra D é exibida na lista de mensagens com uma marca de seleção ao lado da mensagem PIN.

Localizar o PIN

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Enviar uma mensagem PIN

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Compor PIN**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um PIN. Clique no trackball.
   - Digite o nome de um contato. Clique no trackball.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas
Listas de endereçamento, 128

Definir um nível de importância alto para mensagens PIN recebidas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Tornar mensagens do PIN em nível 1** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Mensagens de texto SMS

Aspectos básicos sobre mensagens de texto SMS

Sobre mensagens de texto SMS

Com um número de telefone SMS, você pode enviar e receber mensagens de texto SMS. Número de telefone SMS é um número que o provedor de serviços sem fio define para mensagens de texto SMS. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, as mensagens SMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida no topo da tela do aplicativo de telefone.

Você pode enviar mensagens de texto SMS para contatos que tenham números de telefone SMS. Também é possível encaminhar mensagens de texto SMS como mensagens de e-mail ou PIN.

Localizar o número de telefone SMS

No aplicativo de telefone, o número é exibido no topo da tela. Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para mensagens de texto SMS, esse número também será o número de telefone SMS.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, o primeiro número exibido na lista suspensa no topo da tela será o número SMS.

Enviar uma mensagem de texto SMS

Você pode enviar uma mensagem de texto SMS para até dez destinatários.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor SMS**.
3. No campo **Para**, execute uma das seguintes ações:
   - Digite um número de telefone SMS (inclua os códigos de país e de área).
   - Digite o nome de um contato.
   - Digite parte do nome de um contato. Clique em um contato.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 128

Excluir o histórico em uma mensagem de texto SMS

1. Ao responder uma mensagem SMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Remover histórico**.

Opções de mensagens de texto SMS

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir mais informações do histórico em mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Número de itens anteriores**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido. Se você definir o cartão SIM para salvar mensagens de texto SMS, essas mensagens não serão excluídas do cartão SIM depois que forem importadas pelo dispositivo BlackBerry® para a lista de mensagens.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir esse campo como Não, todas as mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM depois de serem importadas pelo dispositivo para uma lista de mensagens.

Solicitar notificação de entrega para todas as mensagens de texto SMS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, essa opção talvez não apareça.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Relatórios de entrega** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo o centro de serviços tenta enviar mensagens de texto SMS

Se você enviar uma mensagem de texto SMS e ela não puder ser entregue imediatamente, o centro de serviços tentará enviá-la durante o tempo definido no campo Período de validade. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, essa opção talvez não apareça.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Período de validade**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Definir um tipo de rede sem fio para enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar apenas um tipo de rede ao enviar mensagens de texto SMS, defina o campo **Rede para envio** como **Comutação de circuitos** ou **Comutação de pacotes**.
   - Para usar qualquer um dos tipos de rede ao enviar mensagens de texto SMS, o que pode ser útil em roaming, defina o campo **Rede para envio** como **Comutação de circuitos preferencial** ou **Comutação de pacotes preferencial**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Difusão por celular

Sobre difusão por celular

A difusão por celular foi projetada para permitir que provedores de serviços sem fio usem mensagens de texto SMS para enviar simultaneamente informações para todos os dispositivos BlackBerry® em uma determinada área geográfica. Você pode receber mensagens de difusão por celular que contêm um tipo específico de informação assinando um canal de difusão por celular que forneça esse tipo de informação. Diferentes canais de difusão por celular enviam diferentes mensagens de difusão por celular. Por exemplo, um canal de difusão por celular pode enviar regularmente previsões do tempo, enquanto outro canal, relatórios de tráfego.

Ativar o recurso de Cell Broadcast

- Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.
- Para que esta tarefa possa ser executada, seu provedor de serviços sem fio precisa ter configurado o cartão SIM com um canal de Cell Broadcast ou fornecer o ID de um canal de Cell Broadcast.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
3. Altere o campo **Serviço de Cell Broadcast** para **Ativado**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Se um canal de Cell Broadcast for exibido na tela, marque a caixa de seleção ao lado do canal.
   - Se nenhum canal de Cell Broadcast for exibido na tela, realce o campo **Vazio**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar canal**. Digite o ID do canal e um apelido. Clique em **OK**.
5. Marque a caixa de seleção ao lado de um idioma.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para desativar o recurso de Cell Broadcast, altere o campo **Serviço de Cell Broadcast** para **Desativado**. Antes de desativar o recurso de Cell Broadcast, verifique se o provedor de serviços sem fio não usa este serviço para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local em que você se encontra.

Interromper o recebimento de mensagens de um canal de difusão por celular

Verifique se o provedor de serviços sem fio não usa o canal de Cell Broadcast para gerenciar serviços, como taxas preferenciais, com base no local.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
3. Realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para interromper o recebimento de mensagens do canal de Cell Broadcast, clique em **Desabilitar**.
   - Para excluir o canal de Cell Broadcast, clique em **Excluir canal**.

Renomear um canal de difusão por celular

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Configurações de Cell Broadcast**.
3. Realce um canal de Cell Broadcast.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Definir apelido**.
6. Digite um nome para o canal de Cell Broadcast.
7. Clique em **OK**.

Mensagens MMS

Aspectos básicos sobre mensagens MMS

Sobre as mensagens MMS

Com um número de telefone MMS, você pode enviar e receber mensagens MMS que contêm arquivos de mídia, como .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov. Número de telefone MMS é um número habilitado por seu provedor de serviços sem fio para mensagens MMS. Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, as mensagens MMS serão enviadas usando o primeiro número na lista suspensa exibida na parte superior da tela do telefone.

Localizar seu número de telefone MMS

No aplicativo de telefone, o número é exibido no topo da tela. Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para mensagens MMS, esse número também será o número de telefone MMS.

Se houver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, o primeiro número exibido na lista suspensa no topo da tela será o número MMS.

Enviar uma mensagem MMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla .
2. Clique em **Compor MMS**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o contato não estiver na lista de contatos, clique em **[Usar uma vez]**. Clique em **E-mail** ou **Telefone**. Digite um endereço de e-mail ou número de telefone SMS. Clique no trackball.
   - Se o contato constar da lista de contatos, clique nele. Clique em um endereço de e-mail ou número de telefone MMS.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Enviar**.

Informações relacionadas

Listas de endereçamento, 128
Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la, 56

Criar uma apresentação de slides em uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Anexar imagem**
   - **Anexar áudio**
   - **Anexar vídeo**
   - **Anexar anotação de voz**
3. Clique em um arquivo de mídia.
4. Para adicionar outro arquivo de mídia, repita as etapas 1 a 3.
5. Para personalizar a apresentação de slides, execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar texto a um slide, realce o campo em branco abaixo do anexo. Digite o texto.
   - Para alterar o tempo de exibição de um slide, altere o campo **Duração do slide**.
   - Para mover um item em um slide, clique no item. Clique em **Mover campo**. Role o trackball para o novo local. Clique no trackball.

Informações relacionadas

Anexar um arquivo de mídia a uma mensagem MMS, 54

Anexos de mensagens MMS

Anexar um arquivo de mídia a uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Anexar imagem**

- **Anexar áudio**
- **Anexar vídeo**
- **Anexar anotação de voz**

3. Clique em um arquivo de mídia.

Anexar um contato ou compromisso a uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
    - Para anexar um contato, clique em **Anexar contato**. Realce um contato.
    - Para anexar um compromisso, clique em **Anexar compromisso**. Realce um compromisso.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Continuar**.

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, realce um anexo do iCalendar.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir compromisso**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar ao calendário**.

Adicionar um contato à lista de contatos em uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, realce um anexo vCard®.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir anexo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar a contatos**.

Salvar um arquivo de mídia de uma mensagem MMS

1. Em uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Salvar imagem**
    - **Salvar áudio**
    - **Salvar toque**
    - **Salvar vídeo**
    - **Salvar anotação de voz**

Opções de mensagens MMS

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para uma mensagem MMS

1. Ao compor uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para receber uma notificação quando a mensagem for entregue ao destinatário, defina o campo **Confirmar entrega** como **Sim**.
   - Para receber uma notificação quando o destinatário abrir a mensagem, defina o campo **Confirmar leitura** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega ou de leitura para todas as mensagens MMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Na seção **Notificações**, execute uma das seguintes ações:
   - Para receber uma notificação quando as mensagens MMS forem entregues aos destinatários, marque a caixa de seleção **Confirmar entrega**.
   - Para receber uma notificação quando os destinatários abrirem as mensagens MMS, marque a caixa de seleção **Confirmar leitura**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir o tamanho de uma mensagem MMS antes de enviá-la

1. Em uma mensagem MMS, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Tamanho estimado exibe o tamanho da mensagem MMS.

Interromper o recebimento de mensagens MMS em roaming

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Defina os campos **Recepção multimídia** e **Recuperação automática** como **Apenas interno**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Bloquear mensagens MMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **MMS**.
2. Na seção **Filtragem de mensagens**, marque a caixa de seleção **Rejeitar mensagens anônimas** ou **Rejeitar anúncios**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Opções da lista de mensagens

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt exibido ao marcar mensagens como abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar marcar anteriores como abertas** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Defina o campo **Manter mensagens**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para restaurar mensagens, defina o campo **Manter mensagens** com um período maior. As mensagens recebidas no dispositivo BlackBerry® dentro do período definido são exibidas na lista de mensagens.

Usar cores para diferenciar mensagens corporativas de outras mensagens

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Na seção **Cores de contorno da mensagem**, execute uma das seguintes ações:

- Para definir uma cor de contorno para mensagens de e-mail enviadas para o dispositivo por um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens do Enterprise**.
- Para definir uma cor de contorno para mensagens que não são enviadas por um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Outras mensagens**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Nota: As mensagens PIN podem usar a cor de contorno definida para mensagens de e-mail corporativas. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Alterar a aparência de mensagens em uma lista

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir mais informações da linha de assunto, altere o campo **Exibir cabeçalho da mensagem em** para **2 linhas**.
   - Para mudar a ordem da linha de assunto e remetente, altere o campo **Ordem de exibição**.
   - Para mudar o modo de separação das mensagens, altere o campo **Separadores**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Sobre listas de várias mensagens

Dependendo da opção de configuração de e-mail, você poderá associar o dispositivo BlackBerry® a mais de uma conta de e-mail. Por exemplo, talvez seja possível a associar o dispositivo a uma conta de e-mail corporativa e a uma ou mais contas de e-mail pessoais. Se você associar o dispositivo a uma ou mais contas de e-mail, várias listas de mensagens poderão ser exibidas no dispositivo. Em uma lista de mensagens de uma conta de e-mail específica, você pode abrir e gerenciar mensagens de e-mail dessa conta, além de enviar mensagens usando o endereço de e-mail dessa mesma conta. Para obter informações sobre a associação do dispositivo a mais de uma conta de e-mail, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Internet Service* .

Dependendo do tema, uma lista de mensagens separada é exibida para mensagens SMS e MMS.

Usar uma ou várias listas de mensagens

Por padrão, o tema do dispositivo BlackBerry® determina se as mensagens de texto SMS e as mensagens de e-mail aparecerão na mesma lista de mensagens.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar uma lista de mensagens para todas as mensagens, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Combinado**.

- Para separar mensagens de texto SMS de mensagens de e-mail, defina o campo **Caixas de entrada de e-mail e SMS** como **Separado**.

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou não abertas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ocultar o indicador de mensagens novas, altere o campo **Exibir indicador de mensagem nova** para **Não**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem não aberta, altere o campo **Exibir contagem de mensagens** para **Nenhum**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar mensagens enviadas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Ocultar mensagens enviadas** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir logs de chamadas em uma lista de mensagens

1. No telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Log de chamadas**.
4. Selecione um tipo de log de chamadas.

Para ocultar logs de chamadas em uma lista de mensagens, selecione a opção **Nenhum**.

Bloquear recebimento de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez você não possa bloquear mensagens PIN de contatos na sua organização. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais tipos de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Nota: Apesar de você não receber mensagens bloqueadas no dispositivo, é possível que elas sejam incluídas no volume de dados definido no seu plano de serviços. Para impedir que mensagens sejam encaminhadas para o dispositivo e, assim, afetem o volume de dados, desative o encaminhamento de e-mails ou use filtros de e-mail.

Permitir mensagens de contatos da lista de contatos ou da lista de remetentes permitidos

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Marque a caixa de seleção **Contatos** ou a caixa de seleção **Endereço específico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Adicionar um contato à lista de remetentes permitidos

Para executar esta tarefa, você precisa definir o firewall de segurança para permitir mensagens de endereços específicos. Este recurso permite receber mensagens de contatos da lista de remetentes permitidos.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Configurar exceções**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar endereço de e-mail**
   - **Adicionar número de telefone**
   - **Adicionar PIN**
7. Digite as informações do contato.
8. Pressione a tecla **Enter.**
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Redefinir uma contagem bloqueada de mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Realce um tipo de mensagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Redefinir contagem** ou **Redefinir todas as contagens**.

Atalhos de mensagens

Em uma mensagem

- Para responder a uma mensagem, pressione **R**.
- Para responder a todos em uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **L**.
- Para encaminhar uma mensagem, pressione **F**.
- Para arquivar uma mensagem de e-mail realçada, pressione **I**.
- Para exibir o endereço de e-mail de um contato, realce o contato no campo **Para** ou **De**. Pressione **Q**. Para mostrar o nome de exibição, pressione **Q** novamente.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e abrir novamente uma mensagem de e-mail ou PIN, pressione **G**.

Em uma lista de mensagens

- Para abrir a mensagem realçada, pressione a tecla **Enter**.
- Para compor uma mensagem a partir de uma lista de mensagens, pressione **C**.
- Para marcar uma mensagem como aberta ou não aberta, pressione a tecla **Alt** e **U**.
- Para exibir as mensagens recebidas, pressione a tecla **Alt** e **I**.
- Para exibir as mensagens enviadas, pressione a tecla **Alt** e **O**.
- Para exibir as mensagens de correio de voz, pressione a tecla **Alt** e **V**.
- Para exibir mensagens de texto SMS, pressione a tecla **Alt** e **S**.
- Para exibir logs de chamadas, pressione a tecla **Alt** e **P**.
- Para exibir novamente todas as mensagens, pressione a tecla **Escape**.

Percorrer uma lista de mensagens

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o topo de uma lista de mensagens, pressione **T**.
- Para ir para o fim de uma lista de mensagens, pressione **B**.
- Para ir para a próxima data, pressione **N**.
- Para ir para a data anterior, pressione **P**.
- Para ir para o próximo item não aberto, pressione **U**.
- Para ir para a próxima mensagem relacionada, pressione **J**.
- Para ir para a mensagem relacionada anterior, pressione **K**.

Mensagens protegidas por S/MIME

Aspectos básicos de mensagens protegidas por S/MIME

Sobre assinatura e criptografia de mensagens

Você pode assinar digitalmente ou criptografar mensagens para adicionar mais um nível de segurança às mensagens PIN e de e-mail que envia pelo dispositivo BlackBerry®. As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando você assina digitalmente uma mensagem com sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e se não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Quando você criptografa uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam as suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN criptografada, você precisa ter o PIN e o endereço de e-mail do contato na sua lista de contatos. O dispositivo usa o endereço de e-mail da lista de contatos para localizar o certificado ou a chave PGP® do contato.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você pode assinar ou criptografar mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Criptografar uma mensagem com uma frase secreta

O dispositivo BlackBerry® pode criptografar mensagens PIN e de e-mail com uma frase secreta compartilhada entre o remetente e o destinatário.

1. Em uma mensagem não enviada, defina o campo **Codificação** como **Criptografar** ou **Assinar e criptografar**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Usar criptografia com base em senha** como **Sim**.
5. Na seção **Cifras de conteúdo permitidas**, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais cifras de conteúdo permitidas.
6. Se você estiver assinando a mensagem, na seção **Opções de assinatura**, selecione um certificado.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.
9. Digite sua mensagem.
10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Enviar**.
12. Digite uma frase secreta para criptografar a mensagem.
13. Confirme a frase secreta.
14. Clique em **OK**.

Usando um método seguro, informe a frase secreta ao destinatário.

Anexar um certificado a uma mensagem

Você pode anexar um certificado a mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Continuar**.

Fazer download do certificado usado para assinar ou criptografar uma mensagem

Se um certificado não for incluído na mensagem recebida ou ainda não estiver guardado no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, você poderá fazer download desse certificado.

1. Em uma mensagem, realce o indicador de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado de um anexo

1. Em uma mensagem, clique no anexo de certificado.
2. Clique em **Recuperar anexo de certificado**.
3. Clique no certificado.
4. Clique em **Importar certificado**.

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME

:

A mensagem contém um anexo de certificado.

:

A mensagem contém vários anexos de certificado.

:

A mensagem contém um anexo de servidor de certificação.

Adicionar informações de conexão do servidor de certificação de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador do servidor de certificação.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Servidor de importação**.

Exibir o certificado usado para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir certificado do remetente** ou **Exibir certificado de criptografia**.

Exibir informações de criptografia de uma mensagem com criptografia fraca

1. Em uma mensagem com criptografia fraca, realce o indicador de status de criptografia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Detalhes de criptografia**.

Status de mensagens protegidas por S/MIME

Indicadores de assinatura digital para mensagens protegidas por S/MIME

:

O dispositivo BlackBerry® verificou a assinatura digital.

:

O dispositivo não pode verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo precisa de mais dados para verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo confia na cadeia de certificação.

:

O endereço de e-mail do remetente não corresponde ao do assunto do certificado, ou o certificado do remetente foi revogado, não é confiável, não pode ser verificado ou não existe no dispositivo.

:

O certificado é fraco, o status do certificado não está atualizado, ou o dispositivo precisa de mais dados para verificar o status de confiabilidade do certificado.

:

O certificado do remetente expirou.

Indicadores de status de criptografia

O administrador define se as mensagens que você recebe são consideradas seguras ou fracas.

:

A mensagem tem criptografia segura.

:

A mensagem tem criptografia fraca.

Verificar o status de um certificado ou cadeia de certificação

Você poderá verificar o status de um certificado incluído em uma mensagem recebida ou guardado no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry® ou de todos os certificados da cadeia de certificação.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Verificar certificado do remetente** ou **Verificar cadeia de certificação do remetente**.

Opções de mensagens protegidas por S/MIME

Alterar o certificado de assinatura ou de criptografia

O dispositivo BlackBerry® utiliza seu certificado de criptografia para criptografar as mensagens da pasta de itens enviados e o inclui nas mensagens que você envia para que os destinatários possam criptografar as respostas.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Na seção **Opções de assinatura** ou **Opções de criptografia**, altere o campo **Certificado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar a opção padrão de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para usar a opção padrão de assinatura e criptografia quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a opção padrão de assinatura e criptografia usada para a última mensagem.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Codificação padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre classificações de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o recurso de classificações de mensagens e se o administrador ativar esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server aplicará um conjunto mínimo de procedimentos de segurança a cada mensagem que você criar, encaminhar ou responder, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que você pode usar.

Se você receber uma mensagem que usa classificações, poderá exibir a abreviação da classificação na linha de assunto e a descrição completa no corpo da mensagem. Também é possível exibir a abreviação e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta de itens enviados.

Alterar a classificação padrão da mensagem

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BBlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso e seu administrador precisa ativar as classificações de mensagens.

O dispositivo BlackBerry foi projetado para utilizar a classificação padrão de mensagem quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a classificação de mensagem usada para a última mensagem.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Classificação padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho de indicadores de S/MIME em mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar os algoritmos de criptografia das mensagens protegidas por S/MIME

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o dispositivo BlackBerry® usará o primeiro algoritmo de criptografia selecionado na lista que seja compatível com todos os destinatários.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais algoritmos de criptografia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solicitar notificação de entrega para mensagens assinadas protegidas por S/MIME

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Altere o campo **Solicitar confirmações S/MIME** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt mostrado quando uma mensagem protegida por S/MIME é truncada

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Não**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Sim**.

Desativar o prompt mostrado quando você usa um certificado S/MIME não recomendado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **S/MIME**.
3. Altere o campo **Avisar sobre problemas com certificados** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre problemas com certificados** para **Sim**.

Solução de problemas de mensagens protegidas por S/MIME

Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conta de e-mail que você está usando oferece suporte a todas as opções de assinatura e de criptografia.
- Se estiver usando classificações de mensagens, verifique se a esse recurso oferece suporte às opções de assinatura e de criptografia que você deseja usar. Tente usar outra classificação de mensagem.

Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada

Talvez as informações do anexo não estejam disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server, ou o administrador tenha definido opções para impedir que você abra anexos de mensagens criptografadas, ou então você recebeu a mensagem de uma conta de e-mail que não oferece suporte a anexos de mensagens criptografadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido criptografada com o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® com PGP® Desktop Professional ou que tenha sido criptografada pelo PGP® Universal Server.

Mensagens protegidas por PGP

Aspectos básicos de mensagens protegida por PGP

Sobre assinatura e criptografia de mensagens

Você pode assinar digitalmente ou criptografar mensagens para adicionar mais um nível de segurança às mensagens PIN e de e-mail que envia pelo dispositivo BlackBerry®. As assinaturas digitais foram projetadas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando você assina digitalmente uma mensagem com sua chave privada, os destinatários usam sua chave pública para verificar se a mensagem foi enviada por você e se não foi alterada.

A criptografia foi projetada para manter a confidencialidade das mensagens. Quando você criptografa uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para criptografar a mensagem. Os destinatários usam as suas chaves privadas para descriptografar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN criptografada, você precisa ter o PIN e o endereço de e-mail do contato na sua lista de contatos. O dispositivo usa o endereço de e-mail da lista de contatos para localizar o certificado ou a chave PGP® do contato.

Assinar ou criptografar uma mensagem

Você pode assinar ou criptografar mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Criptografar uma mensagem protegida por PGP com uma frase secreta

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® usa sua chave PGP® para criptografar as mensagens.

1. Ao compor uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma codificação que utilize criptografia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Usar criptografia convencional** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Usando um método seguro, informe a frase secreta ao destinatário.

Anexar uma chave PGP a uma mensagem

Você pode anexar uma chave PGP® a mensagens PIN e de e-mail.

1. Ao compor uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Anexar chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Continuar**.

Fazer download da chave PGP usada para assinar ou criptografar uma mensagem

Se uma chave PGP® não for incluída na mensagem recebida ou ainda não estiver guardada no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, você poderá fazer download dessa chave. Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga fazer download da chave PGP do remetente, ou talvez o dispositivo faça automaticamente o download dessa chave do PGP Universal Server.

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Buscar chave PGP do remetente**.

Adicionar a chave PGP de uma mensagem

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga adicionar chaves PGP de mensagens.

1. Em uma mensagem, realce um indicador de assinatura digital.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Importar chave PGP**.

Adicionar a chave PGP de um anexo

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga adicionar chaves PGP de anexos.

1. Em uma mensagem, clique no anexo da chave PGP.
2. Clique em **Recuperar anexo PGP**.
3. Clique na chave PGP.
4. Clique em **Importar chave PGP**.

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por PGP

:

A mensagem contém um anexo de chave PGP®.

:

A mensagem contém vários anexos de chave PGP.

:

A mensagem contém um anexo de servidor de certificação.

Adicionar informações de conexão do servidor de certificação de uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador do servidor de certificação.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Servidor de importação**.

Exibir a chave PGP usada para assinar ou criptografar uma mensagem

1. Em uma mensagem, realce o indicador de status de criptografia ou um indicador de assinatura digital.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir chave PGP do remetente** ou **Exibir criptografia da chave PGP**.

Status de mensagens protegidas por PGP

Indicadores de status de criptografia

O administrador define se as mensagens que você recebe são consideradas seguras ou fracas.

:

A mensagem tem criptografia segura.

:

A mensagem tem criptografia fraca.

Indicadores de assinatura digital para mensagens protegidas por PGP

:

O dispositivo BlackBerry® verificou a assinatura digital.

:

O dispositivo não pode verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo precisa de mais dados para verificar a assinatura digital.

:

O dispositivo confia na chave PGP® do remetente.

:

O endereço de e-mail do remetente não corresponde ao da chave, ou a chave PGP do remetente foi revogada, não é confiável, não pode ser verificada ou não existe no dispositivo.

:

O status da chave não está atualizado, ou o dispositivo precisa de mais dados para verificar o status de confiabilidade da chave.

:

A chave PGP do remetente expirou.

Opções de mensagens protegidas por PGP

Alterar a chave de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® utiliza a chave PGP® para criptografar as mensagens da pasta de itens enviados e inclui sua chave pública PGP nas mensagens que você envia para que os destinatários possam criptografar as respostas.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Altere o campo **Chave padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar opções de download de anexos de mensagens criptografadas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Execute uma das seguintes ações:

- Para fazer automaticamente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Automaticamente**.
- Para fazer manualmente o download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Manualmente**.
- Para impedir que o dispositivo BlackBerry® faça download de anexos de mensagens criptografadas, altere o campo **Recuperar informações criptografadas do anexo** para **Nunca**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **OK**.

Alterar a opção padrão de assinatura e criptografia

O dispositivo BlackBerry® foi projetado para usar a opção padrão de assinatura e criptografia quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a opção padrão de assinatura e criptografia usada para a última mensagem.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Codificação padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre classificações de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o recurso de classificações de mensagens e se o administrador ativar esse recurso, o BlackBerry Enterprise Server aplicará um conjunto mínimo de procedimentos de segurança a cada mensagem que você criar, encaminhar ou responder, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que você pode usar.

Se você receber uma mensagem que usa classificações, poderá exibir a abreviação da classificação na linha de assunto e a descrição completa no corpo da mensagem. Também é possível exibir a abreviação e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta de itens enviados.

Alterar a classificação padrão da mensagem

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BBlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso e seu administrador precisa ativar as classificações de mensagens.

O dispositivo BlackBerry foi projetado para utilizar a classificação padrão de mensagem quando você envia uma mensagem a um contato, ou recebe uma mensagem do contato, pela primeira vez. Se você já tiver enviado alguma mensagem para o contato ou recebido alguma mensagem dele, o dispositivo tentará usar a classificação de mensagem usada para a última mensagem.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Classificação padrão**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de PGP em mensagens

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar os algoritmos de criptografia das mensagens protegidas por PGP

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o dispositivo BlackBerry® usará o primeiro algoritmo de criptografia selecionado na lista que seja compatível com todos os destinatários.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais algoritmos de criptografia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt mostrado quando uma mensagem protegida por PGP é truncada

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre mensagens truncadas** para **Sim**.

Desativar o prompt mostrado quando você usa uma chave PGP não recomendada

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Altere o campo **Avisar sobre problemas com chaves PGP** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, altere o campo **Avisar sobre problemas com chaves PGP** para **Sim.**

Solução de problemas de mensagens protegidas por PGP

Algumas opções de assinatura e criptografia não estão disponíveis no dispositivo

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conta de e-mail que você está usando oferece suporte a todas as opções de assinatura e de criptografia.

- Se estiver usando classificações de mensagens, verifique se a esse recurso oferece suporte às opções de assinatura e de criptografia que você deseja usar. Tente usar outra classificação de mensagem.

Não consigo abrir um anexo de uma mensagem criptografada

Talvez as informações do anexo não estejam disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server, ou o administrador tenha definido opções para impedir que você abra anexos de mensagens criptografadas, ou então você recebeu a mensagem de uma conta de e-mail que não oferece suporte a anexos de mensagens criptografadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido criptografada com o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes® com PGP® Desktop Professional ou que tenha sido criptografada pelo PGP® Universal Server.

Solução de problemas de mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio, o dispositivo deverá enviar as mensagens quando você retornar à área de cobertura.
- Se o item de menu para o envio de uma mensagem não for exibido, verifique se você adicionou um endereço de e-mail, PIN ou número de telefone para o contato.
- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Gere uma chave de criptografia.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Localizar informações sobre indicadores de cobertura da conexão sem fio, 213
Alterar um contato, 126
Gerar uma chave de criptografia, 238
Desativar serviços de dados, 215
Reenviar uma mensagem, 40

Não estou recebendo mensagens

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.

- Se tiver criado um endereço de e-mail ou adicionado um endereço existente ao dispositivo usando a tela de configuração de e-mail do assistente de configuração, verifique se recebeu uma mensagem de ativação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de ativação (a mensagem pode levar um breve período para ser recebida), no assistente de configuração, abra a tela de configuração de e-mail para enviar um caderno de serviços ao dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registro da rede sem fio, registre o dispositivo. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**. Clique em **Tabela de roteamento do host**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Registrar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está ativo.
- Se você usar filtros de mensagens, verifique se as opções do filtro estão configuradas corretamente.
- Verifique se o encaminhamento de mensagens de e-mail está ativo e se selecionou todas as pastas de mensagens de e-mail, inclusive a pasta da caixa de entrada, das quais deseja receber e-mails.
- Se o dispositivo usar um token de software para se conectar a uma rede Wi-Fi® ou para efetuar login em uma VPN e você redefinir o dispositivo, conecte-se à rede Wi-Fi ou efetue login na VPN novamente.
- Verifique se o dispositivo não está bloqueando as mensagens. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Informações relacionadas

Localizar informações sobre indicadores de cobertura da conexão sem fio, 213
Desativar serviços de dados, 215
Alterar um filtro de mensagens de e-mail, 45
Encaminhar mensagens de uma pasta específica de e-mails para o dispositivo, 43

Não consigo arquivar mensagens de e-mail

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a reconciliação de e-mail sem fio está ativada.
- Se as pastas de mensagens de e-mail não forem exibidas no dispositivo BlackBerry®, reconcilie as mensagens usando a ferramenta de configuração de e-mail do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 179

Não consigo enviar mensagens de texto SMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura de conexão sem fio, o dispositivo enviará a mensagem quando você retornar à área de cobertura.
- Verifique se a discagem fixa está desativada.

Informações relacionadas

Localizar informações sobre indicadores de cobertura da conexão sem fio, 213
Discagem fixa, 27

Não estou recebendo mensagens de texto SMS

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio. Se você não estiver em uma área de cobertura sem fio, deverá receber mensagens quando retornar à área de cobertura sem fio.

O número de mensagens novas ou não abertas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou não abertas abrange as mensagens salvas ou arquivadas.

Se você configurar o dispositivo BlackBerry® para ocultar mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem de uma pasta de mensagens no aplicativo de e-mail no computador em vez de da caixa de entrada, o dispositivo arquivará a mensagem.

Informações relacionadas

Exibir mensagens em uma pasta específica, 41

Algumas mensagens não aparecem mais no meu dispositivo

Se a memória para aplicativos do dispositivo BlackBerry® estiver cheia ou houver mais de 65.000 mensagens PIN, MMS, de e-mail ou de texto SMS, o dispositivo excluirá as mensagens mais antigas da lista. O dispositivo não exclui as mensagens salvas.

Se a reconciliação sem fio de e-mail estiver ativada, e, nas opções de mensagens, o campo **Excluir em** estiver definido como **Caixa postal e dispositivo**, as mensagens de e-mail que você excluir no aplicativo de e-mail do computador também serão excluídas do dispositivo.

A mensagem ou o anexo está truncado ou não é exibido

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se a opção "Continua" for mostrada no final da mensagem ou anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.
- Se estiver fazendo download de um anexo, cancele o download e aguarde alguns instantes. Tente fazer o download novamente.

As mensagens de e-mail HTML não são exibidas corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Aguarde um breve período de tempo. O dispositivo recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Tente exibir a mensagem como texto sem formatação. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Obter texto sem formatação**.

Algumas pastas de mensagens de e-mail estão esmaecidas

Se não for possível encaminhar e-mails de uma pasta, a caixa de seleção ao lado da pasta ficará esmaecida.

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de e-mail poderão ficar disponíveis após um breve intervalo.
- Desative a reconciliação de e-mails sem fio e reative-a.

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 179

Os filtros de mensagens de e-mail não estão funcionando corretamente

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se os filtros de mensagens de e-mail foram ativados.
- Verifique se os filtros de e-mail exibidos no dispositivo BlackBerry® estão na ordem em que você deseja que eles sejam aplicados às mensagens de e-mail.

Informações relacionadas

Filtros de mensagens de e-mail, 44

Não consigo ativar a difusão por celular

O cartão SIM talvez não suporte os idiomas de exibição selecionados para mensagens de difusão por celular.

Desmarque a caixa de seleção ao lado de todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo anexar um arquivo a uma mensagem MMS

Dependendo do provedor de serviços sem fio, se você anexar um vídeo, talvez não seja possível anexar outro arquivo ou criar uma apresentação de slides.

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o arquivo é do tipo .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), ou um arquivo de mídia (.jpg, .gif ou .midi, por exemplo).
- Verifique se o arquivo não está protegido por leis de direitos autorais.
- Se houver algum modelo de MMS disponível para o dispositivo BlackBerry®, use um modelo em branco para compor a mensagem MMS.

Não consigo usar um atalho para exibir um tipo de mensagem em uma lista de mensagens

Se você alternar dispositivos BlackBerry® e restaurar dados do dispositivo anterior no dispositivo atual, os atalhos de listas de mensagens do dispositivo anterior substituirão os atalhos de listas de mensagens do dispositivo atual.

Para mostrar os atalhos para a exibição de um tipo de mensagem em uma lista de mensagens, abra a lista de pesquisas salvas.

Informações relacionadas

Exibir uma lista de pesquisas salvas, 177

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio ou do tipo de conta de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®, talvez alguns recursos não estejam disponíveis no dispositivo.

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Anexos

Aspectos básicos sobre anexos

Sobre anexos

Você pode exibir vários tipos de anexo no dispositivo BlackBerry®, incluindo arquivos .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf e .xls. Também pode exibir arquivos .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif e .wmf e reproduzir arquivos .wav e .mp3.

Quando você salva uma mensagem de e-mail após exibir seu anexo, tanto o e-mail quanto o anexo serão armazenados na memória do dispositivo até a exclusão da mensagem.

Você pode fazer download de anexos e armazená-los na memória do dispositivo. Também é possível armazenar anexos em um cartão de memória. Caso você exclua uma mensagem de e-mail com um anexo cujo download já foi feito, o anexo será armazenado na memória do dispositivo ou no cartão de memória até que você o exclua.

Para modificar os anexos obtidos por download, você pode usar aplicativos de terceiros (como o Word to Go™, Slideshow to Go® e Sheet to Go®) projetados para uso em dispositivos BlackBerry.

Abrir um anexo

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em uma mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Se necessário, clique em **Recuperar informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, na tela Anexos, clique no anexo desejado.
5. Se necessário, selecione uma opção na caixa de diálogo.

Fazer download de um anexo

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Com o cursor no corpo da mensagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer download do anexo**.
3. Clique em **Download**.
4. Realce a pasta na qual deseja salvar o anexo.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Selecionar pasta**.

Interromper o download de um anexo

1. Em uma mensagem, realce o anexo cujo download está em andamento.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Cancelar download**.

Abrir um link em um anexo

Alguns anexos contêm links para conteúdo incorporado, como tabelas, imagens, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Em um anexo, clique no link fornecido.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Obter link**
   - **Recuperar**

Para voltar ao anexo, pressione a tecla **Escape**.

Exibir propriedades de um anexo

Você pode exibir o tamanho, o autor, a data de publicação e outras propriedades de um anexo.

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Recuperar informações** ou **Exibir informações**.

Definir opções de fonte para um anexo

1. Em um anexo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos de fonte.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Anexos de documento

Abrir um anexo de arquivo .pdf protegido por senha

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Quando a mensagem "Documento protegido por senha" aparecer, pressione a tecla **Escape**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Senha**.
4. Digite a senha.
5. Pressione a tecla **Enter.**
6. Clique em **Recuperar**.
7. Clique em **Sim.**

Exibir alterações controladas em um documento

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mostrar alterações**.

Para ocultar as alterações controladas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar alterações**.

Exibir o sumário de um documento

Dependendo do tipo de documento, talvez não seja possível exibir o sumário.

1. Em um documento, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para um cabeçalho específico, clique no cabeçalho desejado. Clique em **Exibir**.

Anexos de planilha

Ir para uma célula específica

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ir para a célula**.
3. Digite as coordenadas da célula.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Exibir o conteúdo de uma célula

Em uma célula da planilha, clique no trackball.

Exibir uma lista de pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para uma pasta de trabalho específica, clique na pasta de trabalho desejada. Clique em **Exibir**.

Alternar pastas de trabalho

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima folha** ou em **Folha anterior**.

Alterar o tamanho de uma coluna

Em uma planilha, execute uma das seguintes ações:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em um tamanho.
- Para exibir todo o texto em uma coluna, clique no rótulo da coluna. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas da planilha, clique no rótulo da coluna desmarcada no canto superior esquerdo da planilha. Clique em um tamanho.
- Para alterar o tamanho de coluna de todas as planilhas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Opções**. Defina o campo **Largura da coluna**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Definir as opções de exibição de uma planilha

1. Em uma planilha, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir as linhas de grade na planilha, defina o campo **Mostrar linhas de grade** como **Sim**.
   - Para identificar as linhas da planilha com números e as colunas com letras, defina o campo **Exibir rótulos** como **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Anexos de mídia

Exibir uma lista de páginas em um arquivo .tif anexado de várias páginas

Você pode exibir uma lista de páginas em um anexo .tif de várias páginas, como documentos de fax digitalizados salvos como arquivo .tif.

1. Em um arquivo .tif anexado de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Sumário**.

Para ir para uma página específica, clique na página desejada.

Alternar páginas em um arquivo .tif anexado de várias páginas

1. Em um arquivo .tif anexado de várias páginas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima página** ou **Página anterior**.

Anexos de apresentação

Alternar exibições de apresentação

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir somente texto, clique em **Exibir texto**.
   - Para exibir texto e slides, clique em **Exibir ambos**.

Para exibir a apresentação em seu no formato original, clique em **Exibir slides**.

Alternar slides

1. Em uma apresentação, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próximo slide** ou **Slide anterior**.

Girar um slide

1. Durante uma apresentação de slides, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

Ampliar ou reduzir um slide

1. Durante uma apresentação de slides, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo.

Para exibir o slide no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Salvar um slide

1. Durante uma apresentação de slides, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar slide**.
3. Digite um nome para o arquivo.
4. Clique em **Salvar**.

Anexos de contatos vCard

Sobre anexos de contatos vCard

Os arquivos de anexos vCard® (.vcf) contêm informações de um contato específico. Quando você adiciona um anexo de contato vCard a um e-mail, os destinatários podem exibir suas informações de contato ou adicioná-las à lista de contatos do dispositivo BlackBerry®. Quando você abre um e-mail que contém um anexo de contato vCard, um ícone de livro é exibido no final da mensagem, com o nome do contato anexado.

Abrir um anexo de contato vCard

1. Em uma mensagem, realce um anexo de contato vCard®.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Exibir anexo**.

Adicionar um contato em um anexo vCard à lista de contatos

1. Em um anexo de contato vCard®, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar a contatos** ou **Atualizar contato**.

Atalhos de anexo

- Para pesquisar texto em um anexo, pressione **F**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo, pressione **G**.

Em uma planilha

- Para ir para uma célula específica, pressione **G**.
- Para exibir o conteúdo de uma célula, pressione a **tecla de espaço**.
- Para alternar entre planilhas, pressione **V**. Realce uma pasta de trabalho. Pressione a tecla **Enter.**
- Para exibir colunas ou linhas ocultas, pressione **H**. Para ocultar as linhas ou colunas, pressione **H**.

Em uma apresentação

- Para alternar exibições de apresentação, pressione **M**.
- Para ir para o próximo slide ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **N**.
- Para voltar ao slide anterior ao exibir uma apresentação em modo de exibição de slides, pressione **P**.
- Para ir para a última posição do cursor após fechar e reabrir um anexo de apresentação em modo de exibição de texto ou de texto e slides, pressione **G**.

Solução de problemas de anexos

Uma barra de conteúdo ignorado é exibida em um documento

Há mais conteúdo de anexos disponível para você fazer download no dispositivo BlackBerry®.

Para fazer download do conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado. Clique em **Mais**.

A mensagem ou o anexo está truncado ou não é exibido

Tente realizar as seguintes ações:

- Aguarde um breve período de tempo. O BlackBerry® recebe anexos e mensagens longas em seções.
- Se a opção "Continua" for mostrada no final da mensagem ou anexo, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mais** ou **Mais - tudo**.
- Se estiver fazendo download de um anexo, cancele o download e aguarde alguns instantes. Tente fazer o download novamente.

Um ponto de interrogação aparece em um slide

Um ponto de interrogação será exibido se o dispositivo BlackBerry® não tiver feito download do slide.

Para fazer download do slide, realce-o. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Recuperar**.

Câmera fotográfica e câmera de vídeo

Tirar uma foto

1. Na câmera, execute uma das seguintes ações se necessário:
   - Para ampliar ou reduzir a imagem, role o trackball para cima ou para baixo.
   - Para fixar o foco em um ponto, pressione a tecla de **conveniência direita** até a metade.
2. Para tirar uma foto, clique no trackball.

Nota: O número aproximado de imagens que podem ser salvas na memória do dispositivo ou no cartão de memória é exibido no canto inferior esquerdo da tela. Se você salvar as imagens na memória do dispositivo, poderá inserir um cartão de memória no dispositivo BlackBerry® para salvar mais imagens.

Informações relacionadas
Exibir uma imagem, 98

Obter uma visão panorâmica de uma imagem

Para executar esta tarefa, você precisa ampliar a imagem.

Em uma imagem, role o trackball.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo..

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Gravar um vídeo

1. Na câmera de vídeo, clique no trackball.
2. Para pausar a gravação, clique no trackball novamente.

Nota: A memória aproximada disponível para salvar vídeos na memória do dispositivo ou no cartão de memória é exibida no canto inferior esquerdo da tela.

Informações relacionadas
Reproduzir um arquivo de mídia, 93

Opções da câmera fotográfica e da câmera de vídeo

Alterar o tamanho da imagem

Quanto maior é a imagem, mais memória ela exige.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Tamanho da imagem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a qualidade da imagem

Você pode definir a precisão dos detalhes que a câmera capta em imagens. Quanto mais detalhes tiver uma imagem, mais memória ela ocupará.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Qualidade da imagem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho padrão do visor

Você pode ocultar as informações de status exibidas na parte inferior da tela e usar toda a área como visor.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Modo do visor**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior é o vídeo, mais memória ele exige.

1. Na câmera de vídeo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Formato de vídeo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o local de armazenamento de imagens ou vídeos

1. Na câmera fotográfica ou na câmera de vídeo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

3. Execute uma das seguintes ações:
   - Na câmera, altere os campos **Armazenar imagens** e **Pasta**.
   - Na câmera de vídeo, altere o campo **Pasta**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar opções para compensar os diferentes níveis de luminosidade nas imagens ou nos vídeos

1. Na câmera fotográfica ou na câmera de vídeo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para alterar o modo de flash padrão para fotos, altere o campo **Configuração de flash padrão**.
   - Para melhorar as cores das imagens, no campo **Equilíbrio de branco**, clique no nível de luminosidade atual.
   - Para ativar o modo de baixa luminosidade para vídeos, altere o campo **Luz de vídeo**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Aplicar efeito de cor a fotos ou vídeos

Você pode aplicar um efeito sépia ou preto-e-branco às fotos que tira ou aos vídeos que grava.

1. Na câmera fotográfica ou na câmera de vídeo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Efeito de cor**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Atalhos da câmera fotográfica e da câmera de vídeo

- Para ampliar a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para reduzir a imagem antes de tirar uma foto, pressione a tecla **Diminuir volume**.
- Para tirar uma foto, pressione a tecla de **conveniência direita**.
- Para mover a visão da imagem para cima, pressione **2**.
- Para mover a visão da imagem para baixo, pressione **8**.
- Para mover a visão da imagem para a direita, pressione **6**.
- Para mover a visão da imagem para a esquerda, pressione **4**.
- Para voltar ao centro da imagem, pressione **5**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **3**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**.
- Para ampliar a imagem ao máximo, pressione **1**.
- Para reduzir a imagem ao mínimo, pressione **7**.
- Para alterar o tamanho do visor para uma foto, pressione a tecla **Symbol**.
- Para alterar o modo de flash da câmera fotográfica ou ativar o modo de baixa luminosidade da câmera de vídeo, pressione a **tecla de espaço**.

Solução de problemas da câmera fotográfica e da câmera de vídeo

Não consigo salvar imagens ou vídeos

O cartão de memória do dispositivo BlackBerry® talvez não tenha memória disponível suficiente para salvar imagens ou vídeos.

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando salvar uma imagem ou vídeo na memória do dispositivo, exclua dados e mensagens antigas do dispositivo.
- Se você estiver tentando salvar uma imagem ou vídeo no cartão de memória, exclua arquivos de mídia antigos.
- Nas opções de câmera, verifique se o campo **Qualidade da imagem** não está definido como **Excelente**. Imagens com qualidade excelente usam mais memória do que imagens com qualidade normal ou ótima.

Informações relacionadas

Excluir uma mensagem, 41
Excluir uma imagem ou pasta de imagens, 101
Excluir um arquivo de mídia, 98

O brilho do flash enfraquece ou desliga

Se o nível da bateria for inferior a 20 %, o flash ficará mais fraco para economizar a bateria. Em temperaturas baixas, quando o nível da bateria for inferior a 20 %, o flash poderá desligar.

Algumas fotos que tiro ficam borradas

Em baixas condições de iluminação, a câmera pode usar uma velocidade mais baixa do obturador para compensar a falta de exposição. Se você mexer a câmera antes do clique do obturador, a foto poderá sair borrada. Se a câmera estiver usando uma velocidade mais baixa do obturador e o visor não estiver ocupando toda a tela, será exibido um indicador de ponto de exclamação na parte inferior da tela.

Mídia

Transferindo e fazendo download de arquivos de mídia

Sobre a transferência de arquivos de mídia

Você pode conectar o dispositivo BlackBerry® ao computador para transferir arquivos entre o dispositivo e o computador, ou pode usar a tecnologia Bluetooth® para enviar e receber arquivos de mídia de e para dispositivos habilitados para Bluetooth.

Se você conectar o dispositivo ao computador, poderá usar o modo de armazenamento em massa para transferir arquivos rapidamente entre o cartão de memória e o computador. Para gerenciar os arquivos de mídia e preservar as informações associadas a esses arquivos ao transferi-los entre o dispositivo e o computador, use a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a utilização da ferramenta de gerenciamento de mídia, consulte a ajuda do Roxio® Media Manager.

Se você criptografar os arquivos em um cartão de memória e usar o modo de armazenamento em massa ou a tecnologia Bluetooth para transferir arquivos para esse cartão, o dispositivo não criptografará os arquivos transferidos. Os arquivos criptografados transferidos do cartão de memória usando o modo de armazenamento em massa ou a tecnologia Bluetooth não poderão ser descriptografados no computador ou em um dispositivo habilitado para Bluetooth.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager

1. Conecte o dispositivo BlackBerry® ao computador.
2. Abra o BlackBerry® Desktop Manager no computador
3. Clique duas vezes em **Media Manager**.
4. Arraste um arquivo ou pasta de um local para outro.

Para obter mais informações sobre a transferência e o gerenciamento de arquivos de mídia, consulte a ajuda do Roxio® Media Manager.

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o modo de armazenamento em massa esteja ativado.

O modo de armazenamento em massa permite que você transfira arquivos entre um cartão de memória no dispositivo BlackBerry® e o computador quando o dispositivo está conectado ao computador.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. No computador, clique duas vezes em **Meu computador**.
3. Na seção **Dispositivos com armazenamento removível**, clique duas vezes em **Disco removível**.
4. Arraste um arquivo de um local para o outro.

Para sair do modo de armazenamento em massa, desconecte o dispositivo do computador.

Salvar uma música ou vídeo de uma página da Web

1. No navegador, clique no link de uma música ou vídeo.

2. Clique em **Salvar**.
3. Digite um nome para a música ou vídeo.
4. Clique em **Salvar**.

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth® esteja ativada e o dispositivo BlackBerry® esteja emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Receber usando Bluetooth**.
4. Clique em **Sim.**
5. Clique em **Salvar**.

Enviar um arquivo de mídia

Para executar esta tarefa com um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Só é possível enviar arquivos de mídia adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Enviar como e-mail**
   - **Enviar como MMS**
   - **Enviar usando Bluetooth**

Fazer download de toques

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Toques**.
2. Clique em **Todos os toques**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de toques**.

Informações relacionadas

Aviso legal, 279

Fazer o download de um fundo para a tela inicial

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Fazer download de imagens**.

Reproduzindo arquivos de mídia e gravando anotações de voz

Reproduzir um arquivo de mídia

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. Clique em uma música, toque, vídeo ou anotação de voz.

Nota: Para exibir outros vídeos ou músicas durante a reprodução, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Biblioteca de música** ou **Biblioteca de vídeo**.

Para interromper a reprodução de um arquivo de mídia, clique no ícone de **parar**.

Informações relacionadas

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager, 91
Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa, 91

Reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

1. No navegador, clique no link de uma música ou vídeo.
2. Clique em **Abrir**.

Reproduzir músicas aleatoriamente

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para reproduzir todas as músicas sem uma ordem definida, clique em **Reproduzir músicas aleatoriamente**.
   - Para reproduzir todas as músicas de uma categoria no modo aleatório, clique em uma categoria. Clique em uma música. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Para interromper a reprodução aleatória das músicas, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Aleatória**.

Pausar um arquivo de mídia

Ao reproduzir uma música, vídeo ou anotação de voz, clique no ícone de **pausa**.

Para continuar a reprodução da música, vídeo ou anotação de voz, clique no ícone de **reprodução**.

Avançar ou voltar um arquivo de mídia

1. Ao reproduzir uma música, vídeo ou anotação de voz, clique na barra de andamento.
2. Role o trackball para a direita ou esquerda.
3. Clique no trackball.

Reproduzir a música anterior ou seguinte de uma categoria

1. Durante a reprodução de uma música, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Próxima faixa** ou **Faixa anterior**.

Procurar um arquivo de mídia

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. No campo **Localizar**, digite ao menos parte do nome da música, toque, vídeo, imagem ou anotação de voz.

Gravar uma anotação de voz

1. No aplicativo de anotações de voz, clique no ícone de **gravação**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer uma pausa na gravação, clique no ícone de **pausa**. Para continuar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
   - Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**. Clique no ícone de **parar**.

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Aumentar o volume

Você pode aumentar o volume de músicas, toques e vídeos.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Reforço de áudio** para **Ligar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Melhorar a qualidade de som dos arquivos de mídia

Você só poderá melhorar a qualidade do som se estiver usando fones de ouvido estéreo no dispositivo BlackBerry®.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Equalizador do headset**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Manter a luz de fundo acesa ao reproduzir um vídeo

Por padrão, a luz de fundo foi projetada para ser desligada após um período determinado para economizar a bateria.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Desligar a luz de fundo automática** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre como usar um headset

Você pode comprar um headset opcional para usar com o dispositivo BlackBerry®.

Se estiver usando um headset, você poderá usar o botão de headset para atender ou terminar uma chamada, ou para ativar ou desativar o recurso Mudo durante uma chamada. Também é possível usar o botão de headset para fazer uma chamada usando um comando de voz.

Dependendo do headset, talvez também seja possível usar um botão para pausar, continuar, pular ou ajustar o volume de uma música ou vídeo no aplicativo de mídia.

Para obter mais informações sobre como usar o headset, consulte a documentação fornecida com ele.

Gerenciando arquivos de mídia

Listas de reprodução

Sobre as listas de reprodução

Você pode criar listas de reprodução padrão e automáticas. Você cria uma lista de reprodução padrão adicionando manualmente músicas armazenadas no dispositivo BlackBerry®. A lista de reprodução automática é criada especificando critérios de artistas, álbuns ou gêneros de músicas. Quando você adiciona ao dispositivo uma música que atende aos critérios, ela é automaticamente adicionada à lista de reprodução. As listas de reprodução automáticas são identificadas por um indicador.

Criar uma lista de reprodução padrão

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique em **Nova lista de reprodução**.
4. Clique em **Lista de reprodução padrão**.
5. Digite um nome para a lista de reprodução.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Adicionar músicas**.
8. Clique em uma música.
9. Para adicionar mais músicas, repita as etapas de 6 a 8.

10. Pressione a tecla **Menu**.
11. Clique em **Salvar**.

Alterar uma lista de reprodução padrão

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Realce uma lista de reprodução padrão.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Exibir**.
6. Execute uma das seguintes ações:
    - Para adicionar uma música, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar músicas**. Clique em uma música.
    - Para alterar a ordem das músicas, realce uma música. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mover**. Role o trackball para o novo local. Clique no trackball.
    - Para excluir uma música, realce uma música. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Excluir**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Criar uma lista de reprodução automática

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique em **Nova lista de reprodução**.
4. Clique em **Lista de reprodução automática**.
5. Digite um nome para a lista de reprodução.
6. Clique no sinal de adição (**+**) ao lado de **Artistas**, **Álbuns** ou **Gêneros**.
7. Clique em um artista, álbum ou gênero.
8. Para adicionar mais critérios, repita as etapas 6 e 7.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Para exibir as músicas da lista de reprodução, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir músicas**.

Repetir uma lista de reprodução

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique em uma lista de reprodução.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Repetir**.

Para interromper a repetição de uma lista de reprodução, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir**.

Renomear uma lista de reprodução

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Realce uma lista de reprodução.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Renomear**.
6. Digite um nome para a lista de reprodução.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir uma lista de reprodução

1. No aplicativo de mídia, clique em **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Realce uma lista de reprodução.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Exibir propriedades de um arquivo de mídia

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Propriedades**.

Alterar a quantidade de memória disponível para arquivos de mídia

Para otimizar o desempenho do dispositivo BlackBerry®, você pode alterar a memória alocada para arquivos de mídia.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Renomear um arquivo de mídia

Só é possível renomear músicas, toques, vídeos ou anotações de voz adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Explorar**.
3. Navegue até uma pasta que contenha músicas, toques, vídeos ou anotações de voz.
4. Realce uma música, toque, vídeo ou anotação de voz.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Renomear**.
7. Digite um nome para o arquivo.

8. Clique em **Salvar**.

Mover um arquivo de mídia

Só é possível mover músicas, toques, vídeos ou anotações de voz adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Explorar**.
3. Navegue até uma pasta que contenha arquivos de mídia.
4. Realce um arquivo de mídia.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Vá até o novo local.
8. Clique em uma pasta.
9. Clique em **Mover para**.

Excluir um arquivo de mídia

Só é possível excluir músicas, toques, vídeos ou anotações de voz adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. Realce uma música, toque, vídeo ou anotação de voz.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Se você excluir um toque que usa em um perfil de notificação, o perfil de notificação usará o toque padrão.

Exibindo imagens

Exibir uma imagem

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Clique em uma imagem.

Informações relacionadas

Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador usando o Roxio Media Manager, 91
Transferir um arquivo entre o dispositivo e o computador no modo de armazenamento em massa, 91

Usar uma imagem como fundo da tela inicial

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla [tecla Menu].

5. Clique em **Definir como imagem da tela inicial**.

Para limpar a imagem da tela inicial, pressione a tecla . Clique em **Redefinir imagem da tela inicial**.

Exibir imagens em uma apresentação de slides

A apresentação de slides exibe todas as imagens de uma categoria ou pasta.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Se necessário, clique em uma pasta.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Exibir apresentação de slides**.

Para fechar a apresentação de slides, pressione a tecla **Escape**.

Alterar o número de segundos entre os slides de uma apresentação

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Intervalo da apresentação de slides**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir imagens por nome

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Exibir lista**.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo..

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Obter uma visão panorâmica de uma imagem

Para executar esta tarefa, você precisa ampliar a imagem.

Em uma imagem, role o trackball.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Girar uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Girar**.

A imagem gira 90 graus no sentido horário.

Gerenciando imagens

Salvar uma imagem

Salve arquivos de imagem, como .jpg, .png, .gif ou .bmp, na memória do dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória.

1. Abra uma imagem anexada ou realce uma imagem em uma página da Web.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Salvar imagem**.
4. Clique em **Salvar**.

Classificar imagens

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Classificar por**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Ocultar arte de álbuns em pastas de imagens

Mesmo que você oculte a arte de álbuns em pastas de imagens, ela ainda será exibida durante a reprodução da música.

1. No aplicativo de mídia, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Excluir pastas**.
4. Clique nas pastas que contêm arte de álbum que você deseja ocultar.

Renomear uma imagem ou pasta de imagens

Só é possível renomear imagens ou pastas de imagens transferidas para o dispositivo BlackBerry®.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma imagem ou pasta de imagens.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Renomear**.
6. Digite um nome para a imagem ou pasta.
7. Clique em **Salvar**.

Mover uma imagem

Só é possível mover imagens adicionadas por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover**.
6. Vá até o novo local.
7. Realce uma pasta de imagens.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Mover para**.

Excluir uma imagem ou pasta de imagens

Só é possível excluir imagens ou pastas de imagens adicionadas ao dispositivo BlackBerry®.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Vá até uma imagem ou pasta de imagens
4. Realce uma imagem ou pasta de imagens.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Opções do cartão de memória e do modo de armazenamento em massa

Sobre cartões de mídia

Insira um cartão de memória microSD no dispositivo BlackBerry® para expandir a memória disponível no dispositivo e armazenar arquivos de mídia, como músicas, toques, vídeos e imagens. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com ele.

Formatar a memória do dispositivo e um cartão de memória

Quando você formata a memória do dispositivo BlackBerry® ou um cartão de memória, todos os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão são excluídos.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Formatar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Exibir a quantidade de memória disponível

Para exibir a quantidade de memória disponível para dados de aplicativo ou para armazenamento de arquivos no dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória, nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.

Sobre a criptografia de arquivos

A criptografia de arquivos foi projetada para proteger os dados armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® e no cartão de memória que pode ser inserido no dispositivo. Você pode criptografar arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória usando a chave de criptografia que o dispositivo gera, a senha do dispositivo ou ambas.

Se os arquivos forem criptografados com a chave gerada pelo dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória quando o cartão estiver inserido no dispositivo. Se os arquivos forem criptografados com a senha do dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória inserido no dispositivo se souber a senha.

Criptografar os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão de memória

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Dispositivo**.
   - Para criptografar arquivos usando a senha do dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Senha de segurança**.
   - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia e a senha do dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Senha de segurança e do dispositivo**.
3. Altere o campo **Criptografar arquivos de mídia** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper a criptografia de arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum**.

Informações relacionadas

Definir uma senha para o dispositivo, 233

Desativar o suporte a cartões de memória

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Altere o campo **Suporte a cartão de memória** para **Desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar o modo de armazenamento em massa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Altere o campo **Suporte para modo de armazenamento em massa** para **Desativado**.

3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt do modo de armazenamento em massa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Altere o campo **Ativar automaticamente o modo de armazenamento em massa quando conectado** para **Sim** ou **Não**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Atalhos de mídia

- Para pausar um vídeo ou uma música, pressione a tecla **Mudo**. Para reiniciar a reprodução de uma música ou vídeo, pressione a tecla **Mudo**.
- Para passar para os controles na parte inferior da tela ao exibir uma lista de músicas, pressione a tecla **Espaço**.
- Para tocar a próxima música na categoria, pressione **N**.
- Para tocar a música anterior na categoria, pressione **P**.
- Para ouvir a próxima música na lista de reprodução, mantenha a tecla **Diminuir volume** pressionada.
- Para ouvir a música anterior na lista de reprodução, mantenha a tecla **Aumentar volume** pressionada.
- Para aumentar o volume de músicas, tons de chamada e vídeos, pressione a tecla **Aumentar volume** até alcançar o volume máximo. Pressione rapidamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes.
- Para girar uma imagem, pressione **L**.
- Para ampliar uma imagem, pressione **3**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para reduzir uma imagem, pressione **9**. Para exibir a imagem no tamanho original, pressione **7**.
- Para ajustar a imagem ao tamanho da tela, pressione **1**.

Solução de problemas de mídia

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

O dispositivo BlackBerry® talvez não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo da música ou vídeo.

Não consigo abrir arquivos de mídia

Tente realizar as seguintes ações:

- Se você estiver tentando abrir um arquivo de mídia no dispositivo BlackBerry® conectado ao computador, desconecte o dispositivo do computador e desative o modo de armazenamento em massa.
- Caso esteja tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando o modo de armazenamento em massa, verifique se você fechou a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager.
- Se estiver tentando abrir um arquivo de mídia no computador usando a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry Desktop Manager, verifique se o modo de armazenamento em massa está desativado no dispositivo.

- Se você tiver criptografado os arquivos de mídia no cartão de memória usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo e está tentando abrir um arquivo de mídia criptografado usando o computador ou um dispositivo diferente do BlackBerry usado para criptografar o arquivo, insira o cartão de memória no dispositivo BlackBerry usado para criptografar o arquivo. Nas opções de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum** ou **Senha de segurança**.

Informações relacionadas

Desativar o modo de armazenamento em massa, 102
Criptografar os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão de memória, 102

Meu dispositivo não reconhece o cartão de memória

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão de memória está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de memória no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com ele.
- Nos opções do cartão de memória, se houver uma mensagem solicitando que ele seja formatado, desconecte o dispositivo do computador. Desative o modo de armazenamento em massa. Formate o cartão de memória. Ative o modo de armazenamento em massa.

Informações relacionadas

Desativar o modo de armazenamento em massa, 102
Formatar a memória do dispositivo e um cartão de memória, 101

Meu dispositivo não está usando o toque ou fundo da tela inicial corretos

Se estiver usando um toque ou imagem de fundo da tela inicial que você criptografou na memória do dispositivo ou no cartão de memória usando a senha do dispositivo BlackBerry® e reiniciar o dispositivo, remova o bloqueio.

Informações relacionadas

Bloquear o dispositivo, 233

Alguns recursos não estão disponíveis em meu dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio ou do tipo de conta de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®, talvez alguns recursos não estejam disponíveis no dispositivo.

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização pode não ter configurado alguns recursos ou pode tê-lo impedido de usar alguns recursos e opções. Se um administrador tiver configurado uma opção para você, um cadeado vermelho será exibido ao lado do campo da opção.

Para obter mais informações sobre os recursos disponíveis no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Navegador

Aspectos básicos sobre o navegador

Navegação em páginas na Web

Visitar uma página da Web

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez vários navegadores sejam mostrados no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre as tarifas associadas ao uso de cada navegador, entre em contato com o provedor de serviços.

1. No navegador, execute uma das seguintes ações:
   - Se houver um campo de endereço da Internet na tela, digite o endereço desejado.
   - Se não houver um campo de endereço da Internet na tela, pressione a tecla . Clique em **Ir para**. Digite um endereço da Web.
2. Pressione a tecla **Enter**.

Pesquisar informações na Internet

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. No navegador, execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **Pesquisar aqui** for exibido na tela, digite os termos da pesquisa.
   - Se o campo **Pesquisar aqui** não for exibido na tela, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ir para**. Digite os termos da pesquisa.
2. Pressione a tecla **Enter**.

Alternar modos de exibição do navegador

Você pode exibir páginas da Web em coluna ou em página. A exibição em coluna exibe as páginas da Web em formato de celular. A exibição em página exibe as páginas da Web no formato de tela larga semelhante ao usado pelo navegador do computador.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibição em coluna** ou **Exibição em página**.

Ampliar ou reduzir uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ampliar** ou **Reduzir**.

Para voltar ao tamanho original da página, pressione a tecla **Escape**.

Voltar ou avançar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Atualizar uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Atualizar**.

Salvar uma página da Web em uma lista de mensagens

Uma página da Web salva exibe o conteúdo que estava ativo no momento em que foi salva.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Salvar página**.
3. Clique em **OK**.

Interromper o carregamento de uma página da Web

1. Durante o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Parar**.

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Histórico**.

Voltar à tela inicial

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Início**.

Fechar o navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fechar**.

Exibindo, copiando e encaminhando endereços

Exibir o endereço de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Endereço da página**.

Exibir o endereço de um link ou imagem

1. Em uma página da Web, realce um link ou imagem ou deixe o cursor sobre o componente desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.

Copiar o endereço de uma página, link ou imagem da Web

1. Em uma página da Web, execute uma das seguintes ações:
   - Realce um link ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço do link**.
   - Realce uma imagem ou deixe o cursor sobre ela. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da imagem**.
   - Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Endereço da página**.
2. Clique em **Copiar endereço**.

Para colar o endereço, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Colar**.

Enviar o endereço de uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Endereço de envio**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Enviar um link ou uma imagem de uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce um link ou imagem ou deixe o cursor sobre o componente desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Endereço do link** ou **Endereço da imagem**.
4. Clique em **Endereço de envio**.
5. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Exibindo imagens e reproduzindo arquivos de mídia

Reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

1. No navegador, clique no link de uma música ou vídeo.
2. Clique em **Abrir**.

Salvar uma música ou vídeo de uma página da Web

1. No navegador, clique no link de uma música ou vídeo.
2. Clique em **Salvar**.
3. Digite um nome para a música ou vídeo.
4. Clique em **Salvar**.

Exibir uma imagem inteira em uma página da Web

1. Em uma página da Web, realce imagem ou deixe o cursor sobre ela.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Imagem completa**.

Ampliar ou reduzir uma imagem

1. Em uma imagem, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Role o trackball para cima ou para baixo..

Para exibir a imagem no tamanho original, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ajustar à tela**.

Para fechar a imagem, pressione a tecla **Escape** uma vez na câmera ou duas vezes no aplicativo de mídia.

Marcadores do navegador

Sobre marcadores de páginas da Web

Você pode adicionar marcadores a páginas da Web que visita freqüentemente. Ao adicionar um marcador, você pode definir se o navegador deve verificar periodicamente se há atualizações na página. Os marcadores de páginas da Web que foram atualizadas desde a última vez que você as visitou aparecem em itálico.

Adicionar um marcador para uma página da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar marcador**.
3. No campo **Sincronização automática**, defina com que freqüência o navegador deve verificar se há atualizações em uma página da Web.

4. No campo **Hora de início**, define a hora do dia em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
5. Clique em **Adicionar**.

Se você visitar a página da Web off-line, o navegador exibirá o conteúdo que era atual na última vez em que a página foi exibida on-line.

Alterar o marcador de uma página da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar marcador**.
6. Altere o marcador.
7. Clique em **Aceitar**.

Enviar o marcador de uma página da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar marcador**.
6. Clique em um tipo de mensagem.

Para retornar ao navegador depois de enviar a mensagem, pressione a tecla **Escape**.

Excluir o marcador de uma página da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir marcador**.

Adicionar uma pasta de marcadores de páginas da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce uma pasta de marcadores.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Add Subfolder** (Adicionar subpasta).

Arquivar o marcador de uma página da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um marcador.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover marcador**.
6. Role o trackball até o novo local.
7. Clique no trackball.

Renomear uma pasta de marcadores de páginas da Web

Só é possível renomear pastas que você criou.

1. Realce uma pasta.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Renomear pasta**.

Excluir uma pasta de marcadores de páginas da Web

Só é possível excluir pastas criadas por você.

1. Realce uma pasta.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir pasta**.

Feeds da Web

Sobre feeds da Web

Os feeds da Web fornecem informações sobre atualizações no conteúdo de sites. Você pode abrir um feed da Web para exibir uma lista de títulos e descrições para o conteúdo de um site atualizado. Por exemplo, se você abrir um feed da Web de esportes para um site de notícias, poderá pesquisar uma lista de matérias esportivas publicadas pelo site desde a última vez que verificou o feed da Web. Se você se interessar por um título, poderá exibir o conteúdo do feed ou, se houver uma versão em áudio, poderá ouvi-lo.

É possível abrir feeds em páginas da Web ou assinar feeds para abri-los a partir da lista de marcadores. Na lista de marcadores, os feeds da Web atualizados desde a última vez que você os consultou aparecem em itálico. Em um feed da Web, os títulos que não foram abertos aparecem em negrito.

Se houver um ou mais feeds disponíveis em uma página da Web, a opção Adicionar feed da Web será exibida no menu.

Assinar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar feed da Web**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do feed da Web.
4. No campo **Sincronização automática**, defina com que freqüência o navegador deve verificar se há atualizações para o feed da Web.
5. No campo **Hora de início**, define a hora do dia em que o navegador deve começar a verificar se há atualizações.
6. Clique em **Adicionar**.

Exibir conteúdo de feed da Web

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir um resumo da matéria, clique em **Mostrar descrição**.
   - Para exibir a matéria completa, clique em **Ler matéria**.

Para ocultar a descrição, realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ocultar descrição**.

Ouvir conteúdo de feed da Web

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Internet Service, você poderá ouvir conteúdo de feeds da Web até o limite de 5 MB. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Enterprise Server, talvez você não consiga ouvir conteúdo de feeds da Web que exceda 128 KB. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em um feed da Web, realce um título.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Obter áudio**.

Marcar um título de feed da Web como aberto ou não aberto

Em um feed da Web, execute uma das seguintes ações:

- Realce um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar como aberta** ou **Marcar como não aberta**.
- Realce um campo de data. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Marcar anteriores como abertas**.

Alterar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar marcador**.
6. Altere o feed da Web.
7. Clique em **Aceitar**.

Arquivar um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mover marcador**.

6. Role o trackball até o novo local.
7. Clique no trackball.

Excluir um feed da Web

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Marcadores**.
3. Realce um feed da Web.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir marcador**.

Opções do navegador

Alterar o modo de exibição padrão do navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Propriedades gerais**.
4. Altere o campo **Exibição padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar a página inicial

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez não seja possível alterar a página inicial.

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - No campo **Endereço da página inicial**, digite um endereço da Web.
   - Altere o campo **Página inicial**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de JavaScript

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Marque uma destas caixas de seleção:
   - **Suporte a JavaScript**
   - **Permitir pop-ups JavaScript**
   - **Encerrar scripts com execução lenta**

5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de imagens e animações em páginas da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para interromper a exibição de imagens, clique em **Configuração do navegador**. Altere o campo **Mostrar imagens**.
   - Para alterar a qualidade das imagens, clique em **Propriedades gerais**. Altere o campo **Qualidade da imagem**.
   - Para alterar o número de vezes que gráficos animados são repetidos, clique em **Propriedades gerais**. Altere o campo **Repetir animações**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar opções**.

Alterar as opções de exibição de páginas da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configuração do navegador**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir imagens de fundo, marque a caixa de seleção **Usar imagens de fundo**.
   - Para mudar a navegação, altere o campo **Identificação do navegador**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Alterar opções de fonte em páginas da Web

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Propriedades gerais**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Altere os campos **Família de fontes padrão** e **Tamanho de fonte padrão**.
   - Altere os campos **Estilo mínimo da fonte** e **Tamanho mínimo da fonte**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® usa a melhor codificação de caracteres para uma página da Web.

1. Em uma página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Definir codificação**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Modo automático**.
4. Defina o campo **Conjunto de caracteres padrão**.

5. Clique em **OK**.

Receber um aviso antes de o navegador ser fechado ou de um script ser executado

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Propriedades gerais**.
4. Marque uma destas caixas de seleção:
   - **Avisar antes: De fechar o navegador com Escape**
   - **Avisar antes: De fechar páginas modificadas**
   - **Avisar antes: De executar scripts WML**
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar opções**.

Limpeza do cache do browser

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de cache**.
4. Ao lado de um tipo de cache, clique em **Limpar**.
5. Pressione a tecla **Escape**.

Limpar o histórico do navegador

1. No navegador, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Configurações de cache**.
4. Clique em **Limpar histórico**.
5. Pressione a tecla **Escape**.

Sobre as configurações do navegador

O navegador no dispositivo BlackBerry® oferece suporte a várias configurações para uma melhor navegação.

Se o dispositivo BlackBerry estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para o BlackBerry Browser, você poderá usar a configuração do BlackBerry Browser para navegar na Internet e na intranet de sua organização. Se você usar a configuração do BlackBerry Browser, talvez não seja possível alterar algumas opções do navegador.

Você pode usar a configuração do navegador da Internet para acessar páginas que permitem a assinatura de serviços de envio pela Web do BlackBerry ou para acessar toques. Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, a configuração do navegador da Internet talvez não esteja disponível no dispositivo ou pode usar um nome diferente. Para obter mais informações sobre a configuração do navegador da Internet, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Você pode usar a configuração do navegador do WAP para acessar páginas da Web, a partir do provedor de serviços sem fio, que permitem a configuração de suas informações de conta e assinatura de serviços como correio de voz.

Se você estiver em uma área de cobertura de conexão Wi-Fi®, poderá efetuar login em um ponto de acesso Wi-Fi e usar o navegador de hotspot para navegar na Web. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server, sua organização poderá impedir a exibição do Navegador de hotspot ou pode restringir seu uso para navegação em páginas da Web.

Definir a configuração padrão do navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Navegador**.
3. Defina o campo **Configuração padrão do navegador.**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Segurança do navegador

Sobre a TLS

A configuração do BlackBerry® Browser foi projetada para usar TLS ou SSL para criptografar dados que o dispositivo envia ou recebe pela Internet por meio do BlackBerry® Enterprise Server. A comunicação entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server é criptografada usando o DES triplo. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e os servidores de conteúdo é criptografada usando SSL ou TLS. Para aumentar a segurança, você poderá configurar o TLS para conexões HTTP entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server e usar a criptografia DES triplo para todas as outras comunicações entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server.

Sobre a WTLS

A configuração do navegador WAP foi projetada para usar a WTLS para criptografar dados que o dispositivo BlackBerry® envia e recebe pela Internet através de um gateway WAP. A comunicação entre o dispositivo e o gateway WAP é criptografada usando a WTLS. A comunicação entre o gateway WAP e os servidores de conteúdo é criptografada usando TLS ou SSL.

Gerenciar a segurança do navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **TLS** ou **WTLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções de TLS

TLS padrão:

Especifica o tipo de conexão TLS ou SSL que o navegador usa em conexões HTTP. Para usar uma conexão TLS ou SSL direta, altere este campo para **Dispositivo portátil**. Para usar conexões DES triplo e TLS ou SSL, altere este campo para **Proxy**.

Permitir redirecionamentos HTTPS:
Especifica se um prompt será exibido antes de uma página da Web segura redirecionar o navegador para outra página da Web.

Protocolo:
Especifica o protocolo que o dispositivo BlackBerry® usa em conexões TLS entre o navegador e servidores de conteúdo.

Intensidade da criptografia:
Especifica se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados criptografados em 128 bits, altere esse campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados em 128 ou 56 bits, altere esse campo para **Permitir fraca**.

Permitir apenas algoritmos FIPS:
Especifica se o navegador aceita e enviar dados criptografados usando somente algoritmos aprovados pelo FIPS.

Solicitar confiança do servidor:
Especifica se será exibido um prompt quando o navegador tentar conectar-se a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Solicitar nome de domínio:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo e o nome do domínio no certificado de autenticação desse servidor não corresponder ao endereço da Web ao qual o navegador está tentando se conectar.

Solicitar certificado:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo. Você pode desejar que um prompt seja exibido se o dispositivo tiver mais de um certificado usado para autenticar com servidores de conteúdo.

Exibir prompt se o certificado de cliente não for encontrado:
Especifica se um prompt será exibido quando o navegador tentar se conectar a um servidor de conteúdo, mas o dispositivo não tiver um certificado que possa ser usado para autenticar com o servidor de conteúdo.

Cert. de cliente padrão:
Especifica o certificado que o navegador usa para autenticar com servidores de conteúdo.

Opções da WTLS

Intensidade da criptografia:
Especifica se o navegador só aceita e envia dados criptografados usando criptografia de 128 bits. Para aceitar e enviar apenas dados criptografados em 128 bits, altere esse campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados criptografados em 128 ou 56 bits, altere esse campo para **Permitir fraca**.

Solicitar confiança do servidor:
Especifica se será exibido um prompt quando o navegador tentar conectar-se a um servidor de conteúdo não confiável para o qual o dispositivo não possui um certificado de autenticação.

Adicionar um servidor confiável de conteúdo

Adicione servidores de conteúdo à lista de servidores confiáveis de conteúdo para acelerar o processo de autenticação com um servidor de conteúdo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **TLS**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Adicionar host**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Proxy**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web.
   - Se o campo **TLS padrão** estiver definido como **Dispositivo portátil**, no campo **Nome do host**, digite o endereço do servidor de conteúdo na Web. Defina o campo **Certificado** com o certificado de cliente que deseja usar para autenticar com o servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Envio de navegador

Sobre o envio de navegador

O envio de navegador foi projetado para enviar informações de um aplicativo da Web para o dispositivo BlackBerry® à medida que as informações são disponibilizadas. Por exemplo, você pode usar o envio de navegador para receber atualizações de previsão do tempo, cotações de ações ou notícias mais recentes. Quando o dispositivo recebe uma atualização, uma nova mensagem pode ser exibida em uma lista de mensagens, ou um ícone na tela inicial ou na lista de aplicativos pode ser alterado para indicar que novas informações estão disponíveis. O aplicativo da Web também pode enviar informações atualizadas para o cache do navegador sem que você receba uma notificação. Se as informações forem enviadas para o cache do navegador, elas ficarão disponíveis no dispositivo mesmo quando ele não estiver conectado à rede sem fio.

O dispositivo suporta diferentes tipos de mensagens de envio de navegador. As mensagens de carregamento do serviço e as mensagens de indicação do serviço incluem informações atualizadas. Outras mensagens de envio de navegador incluem mensagens exibidas no cache do navegador.

Desligar o envio de navegador

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Envio de navegador**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para rejeitar todas as mensagens de envio do navegador, desmarque as caixas de seleção **Habilitar envio**, **Habilitar envio de MDS** e **Habilitar envio de WAP**.

- Para rejeitar mensagens de envio do navegador pelo BlackBerry® Enterprise Server ou BlackBerry® Internet Service, desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de MDS**.
- Para rejeitar mensagens de envio do navegador por gateways WAP, desmarque a caixa de seleção **Habilitar envio de WAP**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções de envio do navegador

Processar MDS:
Defina se o dispositivo BlackBerry® aceita mensagens de envio do navegador do BlackBerry® Enterprise Server ou do BlackBerry® Internet Service.

Hosts MDS:
Defina se o dispositivo aceita mensagens de envio de todos os BlackBerry Enterprise Servers ou BlackBerry Internet Services ou de nenhum BlackBerry Enterprise Server nem BlackBerry Internet Service.

Processar SMSC:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador com base em SMS.

Hosts SMSC:
Define de que hosts SMSC o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host SMSC específico, digite o número de telefone para o host SMSC.

Processar IP:
Define se o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador enviadas por aplicativos da Web pelo gateway do WAP.

Hosts IP:
Define de que gateways do WAP o dispositivo aceita mensagens de envio do navegador. Para aceitar mensagens de envio do navegador de um host IP específico, digite o endereço de IP para o gateway do WAP.

Atalhos do navegador

- Para inserir um ponto (.) no campo de endereço da Web, pressione a **tecla de espaço**.
- Para inserir uma barra (/) no campo de endereço da Web, pressione a tecla **Shift** e a **tecla de espaço**.
- Para interromper o carregamento de uma página da Web, pressione a tecla **Escape**.
- Para fechar o navegador, mantenha pressionada a tecla **Escape**.

Em uma página da Web

- Para alternar entre Exibição em coluna ou Exibição em página, pressione **Z**.
- Para ampliar uma página da Web, pressione **I**.
- Para reduzir uma página da Web, pressione **O**.
- Para ir para uma página da Web específica, pressione **G**.
- Para retornar à página inicial, pressione **H**.
- Para ativar o suporte a JavaScript, pressione **J**.

- Para abrir a lista de marcadores, pressione **K**.
- Para adicionar um marcador, pressione **A**.
- Para exibir uma lista de páginas da Web visitadas recentemente, pressione **Y**.
- Para atualizar uma página da Web, pressione **R**.
- Para exibir o endereço de um link de página da Web, realce um link. Pressione **L**.
- Para exibir o endereço de uma página da Web, pressione **P**.
- Para acessar um link, realce-o ou deixe o cursor sobre ele. Pressione a tecla **Enter.**
- Para ocultar o banner, pressione **U**. Para exibir o banner, pressione **U**.
- Para abrir as opções do navegador, pressione **S** no navegador.

Navegar em uma página da Web

- Para ir uma tela para cima, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir uma tela para baixo, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir ao topo de uma página da Web, pressione **T**.
- Para ir ao fim de uma página da Web, pressione **B**.

Solução de problemas do navegador

Nenhum navegador está disponível no dispositivo

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

Não consigo configurar a sincronização automática para marcadores

Ao adicionar um marcador, você só poderá definir os campos Sincronização automática e Hora de início se a proteção de conteúdo estiver desativada.

Informações relacionadas

Proteger os dados do dispositivo, 237

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo em uma página da Web

O dispositivo BlackBerry® talvez não ofereça suporte ao tamanho ou formato do arquivo da música ou vídeo.

Recebo um aviso para alternar navegador ao acessar uma transmissão de música ou vídeo

Você receberá um aviso para alternar navegador se não for possível acessar uma transmissão de música ou vídeo com a configuração de navegador sendo usada. Se você mudar para o navegador WAP, talvez precise pagar taxas adicionais. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Para não receber mais este aviso, clique em **Propriedades gerais**. Desmarque a caixa de seleção **Avisar antes de alternar para WAP para transmissão de mídia**.

Data, hora e alarme

Definir a data e a hora

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Definir hora**.
4. Clique no campo **Hora**.
5. Role o trackball para selecionar uma hora.
6. Clique no campo **Hora**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo BlackBerry® não esteja conectado à rede sem fio.

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Definir hora**.
4. Altere o campo **Fuso horário**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter a data e a hora da rede sem fio à qual o dispositivo está conectado, altere o campo **Origem de data/hora** para **Rede**.
   - Para obter a data e a hora da rede do BlackBerry, altere o campo **Origem de data/hora** para **BlackBerry**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Atualizar hora**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Para definir a hora manualmente, altere o campo **Origem de data/hora** para **Desativado**.

Alterar conteúdo exibido na tela do dispositivo durante o carregamento

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Durante carregamento**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o mostrador do relógio

É possível definir outro mostrador para o relógio, o cronômetro e o timer.

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronômetro** ou **Mostrador do timer**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir um segundo fuso horário

É possível exibir um segundo relógio para mostrar outro fuso horário. Por exemplo, quando estiver viajando, você pode ver a hora local e a hora no local de origem.

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Fuso horário no local de origem**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Ativar o modo de relógio de cabeceira

É possível definir opções para o modo de relógio de cabeceira para que você possa exibir o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Habilitar modo de cabeceira**.

Para desativar o modo de relógio de cabeceira, pressione a tecla **Escape**.

Informações relacionadas

Definir opções para o modo de relógio de cabeceira, 122

Definir opções para o modo de relógio de cabeceira

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Na seção **Modo de cabeceira**, execute uma das seguintes ações:
   - Para receber notificações de LED quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Desabilitar LED** para **Não**.
   - Para desativar a conexão com a rede sem fio, para que o dispositivo não receba chamadas telefônicas nem mensagens quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Desabilitar rádio** para **Sim**.
   - Para desativar a redução da luz quando o modo de relógio de cabeceira estiver ativo, altere o campo **Reduzir luz da tela** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Ligar o alarme

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ligar alarme**.
3. Role o trackball sobre o texto ao lado da hora do alarme para realçar **Ativado** ou **Dias da semana**.
4. Pressione a tecla **Escape**.
5. Clique em **Salvar**.

Na seção de status na tela inicial, é exibido um indicador em forma de relógio.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 225

Silenciar alarme

- Se a soneca não estiver ativada, pressione qualquer tecla.
- Se a soneca estiver ativada, clique em **Soneca**.

Alterar opções de notificação de alarme

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Na seção **Alarme**, altere os campos **Tipo de alerta**, **Melodia do alarme**, **Volume**, **Tempo de soneca** e **Número de vibrações**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Usar o cronômetro

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Cronômetro**.
3. Clique no ícone de **iniciar/parar**.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para registrar o tempo das voltas, clique no ícone de **volta**.
   - Para interromper o cronômetro, clique novamente no ícone de **iniciar/parar**.
   - Para enviar os resultados, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Enviar resultados**. Clique em um tipo de mensagem.

Definir o timer

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Timer**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Definir timer**.
5. Digite o período da contagem regressiva.
6. Clique em **Iniciar**.

Se você sair do aplicativo do relógio, o timer continuará fazendo a contagem regressiva.

Alterar opções de notificação do timer

1. No relógio, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Na seção **Timer de contagem regressiva**, altere o campo **Melodia do timer**, **Volume** ou **Vibrar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de data, hora e alarme

A hora do dispositivo está incorreta

1. Nas opções do relógio, clique em **Definir hora**.
2. Tente realizar as seguintes ações:
   - Se você tiver viajado para outro fuso horário, defina o campo **Fuso horário** para exibir o horário correto.
   - Se você tiver definido o campo **Origem de data/hora** como **Rede**, tente mudar o campo **Origem de data/hora** para **BlackBerry**.

Organizador pessoal

Contatos

Aspectos básicos sobre contatos

Adicionar um contato

1. Na lista de contatos, clique em **Adicionar contato**.
2. Digite as informações do contato.
3. Pressione a tecla .
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar um contato a partir da mensagem, log de chamadas ou página da Web

1. Em uma mensagem, log de chamadas ou página da Web, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar a contatos**.
4. Digite as informações do contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Atribuir nome a um campo personalizado da lista de contatos

Se você alterar o nome de um campo personalizado da lista de contatos, ele será alterado para todos os contatos.

1. Ao adicionar ou alterar um contato, realce o campo **Usuário1**, **Usuário2**, **Usuário3** ou **Usuário4**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Alterar nome do campo**.
4. Digite um nome para o campo personalizado da lista de contatos.
5. Pressione a tecla **Enter.**

Você pode sincronizar os campos personalizados da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® com o aplicativo de e-mail no computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de campos personalizados da lista de contatos, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sobre pausas e esperas

Use uma pausa ou espera para separar números adicionais, por exemplo, uma senha ou um ramal, do número de telefone principal. Quando o número de telefone principal é discado, o dispositivo BlackBerry® faz uma pausa antes de discar os números adicionais (pausa) ou solicita que você os digite (espera).

Adicionar uma pausa ou espera a um número de telefone

1. Após digitar a principal parte do número de telefone no campo apropriado, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Adicionar pausa** ou **Adicionar espera**.
3. Digite os números adicionais.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir um contato

Na lista de contatos, clique em um contato.

Alterar um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Altere as informações de contato.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Lookup** (Buscar).
3. Digite parte ou todo o nome do contato.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Gerenciar os resultados da busca de contatos

1. Nos resultados da busca de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um contato à lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
   - Para adicionar todos os contatos, clique em **Adicionar a todos os contatos**.
   - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
   - Para excluir um contato dos resultados da busca de contatos, clique em **Excluir**.
   - Para excluir os resultados da busca de contatos, clique em **Excluir busca**.
   - Para iniciar uma nova busca de contatos, clique em **Buscar**.

Personalizando contatos

Sobre tons de toque personalizáveis

É possível atribuir um tom de toque personalizado a um contato sem alterar as outras notificações.

As opções de tons de toque personalizados são exibidas com os contatos e perfis de notificação. Quando um tom de toque personalizado é atribuído a um contato, uma nova exceção de perfil é exibida nos perfis de notificação como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil de notificação são compartilhadas entre os contatos e perfis de notificação, e as alterações feitas em um aplicativo serão refletidas no outro.

O dispositivo BlackBerry® define o volume dos tons de toque personalizados de acordo com o volume definido por você no perfil de notificação ativo.

Atribuir um toque a um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar toque personalizado**.
6. Altere o campo **Toque personalizado**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma imagem de identificação de chamada para um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Adicionar imagem**.
4. Realce uma imagem.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Selecionar**.
7. Centralize a imagem na caixa.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Cortar e salvar**.

Alterar a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Realce a imagem de identificação de chamada.
5. Pressione a tecla **Menu**.

6. Clique em **Substituir imagem**.
7. Realce uma imagem.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Selecionar**.
10. Centralize a imagem na caixa.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Cortar e salvar**.

Excluir a imagem de identificação de chamada de um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Realce a imagem de identificação de chamada.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir imagem**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Listas de endereçamento

Sobre listas de endereçamento

Você pode usar as listas de endereçamento ao enviar e-mails, PIN, mensagens de texto (SMS) ou mensagens MMS.

As listas de endereçamento criadas no dispositivo BlackBerry® não são exibidas no aplicativo de e-mail do computador.

Criar uma lista de endereçamento

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo grupo**.
3. Digite um nome para a lista de endereçamento.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar membro**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar outro contato, repita as etapas 4 a 6.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar grupo**.

Alterar uma lista de endereçamento

1. Na lista de contatos, realce uma lista de endereçamento.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar grupo**.

4. Clique em um contato.
5. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar membro**
   - **Alterar membro**
   - **Excluir membro**
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar grupo**.

Nota: Os contatos excluídos de uma lista de endereçamento permanecem na lista de contatos.

Exibir uma lista de endereçamento

Na lista de contatos, clique em uma lista de endereçamento.

Clique em um contato para exibir seus detalhes na lista de endereçamento. Clique em **Exibir membro**.

Excluir uma lista de endereçamento

1. Na lista de contatos, realce uma lista de endereçamento.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir grupo**.

Várias listas de contatos

Sobre várias listas de contatos

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter contatos de cada conta no dispositivo. Por exemplo, se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail corporativa e a uma conta pessoal, talvez você possa exibir tanto a lista de contatos corporativa como a pessoal. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alternar listas de contatos

1. Em uma lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Selecionar contatos**.
3. Clique em uma lista de contatos.

Alterar a lista de contatos padrão

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Lista de contatos (SYNC)**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Opções de lista de contatos

Classificar contatos ou tarefas

1. Na lista de contatos ou tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Classificar por**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de exibição de contatos

Você pode alterar a maneira como os contatos são exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contatos e o calendário.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Exibição do nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de contatos armazenados no dispositivo

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em uma lista de contatos.

O campo Número de entradas exibe o número de contatos armazenados na lista de contatos.

Solução de problemas de contatos

Os dados do campo personalizado da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

As imagens de identificação de chamada não estão sendo exibidas no dispositivo

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook® 2000 e você adicionar a foto de um contato no aplicativo de e-mail do computador, verifique se o nome do arquivo da foto é ContactPicture.jpg.

Calendário

Aspectos básicos sobre o calendário

Sobre os modos de exibição do calendário

Você pode exibir seus compromissos e reuniões de quatro maneiras diferentes. Os modos de exibição Dia, Semana e Mês exibem todos os compromissos e reuniões do período selecionado. O modo de exibição Agenda mostra, em uma lista, todos os compromissos e reuniões programados. O modo de exibição Agenda também exibe o tempo livre entre os compromissos.

Alternar modos de exibição do calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em uma exibição.

Movimentar-se em um calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ir para uma data específica, clique em **Ir para a data**.
   - Para ir para a data atual, clique em **Hoje**.
   - Para avançar ou voltar na data, clique em **Voltar** ou **Avançar**.

Programar um compromisso

1. Em um calendário, pressione a tecla .
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações do compromisso.
4. Se o compromisso for recorrente, altere o campo **Recorrência**.

5. Pressione a tecla .
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 225

Programar um compromisso rapidamente no modo de exibição Dia

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o campo Habilitar entrada rápida, nas opções gerais do calendário, esteja definido como Sim.

1. Na exibição Dia, ao lado da hora de início, digite o assunto do compromisso.
2. Digite um local entre parênteses.
3. Para alterar a hora de término, role o trackball.
4. Clique no trackball.

Se houver vários calendários no dispositivo BlackBerry®, os compromissos serão exibidos no calendário padrão.

Programar uma reunião

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da reunião.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Convidar participante**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar outro contato à reunião, repita as etapas 4 a 6.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 225

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Programar um alarme

1. Em um calendário, pressione a tecla .
2. Clique em **Novo alarme**.
3. Digite as informações do alarme.
4. Se o alarme for recorrente, altere o campo **Recorrência**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
    - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
    - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
    - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Abrir um compromisso, reunião ou alarme

Em um calendário, clique no compromisso, reunião ou alarme desejado.

Excluir um compromisso, reunião ou alarme

1. Em um calendário, realce o compromisso, reunião ou alarme desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Alternar dias no modo de exibição Dia

Para ir para outro dia usando a barra de navegação no canto superior direito da tela, clique no dia desejado.

Reuniões

Programar uma reunião

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.

3. Digite as informações da reunião.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Convidar participante**.
6. Clique em um contato.
7. Para adicionar outro contato à reunião, repita as etapas 4 a 6.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 225

Campos de recorrência

A cada:
Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:
Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Aceitar** ou **Aceitar com comentários**
   - **Provisório** ou **Provisório com comentários**
   - **Recusar** ou **Recusar com comentários**

Nota: Se você excluir um convite da lista de mensagens antes de aceitá-lo ou recusá-lo, a reunião será excluída do aplicativo de e-mail no computador.

Exibir o calendário ao responder a um convite de reunião

1. Em um convite de reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir calendário**.

Para retornar ao convite de reunião, pressione a tecla **Escape**.

Verificar a disponibilidade dos participantes de uma reunião

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Você só pode verificar a disponibilidade de participantes de reuniões na sua organização.

1. Em uma reunião ou convite de reunião, abaixo da lista de participantes, clique em **Exibir disponibilidade**.
2. Execute uma das seguintes ações:

- Para selecionar a próxima vez que em que todos os participantes da reunião estarão disponíveis, clique em **Próximo horário disponível**.
- Para exibir a lista dos status associados às barras coloridas na tela (por exemplo, ocupado ou provisório), pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar legenda**.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião.

1. Em uma reunião, no campo **Aceito** ou **Recusado**, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Convidar participante**
    - **Alterar participante**
    - **Remover participante**
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Enviar uma mensagem de e-mail para todos os participantes da reunião

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar e-mail a todos os participantes**.

Entrar em contato com um participante da reunião

1. Em uma reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, realce o contato desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um tipo de mensagem ou em **Chamar <contato>**.

Reuniões por teleconferência

Sobre teleconferências

Você pode criar dois tipos de teleconferência com o dispositivo BlackBerry®. Se a sua organização ou um serviço de conferência forneceu um número de ponte de teleconferência, você poderá criar reuniões por teleconferência no calendário do dispositivo ou no computador. Os participantes que possuem um dispositivo BlackBerry podem entrar na reunião por teleconferência com um toque na opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso, para que não tenham que discar o número de ponte de teleconferência e códigos de acesso. Caso não tenha um número de ponte de teleconferência, você poderá criar uma teleconferência ligando para outros contatos e unindo as ligações.

Criar uma reunião por teleconferência do dispositivo

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião. Se você não é o organizador de reunião, pode criar uma reunião por teleconferência em nome de outra pessoa a partir do seu computador.

1. Em uma reunião, marque a caixa de seleção **Teleconferência**.

2. Digite as informações da teleconferência.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Salvar informações de teleconferência, 136

Criar uma reunião por teleconferência do computador

Para executar esta tarefa, você precisa ser o organizador da reunião ou criar a reunião em nome do organizador da reunião. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação do aplicativo de e-mail do computador.

Você pode criar uma reunião por teleconferência em um computador reconhecido pelo seu dispositivo BlackBerry®. Quando a reunião por teleconferência começar, os participantes que têm um dispositivo BlackBerry poderão entrar usando a opção Ingressar agora, se o dispositivo oferecer suporte a esse recurso.

1. Nas notas da reunião ou no campo de local da reunião, digite **CCP:** e o número de ponte de teleconferência do participante. Não inclua espaços.
2. Digite **X**. Não inclua espaços antes nem depois do X.
3. Digite o código de acesso do participante. Digite um espaço depois do código de acesso do participante.
4. Digite **CCM:** e o número de ponte de teleconferência do moderador. Não inclua espaços.
5. Digite **X**. Não inclua espaços antes nem depois do X.
6. Digite o código de acesso do moderador. Digite um espaço depois do código de acesso do moderador.

Exemplo

Se o número de ponte de teleconferência for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555 e o código de acesso do participante for 55551, digite **CCP:18005555555X55555 CCM:18005555555X55551**, seguido por um espaço.

Entrar em uma reunião por teleconferência

Execute uma das seguintes ações:

- Em uma notificação de reunião, clique em **Ingressar agora**.
- No calendário, realce a reunião. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ingressar agora**.

Salvar informações de teleconferência

É possível salvar as informações de teleconferência para que sejam automaticamente adicionadas aos seus respectivos campos quando você criar uma reunião por teleconferência de seu dispositivo BlackBerry®.

1. No calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Selecione **Opções de teleconferência**.
4. Digite as informações da teleconferência.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Opções de calendário

Alterar o modo de exibição padrão do calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Exibição inicial**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar a hora padrão do lembrete para entradas do calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Lembrete padrão**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 225
Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes, 137

Alterar as horas de início e término dos dias

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes

1. Em um calendário ou lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Soneca**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o endereço de e-mail usado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.

2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas em um calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mostrar tarefas** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o primeiro dia da semana

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Primeiro dia da semana**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar tempo livre no modo de exibição Agenda

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mostrar tempo livre no modo de exibição Agenda** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir mais informações da linha de assunto dos compromissos no modo de exibição Agenda

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mostrar hora de término no modo de exibição Agenda** como **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no dispositivo

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.

4. Altere o campo **Manter compromissos**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® exclui entradas de calendário com um número de dias maior do que o definido por você.

Para restaurar as entradas de calendário, altere o campo **Manter compromissos** para um período de tempo maior. As entradas de calendário recebidas no dispositivo dentro do período definido são exibidas em um calendário.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de entradas armazenadas em um calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em um calendário.

O campo Número de entradas exibe o número de entradas armazenadas no calendário.

Vários calendários

Sobre o uso de vários calendários

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de e-mail, você poderá ter vários calendários. Por exemplo, se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail corporativa e a uma conta pessoal, talvez você possa exibir o calendário corporativo e o calendário pessoal. Se houver vários calendários no dispositivo, você poderá programar e gerenciar compromissos e reuniões em todos os calendários. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Trocar de calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Selecionar calendário**.
3. Clique em um calendário.

Usar cores para diferenciar calendários

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Clique em um calendário.
4. Altere o campo **Cor do compromisso**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o calendário que envia lembretes de compromissos

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em um calendário.
4. Altere o campo **Exibir lembretes**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o calendário padrão

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Serviços padrão**.
3. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Atalhos do calendário

Para que os atalhos funcionem no modo de exibição Dia, nas opções gerais de calendário, altere o campo **Habilitar entrada rápida** para **Não**.

- Para programar um compromisso, pressione **C**.
- Para alterar para o modo de exibição Agenda, pressione **A.**
- Para alterar para o modo de exibição Dia, pressione **D.**
- Para alterar para o modo de exibição Semana, pressione **W.**
- Para alterar para o modo de exibição Mês, pressione **M.**
- Para ir para o próximo dia, semana ou mês, pressione a tecla **Espaço.**
- Para ir para o dia, semana ou mês anterior, pressione as teclas **Shift** e **Espaço**.
- Para ir para a data atual, pressione **T**.
- Para ir para uma data específica, pressione **G**.

Solução de problemas de calendário

Não consigo programar compromissos que duram vários dias

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, não poderá programar compromissos que duram vários dias.

Não consigo definir alguns campos durante a programação de compromissos

Se você usar o IBM® Lotus Notes®, ao alterar um compromisso ou uma reunião recorrente, só poderá alterar os campos Assunto, Local, Lembrete e Observações e a caixa de seleção Marcar como particular.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o computador não ofereça suporte a esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

Não consigo entrar em uma teleconferência usando a opção Ingressar agora

A opção Ingressar agora talvez não apareça na notificação de reunião se: o organizador não estiver usando um dispositivo BlackBerry® que ofereça suporte ao recurso Ingressar agora; não inserir corretamente as informações de teleconferência; definir a hora do lembrete da reunião como Nenhum; ou se a notificação for feita mais de 15 minutos antes da hora de início da reunião.

Tente realizar as seguintes ações:

- Entre na reunião por teleconferência pelo menu do calendário.
- Entre na reunião por teleconferência clicando no número de ponte de teleconferência e no código de acesso fornecidos nas notas da reunião.

Tarefas

Aspectos básicos sobre tarefas

Criar uma tarefa

1. Na lista de tarefas, clique em **Adicionar tarefa**.
2. Digite as informações da tarefa.
3. Defina uma data de vencimento para a tarefa.
4. Se a tarefa for recorrente, defina o campo **Recorrência**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Campos de recorrência

A cada:

Defina a freqüência do compromisso, reunião ou tarefa recorrente: diária, semanal ou mensal.

Data relativa:

Defina se o compromisso, reunião ou tarefa recorrente mensal ou anual se repete em uma data relativa (por exemplo, na última sexta-feira de cada mês).

Alterar uma tarefa

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Abrir**.
4. Altere as informações da tarefa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alteração do status de tarefas

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
    - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
    - Para marcar a tarefa como adiada, em andamento ou em espera, clique em **Abrir**. Defina o campo **Status**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. Na lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar concluídas**.

Enviar uma tarefa ou uma nota

1. Na lista de tarefas ou na lista de notas, realce um item.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encaminhar como**.
4. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:

- Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
- Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
- Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
- Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
- Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Excluir uma tarefa

1. Na lista de tarefas, realce uma tarefa.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Opções de lista de tarefas

Classificar contatos ou tarefas

1. Na lista de contatos ou tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Classificar por**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o tempo para o recurso soneca em lembretes

1. Em um calendário ou lista de tarefas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Soneca**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir tarefas em um calendário

1. Em um calendário, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Mostrar tarefas** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. Na lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de tarefas ou notas armazenadas no dispositivo BlackBerry®.

Notas

Aspectos básicos sobre notas

Criar uma nota

1. Na lista de notas, clique em **Adicionar nota**.
2. Digite as informações da nota.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar uma nota

1. Na lista de notas, realce uma nota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Altere as informações da nota.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Enviar uma tarefa ou uma nota

1. Na lista de tarefas ou na lista de notas, realce um item.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Encaminhar como**.

4. Clique em um tipo de mensagem.

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Exclusão de memorandos

1. Na lista de notas, realce uma nota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Opções de lista de notas

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Exibir o número de tarefas e notas armazenadas no dispositivo

1. Na lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.

O campo Número de entradas exibe o número de tarefas ou notas armazenadas no dispositivo BlackBerry®.

Categorias

Sobre as categorias

Você pode criar categorias para agrupar contatos, tarefas e notas. Também pode restringir os contatos, as tarefas e as notas exibidas com base em categorias.

Os nomes de categorias não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Um contato, uma tarefa ou uma nota pode estar em mais de uma categoria. Se você usar o IBM® Lotus Notes®, poderá aplicar mais de uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma categoria será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são compartilhadas entre as listas de contatos, de tarefas e de notas, e as alterações feitas em um aplicativo são refletidas em todos os outros.

Criar uma categoria para contatos, tarefas ou notas

1. Na lista de contatos, tarefas ou notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite um nome para a categoria.
6. Pressione a tecla **Enter**.

Categorizar um contato, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Classificar contatos, tarefas ou notas por categoria

1. Na lista de contatos, tarefas ou notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado de uma categoria.

Excluir um contato, tarefa ou nota de uma categoria

1. Ao alterar um contato, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Categorias**.
3. Desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Excluir uma categoria

1. Na lista de contatos, tarefas ou notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Filtro**.
3. Realce uma categoria.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Nota: Quando você excluir uma categoria, os contatos, tarefas ou notas na categoria não serão excluídos.

Calculadora

Usar a calculadora

- Para pressionar uma tecla na calculadora, pressione a tecla correspondente no teclado do dispositivo BlackBerry®.
- Para usar a função alternativa de uma tecla da calculadora, pressione a tecla **Alt** e a tecla correspondente no teclado do dispositivo.

Converter uma medida

1. Na calculadora, digite um número.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para converter medidas inglesas para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter medidas do sistema métrico para medidas inglesas, clique em **Do sistema métrico**.
4. Clique em um tipo de conversão.

Perfis de notificação

Aspectos básicos sobre notificações

Sobre perfis de notificação

Os perfis de notificação definem como o dispositivo BlackBerry® notifica você sobre lembretes de calendário e de tarefas, recebimento de mensagens, chamadas e conteúdo do navegador. O dispositivo tem seis perfis pré-carregados: Alto, Vibrar, Silencioso, Normal, Apenas telefone e Desativado.

Você pode alterar perfis de notificação pré-carregados ou criar novos. Nos perfis de notificação, é possível definir diferentes opções de notificação para diferentes itens, definir tons de toques ou o volume da notificação. Se você definir o volume da notificação como Crescente, o volume aumentará gradativamente.

Alterar toque

1. Na lista de perfis de notificação, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mostrar toques**.
5. Clique em uma pasta de mídia que contenha músicas, toques ou anotações de voz.
6. Realce uma música, toque ou anotação de voz.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Definir como toque**.

Alternar perfis de notificação

Na lista de perfis, clique em um perfil de notificação.

Criar um perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo perfil**.
4. Digite um nome para o perfil.
5. Realce um item.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Defina as opções de notificação.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para definir opções de notificação para outro item, repita as etapas 5 a 10.
12. Pressione a tecla **Menu**.

13. Clique em **Salvar**.

Alterar um perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere o perfil de notificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Exclusão de um perfil de notificação

Só é possível excluir perfis de notificação criados por você.

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Impedir notificações durante chamadas

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce um perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Realce um item.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Editar**.
8. Altere o campo **Notificar-me durante chamadas** para **Não**.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para alterar o campo **Notificar-me durante chamadas** para outro item, repita as etapas 5 a 10.
12. Pressione a tecla **Menu**.
13. Clique em **Salvar**.

Silenciar o dispositivo

Na lista de perfis, execute uma das seguintes ações:

- Para receber apenas notificações do LED, clique em **Silencioso**.
- Para receber apenas notificações por vibração, clique em **Vibrar**.
- Para desativar todas as notificações, incluindo as exceções de perfis e a notificação de LED, clique em **Desativado**.

Informações relacionadas

Silenciar alarme, 123

Fazer download de toques

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Toques**.
2. Clique em **Todos os toques**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de toques**.

Informações relacionadas

Aviso legal, 279

Notificação de LED

Notificação de LED

O LED na parte superior do dispositivo BlackBerry® pisca em cores diferentes para indicar os diversos status.

Verde:
Você está em uma área de cobertura sem fio.

Azul:
O dispositivo está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Vermelho:
Uma nova mensagem chegou e o perfil de notificação selecionado está definido para notificá-lo usando o LED. Se você estiver usando o dispositivo com um smart card, o dispositivo acessará os dados no smart card.

Âmbar:
O nível da bateria está baixo.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Indicador LED de conexão** para **Desativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, altere o campo **Indicador LED de conexão** de volta para **Sim**.

Ativar a notificação de cobertura sem fio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.

2. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura sem fio novamente, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Notificação personalizada

Sobre notificações personalizadas

Você pode criar exceções de perfis de notificação a fim de receber notificações diferentes para mensagens e chamadas recebidas de contatos específicos. Por exemplo, você pode criar uma exceção de perfil de notificação que use o perfil Alto ao receber mensagens e chamadas de um contato, independentemente do perfil de notificação ativo.

O dispositivo BlackBerry® aplica as exceções de perfis na ordem em que são exibidas na lista de exceções de perfis de notificação. Se você criar várias exceções de perfis de notificação que incluam o mesmo contato, coloque no topo da lista a exceção que deseja que o dispositivo aplique.

O dispositivo tem uma exceção de perfil de notificação pré-carregada para chamadas importantes. É possível adicionar contatos a essa exceção de perfil de notificação ou excluí-la.

Definir notificações personalizadas para chamadas ou mensagens de um contato específico

1. Na lista de perfis de notificação, clique em **Avançado**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Nova exceção**.
4. No campo **Exceção**, digite um nome para a exceção de perfil de notificação.
5. No campo **De**, pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Adicionar nome**.
7. Clique em um contato.
8. Para adicionar outro contato, repita as etapas 5 a 7.
9. No campo **Usar perfil**, altere o perfil de notificação no qual se baseia a exceção.
10. Altere o campo **Toque personalizado**.
11. Pressione a tecla **Menu**.
12. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem das exceções de perfis de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mover**.

5. Role o trackball para o novo local.
6. Clique no trackball.

Alterar uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere as informações da exceção do perfil de notificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar a lista de contatos associada a uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. No campo **De**, pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar nome**
   - **Alterar nome**
   - **Excluir nome**

Excluir uma exceção de perfil de notificação

1. Na lista de perfis, clique em **Avançado**.
2. Realce uma exceção de perfil de notificação.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Sobre tons de toque personalizáveis

É possível atribuir um tom de toque personalizado a um contato sem alterar as outras notificações.

As opções de tons de toque personalizados são exibidas com os contatos e perfis de notificação. Quando um tom de toque personalizado é atribuído a um contato, uma nova exceção de perfil é exibida nos perfis de notificação como "Chamadas de <contato>". As exceções de perfil de notificação são compartilhadas entre os contatos e perfis de notificação, e as alterações feitas em um aplicativo serão refletidas no outro.

O dispositivo BlackBerry® define o volume dos tons de toque personalizados de acordo com o volume definido por você no perfil de notificação ativo.

Atribuir um toque a um contato

1. Na lista de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar toque personalizado**.
6. Altere o campo **Toque personalizado**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas do perfil de notificação

Meu dispositivo está vibrando mais vezes do que o esperado

O número de vezes que o dispositivo BlackBerry® vibra ao receber uma chamada não é determinado pelo número de vibrações definido no perfil de notificação. O dispositivo vibra até que o chamador ou a rede sem fio encerre a conexão.

Não estou recebendo notificações sobre chamadas nem mensagens recebidas

Tente realizar as seguintes ações:

- Na lista de perfis de notificação, confirme que o perfil de notificação Desativado não está selecionado.
- Em uma exceção de perfil de notificação, confirme que o campo **Toque personalizado** não está definido como **Mudo**.

Informações relacionadas

Alternar perfis de notificação, 149
Alterar uma exceção de perfil de notificação, 153

Não consigo alterar alguns campos em uma exceção de perfil de notificação para chamadas

Se você atribuir um toque personalizado a um contato, será exibida uma exceção de perfil de notificação para as chamadas do contato na lista de perfis de notificação. Como essas exceções de perfis de notificação são apenas para chamadas, você pode alterar apenas o campo Toque personalizado.

Digitação

Aspectos básicos sobre digitação

Digitar um símbolo

1. Pressione a tecla **Symbol**.
2. Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Digitar um caractere acentuado ou especial

Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball para a esquerda até exibir ü.

Recortar, copiar e colar texto

1. Com o texto realçado, pressione a **Menu**.
2. Clique em **Recortar** ou **Copiar**.
3. Posicione o cursor onde deseja inserir o texto recortado ou copiado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Colar.**

Limpar um campo

1. Ao digitar um texto, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Limpar campo**.

Realçar uma linha de texto

1. Posicione o cursor onde deseja começar a realçar a linha de texto.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar**.
4. Role o trackball para cima e para baixo.

Realçar o texto caractere por caractere

1. Posicione o cursor onde deseja começar a realçar o texto.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Selecionar**.
4. Role o trackball para a esquerda ou para a direita.

Cancelar uma seleção de texto

1. Com o texto selecionado, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Cancelar seleção**.

Definir a velocidade do cursor

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Velocidade de tecla.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir o símbolo de moeda padrão

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tecla de moeda.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ativar tons de teclas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Usar teclas de atalho na tela inicial

Por padrão, os atalhos da tela inicial ficam desativados para que você possa discar números de telefone nela.

1. No aplicativo de telefone, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Discar da tela inicial** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para discar números de telefone da tela inicial, altere o campo **Discar da tela inicial** para **Sim**.

Métodos de entrada de digitação

Alternar métodos de digitação

Você só poderá alternar os métodos de entrada de digitação se o idioma de entrada para digitação do dispositivo BlackBerry® for árabe ou russo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar o método de entrada Multitap, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma> Multitap**.

- Para usar o método de entrada SureType®, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma>**.

3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar o idioma de entrada para digitação

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma de entrada**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Métodos de entrada para digitação em árabe e russo

Sobre a digitação em árabe ou russo

Se o BlackBerry® Device Software oferecer suporte a vários idiomas e seu teclado exibir caracteres árabes ou russos, você poderá digitar em árabe ou russo usando o método de entrada SureType® ou Multitap.

No método de entrada SureType, você pressiona a tecla para cada letra da palavra apenas uma vez, mesmo que a tecla tenha duas letras. À medida que você digita, uma lista de possíveis combinações de letras ou palavras é exibida na tela. A tecnologia SureType seleciona combinações de letras ou palavras da lista com base no contexto. Se você tentar digitar uma palavra ou uma combinação de letras (por exemplo, um endereço da Web ou uma abreviação) que a tecnologia SureType não reconheça, poderá usar a lista exibida na tela para formar a palavra letra por letra. A tecnologia SureType foi projetada para "aprender" novas palavras ou combinações de letras que você digita.

No método de entrada Multitap, você pressiona uma tecla uma vez para digitar a primeira letra da tecla e duas vezes para digitar a segunda, caso a tecla possua uma segunda letra.

A tecnologia SureType é o método de digitação padrão para a maioria dos campos. Multitap é o padrão para os campos de números de telefone e de senha. Você pode definir o método de entrada Multitap para todos os campos.

Digitar em árabe ou russo usando a tecnologia SureType

Só será possível executar esta tarefa se o teclado exibir caracteres árabes ou russos.

1. Pressione a tecla de cada letra de uma palavra até digitar a palavra inteira.
2. Se o dispositivo não reconhecer a palavra digitada, execute uma das seguintes ações.
   - Para selecionar um item realçado na lista exibida quando você digita e continuar a digitar a mesma palavra, clique na palavra.
   - Para selecionar um item realçado na lista exibida quando você digita e começar a digitar uma nova palavra, pressiona a tecla **Enter**.

Digitar em árabe ou russo usando Multitap

Para que esta tarefa possa ser executada, você deve usar o dispositivo BlackBerry®.

Só será possível executar esta tarefa se o teclado exibir caracteres árabes ou russos.

Se tiver definido o método de entrada como Multitap ou estiver digitando uma senha ou número de telefone, execute uma das seguintes ações:

- Para digitar a primeira letra de uma tecla, pressione a tecla da letra uma vez.
- Para digitar a segunda letra de uma tecla, pressione a tecla da letra duas vezes.

Método de entrada para digitação em coreano

Dicas de digitação usando o método de entrada coreano

- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla duas vezes.
- Para digitar um número, mantenha uma tecla numérica pressionada.
- Para converter um caractere hangul no seu equivalente chinês, na tela **Idioma** das opções do dispositivo, é necessário que a caixa de seleção **Usar espaço para homônimos han** esteja marcada. Realce o caractere. Pressione a tecla **Espaço.**

Verificação ortográfica

Verificar ortografia

Você pode verificar a ortografia das mensagens, entradas de calendário, tarefas ou notas que cria.

1. Em uma mensagem, entrada de calendário, tarefa ou nota, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Verificar ortografia**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para ignorar a ortografia sugerida, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias da ortografia sugerida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Adicionar ao dicionário**.
   - Para interromper a verificação ortográfica, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar verificação ortográfica**.

Corrigir ortografia ao digitar

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® sublinha as palavras que não reconhece.

1. Posicione o cursor na palavra sublinhada.
2. Pressione a tecla **Menu**
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para obter sugestões de ortografia, clique em **Obter sugestões**. Clique em uma palavra ou pressione a tecla **Escape** para fechar a lista.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, clique em **Adicionar ao dicionário**.

Corrigir ortografia rapidamente ao digitar

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® sublinha as palavras que não reconhece.

1. Posicione o cursor na palavra sublinhada.
2. Clique no trackball.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para corrigir um erro usando uma ortografia sugerida, clique em uma palavra na lista exibida.
   - Para fechar a lista sem selecionar nenhuma palavra, pressione a tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas as instâncias do mesmo erro de ortografia, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Ignorar tudo**.

Verificar a ortografia automaticamente antes de enviar mensagens de e-mail

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Selecione a opção **Verificar ortografia do e-mail antes do envio**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de verificação ortográfica

É possível alterar o tipo e o tamanho das palavras que a verificação ortográfica inclui ao ser executada.

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Altere uma ou mais opções.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar uma palavra ao dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite uma palavra ou combinação de letras.
6. Clique no trackball.

Alterar uma palavra no dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere a palavra.
7. Clique no trackball.

Excluir uma palavra do dicionário personalizado

1. Clique em **Verificação ortográfica** nas opções do dispositivo.
2. Clique em **Dicionário personalizado**.
3. Realce uma palavra.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Dicionário personalizado

Sobre o dicionário personalizado

É possível adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o dispositivo BlackBerry® as reconheça durante a verificação ortográfica. Como a tecnologia SureType® usa o mesmo dicionário, caso você esteja usando o método de entrada árabe ou russo, as palavras que adicionar ao dicionário personalizado serão exibidas na lista mostrada durante a digitação.

Adicionar uma palavra ao dicionário personalizado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Dicionário personalizado**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.
4. Digite uma palavra ou combinação de letras.
5. Pressione a tecla **Enter.**
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar uma palavra no dicionário personalizado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Dicionário personalizado**.
2. Realce uma palavra.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere a palavra.
6. Pressione a tecla **Enter.**
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir uma palavra do dicionário personalizado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Dicionário personalizado**.
2. Realce uma palavra.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Excluir**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Interromper a adição automática de itens ao dicionário personalizado

Só será possível executar esta tarefa se o idioma de entrada para digitação estiver definido como árabe ou russo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Clique em **Opções de entrada**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Aprendizado automático**.
4. Altere o campo **Aprender palavras das mensagens de e-mail** para **Desativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Interromper a exibição de contatos na lista exibida durante a digitação

Só será possível executar esta tarefa se o idioma de entrada para digitação estiver definido como árabe ou russo.

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® reconhece contatos quando você os digita.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Clique em **Opções de entrada**.
3. Desmarque a caixa de seleção **Usar contatos como origem de dados**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

AutoTexto

Sobre o AutoTexto

O AutoTexto foi projetado para substituir um texto específico que você digita por entradas de pré-carregadas. Se você digitar um texto que pode ser substituído por uma entrada de AutoTexto, o texto mudará depois que a tecla Espaço for pressionada.

Seu dispositivo BlackBerry® tem entradas de AutoTexto incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, o AutoTexto altera mu para um. Você pode criar entradas de AutoTexto para os erros de digitação comuns ou para abreviações. Por exemplo, você pode criar uma entrada de AutoTexto que substitua cvd por conversamos depois.

Criar uma entrada de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Novo**.
4. No campo **Substituir,** digite o texto a ser substituído.
5. No campo **Por**, execute uma das seguintes ações:

    - Digite o texto para a substituição.
    - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou a hora atual), pressione a tecla **Menu**. Clique em **Inserir macro**.
6. Execute uma das seguintes ações:
    - Para colocar a entrada em maiúscula exatamente como digitada, defina o campo **Usando** como **Maiúsculas e minúsculas especificadas**.
    - Para colocar a entrada em maiúscula adequando-a ao seu contexto, defina o campo **Usando** como **SmartCase**.
7. Defina o idioma.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Desativar o AutoTexto para mensagens de texto SMS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Desabilitar AutoTexto** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar uma entrada de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Clique em uma entrada de AutoTexto.
3. Altere a entrada de AutoTexto.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir uma entrada de AutoTexto

1. Nas opções do dispositivo, clique em **AutoTexto**.
2. Realce uma entrada de AutoTexto.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Desfazer uma alteração de AutoTexto

Pressione a tecla **Backspace/Delete** duas vezes.

Atalhos de digitação

- Para inserir um ponto, pressione a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é inserida em maiúscula.
- Para colocar uma letra em maiúscula, mantenha a tecla da letra pressionada até que a letra maiúscula apareça.
- Para digitar o caractere alternativo de uma tecla, pressione a tecla **Alt** e a tecla do caractere.
- Para digitar um caractere especial ou acentuado, pressione a tecla da letra e role o trackball para a esquerda ou para a direita. Por exemplo, para digitar ü, pressione **U** e role o trackball para a esquerda até exibir ü. Solte a tecla da letra quando o caractere acentuado ou especial for exibido.

- Para digitar um número em um campo numérico, pressione uma tecla numérica. Não é necessário pressionar a tecla Alt.
- Para digitar um número em um campo de texto, mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla numérica.
- Para ativar NUM LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift esquerda**. Para desativar NUM LOCK, pressione a tecla **Shift**.
- Para ativar CAPS LOCK, pressione as teclas **Alt** e **Shift direita**. Para desativar CAPS LOCK, pressione a tecla **Shift**.

Inserir símbolos

- Para inserir uma arroba (@) ou um ponto (.) em um campo de endereço de e-mail, pressione a tecla **Espaço**.
- Para digitar um símbolo, pressione a tecla **Symbol.** Digite a letra exibida abaixo do símbolo.

Trabalhar com texto

- Para realçar uma linha de texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para cima ou para baixo.
- Para realçar cada caractere do texto, pressione a tecla **Shift** e role o trackball para a esquerda ou para a direita.
- Para cancelar uma seleção de texto, pressione a tecla **Escape**.
- Para recortar o texto realçado durante a digitação, pressione as teclas **Shift** e **Backspace/Delete**.
- Para copiar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Alt** e clique no trackball.
- Para colar o texto realçado durante a digitação, pressione a tecla **Shift** e clique no trackball.

Solução de problemas de digitação

Não consigo verificar a ortografia

O recurso de verificação ortográfica só está disponível em inglês, francês, alemão, italiano, espanhol, holandês e português (Brasil).

Você só pode verificar a ortografia do texto digitado por você.

Idioma

Alterar o idioma de exibição

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Adicionar um idioma de exibição

Você pode adicionar um idioma de exibição usando a ferramenta de carregamento de aplicativos do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a adição de aplicativos, inclusive de idiomas de exibição, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry® Desktop Software* .

Excluir um idioma de exibição

No assistente de configuração, siga as instruções exibidas na tela Remoção de idioma.

Sobre idiomas de entrada para digitação

Você pode definir um idioma de entrada a ser usado na digitação. O idioma de entrada de digitação pode ser diferente do idioma de exibição. Quando você define um idioma de entrada de digitação, o AutoTexto e outras opções de digitação mudam para o idioma selecionado. Por exemplo, você pode usar o dispositivo BlackBerry® em francês, mas digitar mensagens em inglês.

Alterar o idioma de entrada para digitação

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma de entrada**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alternar métodos de digitação

Você só poderá alternar os métodos de entrada de digitação se o idioma de entrada para digitação do dispositivo BlackBerry® for árabe ou russo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.

2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para usar o método de entrada Multitap, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma> Multitap**.
   - Para usar o método de entrada SureType®, defina o campo **Idioma de entrada** como **<Idioma>**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar as opções de entrada para a tecnologia SureType

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Clique em **Opções de entrada**.
3. Altere as opções de entrada.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o idioma da discagem por voz

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Idioma da discagem por voz**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Usar um atalho para alternar entre os idiomas de entrada ao digitar

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, na tela **Idioma**, verifique se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** está definido como **Teclas Alt-Enter** ou **Teclas Shift-Espaço**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** estiver definido como **Teclas Alt-Enter**, ao digitar mantenha pressionada a tecla **Alt** e pressione a tecla **Enter**. Ainda com a tecla **Alt** pressionada, clique em um idioma.
   - Se o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** estiver definido como **Teclas Shift-Espaço**, mantenha pressionada a tecla **Shift** e pressione a tecla **Espaço**. Ainda com a tecla **Shift** pressionada, clique em um idioma.

Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada para digitação

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada**.

3. Altere o campo **Habilitar seleção rápida**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o atalho para alternar idiomas de entrada

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja mais de um idioma no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** para **Nenhum**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se quiser ativar o atalho para alternar entre os idiomas de entrada para digitação, altere o campo **Atalho de seleção de idioma de entrada** para **Teclas Alt**-**Enter** ou **Teclas Shift**-**Espaço**.

Alterar as opções de exibição de contatos

Você pode alterar a maneira como os contatos são exibidos em todos os aplicativos, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contatos e o calendário.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Idioma**.
2. Altere o campo **Exibição do nome**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de idioma

Alguns caracteres não aparecem corretamente em meu dispositivo

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Internet Service associado ao dispositivo BlackBerry® talvez não ofereça suporte aos caracteres. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Monitor e teclado

Luz de fundo

Sobre a luz de fundo

A luz de fundo da tela e do teclado foi projetada para se ajustar automaticamente para que você possa usar o dispositivo em vários níveis de luminosidade.

Ajustar o brilho da luz de fundo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Brilho da luz de fundo.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tempo limite da luz de fundo.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Interromper a redução automática da luz de fundo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Altere o campo **Reduzir luz de fundo automaticamente** para **Desativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Opções de exibição

Usar uma imagem como fundo da tela inicial

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma imagem.
4. Pressione a tecla .
5. Clique em **Definir como imagem da tela inicial**.

Para limpar a imagem da tela inicial, pressione a tecla . Clique em **Redefinir imagem da tela inicial**.

Fazer o download de um fundo para a tela inicial

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download de imagens**.

Definir informações do proprietário

As informações do proprietário são exibidas na tela do dispositivo BlackBerry® quando ele é bloqueado.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Proprietário**.
2. Digite as informações do contato.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Alterar a fonte de exibição

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Altere os campos de fonte.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Sobre aplicativos organizadores

Dependendo do tema, os ícones de aplicativos podem ser exibidos na tela inicial ou em uma lista. Se o tema usar uma lista, os primeiros aplicativos na lista também poderão ser exibidos na tela inicial.

Adicionar uma pasta de aplicativo

1. Na lista de aplicativos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar pasta**.
3. Digite um nome para a pasta.
4. Para alterar o ícone da pasta, use o trackball para clicar no campo **Ícone**. Role o trackball para realçar um ícone de pasta. Clique em um ícone de pasta.
5. Clique em **Adicionar**.

Alterar uma pasta de aplicativos

Só é possível renomear pastas de aplicativos que você criou.

1. Na tela inicial, realce uma pasta de aplicativos.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar pasta**.
4. Altere as informações da pasta.

5. Clique em **Salvar**.

Mover o ícone de um aplicativo

1. Na lista ou na pasta de aplicativos, destaque o aplicativo desejado.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para mover o ícone do aplicativo para outro local na lista, clique em **Mover**. Role o trackball para o novo local. Clique no trackball.
   - Para colocar o ícone do aplicativo dentro de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de aplicativos desejada.
   - Para retirar o ícone do aplicativo de uma pasta de aplicativos, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Início** ou em outra pasta.

Ocultar o ícone de um aplicativo

Dependendo do tema, talvez não seja possível ocultar os ícones de alguns aplicativos.

1. Na lista de aplicativos, realce o ícone de um aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Ocultar**.

Para exibir um aplicativo oculto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar tudo**.

Excluir uma pasta de aplicativos

1. Na lista de aplicativos, realce uma pasta de aplicativos.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Opções de teclado

Ativar tons de teclas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Tom de tecla** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Desativar sons do trackball

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Rolagem audível** como **Mudo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Para reativar os sons do trackball, defina o campo **Rolagem audível** como **Clique**.

Definir a velocidade do cursor

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **Velocidade de tecla.**
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Atribuir um aplicativo a uma tecla de conveniência

O dispositivo BlackBerry® tem uma tecla de conveniência no lado esquerdo e outra no lado direito. Dependendo do tema, talvez não seja possível alterar o aplicativo atribuído a uma tecla de conveniência.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Altere o campo **Tecla de conveniência direita abre** ou **Tecla de conveniência esquerda abre**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Definir a sensibilidade do trackball

Você pode definir como o trackball responde ao toque. Um nível alto de sensibilidade exige menos pressão do que um nível baixo de sensibilidade.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina os campos **Sensibilidade horizontal** e **Sensibilidade vertical**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Ativar modo de espera

Se você não estiver em uma chamada nem usando o dispositivo BlackBerry®, ative o modo de espera para não pressionar teclas acidentalmente

Mantenha pressionada a tecla **Mudo**.

Para desativar o modo de espera, pressione a tecla **Mudo** novamente..

Temas

Sobre temas

Dependendo do provedor de serviços sem fio, talvez você consiga definir um tema no dispositivo BlackBerry®. O tema altera a aparência de itens como aplicativos, indicadores, texto e ícones. Os temas poderão ser pré-carregados no dispositivo, ou talvez seja possível fazer o download de temas no formato de arquivo .cod.

Alternar temas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Clique em um tema.

Excluir um tema

Só é possível excluir temas cujo download tenha sido feito no dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Realce um tema.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Fazer download de um tema

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tema**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Fazer download de temas**.

Opções de acessibilidade

Alterar o contraste

É possível alterar o contraste de cores para escala de cinza ou reverter o contraste.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Contraste de cores**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de exibição

A tela do dispositivo desliga

Quando o dispositivo BlackBerry® não é utilizado por algum tempo, a tela é desligada para economizar a energia da bateria.

Para ligar a tela, clique no trackball ou pressione uma tecla.

Minha exibição foi alterada

Dependendo do tema, as opções de exibição, como a fonte e a imagem de fundo da tela inicial, podem mudar quando o tema for trocado.

Informações relacionadas

Alterar a fonte de exibição, 170
Usar uma imagem como fundo da tela inicial, 98

Nenhum aplicativo é aberto quando pressiono a tecla de conveniência

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se você não excluiu o aplicativo atribuído à tecla.
- Atribua outro aplicativo à tecla.

Pesquisar

Mensagens, anexos e páginas da Web

Pesquisar mensagens

Você pode pesquisar mensagens no dispositivo BlackBerry®. Você também poderá pesquisar mensagens no aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server com suporte para esse recurso.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Pesquisar**.
3. Especifique os critérios de pesquisa.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
    - Para pesquisar mensagens sem salvar os critérios de pesquisa, clique em **Pesquisar**.
    - Para salvar os critérios de pesquisa, clique em **Salvar**. Digite um título. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.
    - Para pesquisar mensagens usando os critérios da última pesquisa, clique em **Última**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Pesquisar**.

Nota: Se você pesquisar mensagens, o dispositivo não pesquisará anexos.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Escape**.

Critérios de pesquisa

Tipo de pesquisa:
Especifique se a pesquisa de mensagens deve ser feita no dispositivo BlackBerry®, em um aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada.

Nome:
Especifique um ou mais contatos ou endereços de e-mail que o dispositivo deve pesquisar nas mensagens. Você também pode especificar parte de um nome para ampliar a pesquisa.

Em:
Altere o tipo de campo de endereço em que o dispositivo deve pesquisar o nome ou o endereço de e-mail.

Assunto:
Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas na linha de assunto das mensagens.

Mensagem:
Especifique uma ou mais palavras a serem pesquisadas na linha de corpo das mensagens.

Incluir mensagens criptografadas:

Especifique se o dispositivo deve pesquisar mensagens criptografadas, mensagens com texto sem formatação e mensagens assinadas digitalmente.

Serviço:
Se o dispositivo estiver associado a mais de um endereço de e-mail, altere a conta em que as mensagens devem ser pesquisadas.

Pasta:
Altere a pasta em que o dispositivo deve pesquisar as mensagens.

Mostrar:
Altere o status das mensagens a serem pesquisadas pelo dispositivo.

Digite:
Altere o tipo de mensagem a ser pesquisado pelo dispositivo.

Gerenciar resultados da pesquisa de mensagens

Você pode gerenciar os resultados da pesquisa de mensagens em um aplicativo de e-mail no computador ou em outra conta de e-mail integrada.

1. Nos resultados da pesquisa, realce uma mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir mais resultados da pesquisa disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para adicionar uma mensagem a uma lista de mensagens, clique em **Adicionar**.
   - Para adicionar todas as mensagens a uma lista de mensagens, clique em **Adicionar tudo**.
   - Para excluir uma mensagem dos resultados da pesquisa, clique em **Excluir.**
   - Para excluir os resultados da pesquisa, clique em **Excluir pesquisa**.
   - Para iniciar uma nova pesquisa, clique em **Pesquisar**.

CUIDADO: Se você excluir uma mensagem dos resultados da pesquisa, ela também será excluída do aplicativo de e-mail no computador ou da conta de e-mail integrada.

Pesquisar mensagens por contato ou assunto

Você pode pesquisar mensagens no dispositivo BlackBerry® por contato ou assunto.

1. Na lista de mensagens, realce uma mensagem.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Pesquisar remetente**
   - **Pesquisar destinatário**
   - **Pesquisar assunto**

Pesquisar texto em uma mensagem, anexo ou página da Web

Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides.

1. Em uma mensagem, anexo ou página da Web, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Localizar**.
3. Digite o texto.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Para pesquisar a próxima instância do texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Localizar próximo**.

Exibir uma lista de pesquisas salvas

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Pesquisar**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Recuperar**.

Alterar uma pesquisa salva

1. Na lista de pesquisas salvas, realce uma delas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar pesquisa**.
4. Edite os critérios de pesquisa.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir uma pesquisa salva

1. Na lista de pesquisas salvas, realce uma delas.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir pesquisa**.

Dados do organizador

Pesquisar dados do organizador

Você pode pesquisar dados do organizador no dispositivo BlackBerry® contendo informações específicas.

1. No aplicativo de pesquisa, execute uma das seguintes ações:
   - No campo **Texto**, digite o texto ou número de telefone a ser procurado.
   - No campo **Nome**, especifique o nome de um contato a ser pesquisado.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais aplicativos.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Pesquisar**.

Nota: Se você digitar mais de uma palavra no campo Texto ou Nome, somente serão mostrados os itens que contiverem todas as palavras.

Para interromper uma pesquisa, pressione a tecla **Escape**.

Pesquisar contatos no catálogo de endereços da empresa

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Lookup** (Buscar).
3. Digite parte ou todo o nome do contato.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Gerenciar os resultados da busca de contatos

1. Nos resultados da busca de contatos, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para adicionar um contato à lista de contatos, clique em **Adicionar a contatos**.
   - Para adicionar todos os contatos, clique em **Adicionar a todos os contatos**.
   - Para exibir as informações de um contato, clique em **Exibir**.
   - Para excluir um contato dos resultados da busca de contatos, clique em **Excluir**.
   - Para excluir os resultados da busca de contatos, clique em **Excluir busca**.
   - Para iniciar uma nova busca de contatos, clique em **Buscar**.

Atalhos de pesquisa

- Para pesquisar um contato na lista de contatos, digite o seu nome ou as iniciais separadas por um espaço.
- Para pesquisar texto em uma mensagem, pressione **S.**
- Para pesquisar texto em um anexo ou página da Web, pressione **F**.
- Para pesquisar texto em um anexo de apresentação, a apresentação deve ser exibida no modo de exibição de texto ou de texto e slides. Pressione **F**.

Sincronização

Sobre sincronização

O recurso de sincronização de dados sem fio foi projetado para sincronizar dados do organizador (contatos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre o dispositivo BlackBerry® e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio.

O recurso de reconciliação sem fio de e-mail foi criado para reconciliar mensagens de e-mail entre o dispositivo e o aplicativo de e-mail no computador pela rede sem fio. Quando você arquiva ou exclui mensagens de e-mail no dispositivo, esses e-mails devem ser arquivados ou excluídos do aplicativo de e-mail. Da mesma forma, todas as alterações feitas nos e-mails no aplicativo de e-mail no computador devem ser refletidas no dispositivo.

Se a sincronização ou a reconciliação de dados sem fio não estiverem disponíveis no dispositivo ou estiverem desativadas, você poderá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar os dados do organizador e as mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção Reconciliação sem fio para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Ativado**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para interromper a reconciliação de mensagens de e-mail pela rede sem fio, defina o campo **Reconciliação sem fio** como **Desativado**.

Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio

Defina a opção BlackBerry® para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Defina o campo **Excluir em**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

As mensagens serão excluídas pela rede sem fio após um breve período.

Para excluir mensagens somente no dispositivo, defina o campo **Excluir em** como **Dispositivo portátil**.

Informações relacionadas

Excluir várias mensagens, 41

Pré-requisitos: Sincronizando dados do organizador pela rede sem fio

- O dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Você precisa sincronizar os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte o *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio

1. Na lista de contatos, calendário, lista de tarefas ou lista de notas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Para sincronizar as entradas do calendário, clique em um calendário.
4. Altere o campo **Sincronização sem fio** para **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para interromper a sincronização dos dados do organizador pela rede sem fio, altere o campo **Sincronização sem fio** para **Não**.

Sobre conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre quando você altera o mesmo e-mail ou item do organizador no dispositivo BlackBerry® e no aplicativo de e-mail do computador.

Se você reconciliar mensagens usando a reconciliação sem fio de e-mail, poderá definir quais e-mails terão precedência quando ocorrer um conflito de reconciliação de e-mail: os do dispositivo ou os do computador.

Se você sincronizar os dados do organizador usando a sincronização de dados sem fio, os dados no computador terão precedência em relação aos dados no dispositivo quando ocorrer um conflito de sincronização de dados.

Gerenciar conflitos de reconciliação de e-mail

Defina a opção BlackBerry® para cada endereço de e-mail associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Defina o campo **Quando houver conflitos.**
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Gerenciar conflitos de sincronização de dados

Para alterar o modo de resolução dos conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, desative a sincronização de dados sem fio, altere as opções de resolução de conflitos ou sincronize os dados do organizador usando a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre como gerenciar os conflitos que ocorrem durante a sincronização de dados do organizador, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Sobre backup e restauração de dados do dispositivo

Se você tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá fazer backup e restaurar a maioria dos dados do dispositivo BlackBerry®, incluindo mensagens, dados do organizador, fontes, pesquisas salvas e marcadores do navegador usando a ferramenta de backup e restauração do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, você poderá restaurar os dados sincronizados do organizador para o dispositivo pela rede sem fio. Para restaurar os dados sincronizados do organizador pela rede sem fio, você precisa ter uma senha de ativação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Pré-requisitos: Restaurando dados pela rede sem fio

- O dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- O dispositivo deve estar conectado à rede sem fio.
- Seu administrador precisa ter fornecido uma senha de ativação do Enterprise.

Excluir todos os dados do dispositivo

Antes de excluir os dados do dispositivo BlackBerry®, é aconselhável fazer backup dos dados para que você tenha uma cópia no computador.

CUIDADO: Caso a proteção de conteúdo esteja ativada, o processo de exclusão de todos os dados do dispositivo pode levar até uma hora para ser concluído. Não é possível interromper o processo após iniciá-lo. Se você reiniciar o dispositivo, o processo continuará após a reinicialização.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar dispositivo portátil**.
5. Para excluir todos os aplicativos de terceiros do dispositivo, marque a caixa de seleção **Incluir aplicativos de terceiros**.
6. Clique em **Continuar**.
7. Digite **blackberry**.

Esvaziar a pasta de itens excluídos no computador a partir do dispositivo

Para que esta tarefa possa ser executada, o dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Clique em **Reconciliação de e-mail**.
4. Se necessário, altere o campo **Serviços de mensagem**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Limpar itens excluídos**.

Solução de problemas de sincronização

As mensagens de e-mail não estão sendo reconciliadas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a reconciliação sem fio de e-mail está ativada.
- Reconcilie as mensagens de e-mail manualmente. Em uma lista de mensagens, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reconciliar agora**.

Informações relacionadas

Reconciliar mensagens de e-mail pela rede sem fio, 179

Não estou recebendo mensagens de e-mail de pastas pessoais no meu computador

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail do Microsoft® Outlook®, você deverá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para reconciliar mensagens de e-mail em pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

As mensagens de e-mail não estão sendo excluídas pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Se excluir vários e-mails usando o item de menu Excluir anteriores, eles não serão excluídos durante a reconciliação sem fio de e-mail. Para excluir várias mensagens de e-mail do seu dispositivo BlackBerry®, realce as mensagens e pressione a tecla **Backspace/Delete**.
- Nas opções de reconciliação de e-mail, verifique se o campo **Excluir em** está definido como **Caixa postal e dispositivo**.

Informações relacionadas

Excluir mensagens de e-mail pela rede sem fio, 179

Os dados do organizador não estão sendo sincronizados pela rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se a sincronização de dados sem fio está ativada na lista de contatos, calendário, lista de tarefas e lista de notas.
- Se você usar o BlackBerry® Internet Service, deverá usar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Informações relacionadas

Sincronizar dados do organizador pela rede sem fio, 180

Os dados do campo personalizado da lista de contatos não estão aparecendo no computador

Você só pode sincronizar os dados de um campo personalizado da lista de contatos com um campo de texto do aplicativo de e-mail do computador. Por exemplo, você não pode adicionar a data de aniversário de um contato a um campo personalizado da lista de contatos do dispositivo BlackBerry® e sincronizá-la com o aplicativo de e-mail do computador porque o campo de aniversário é um campo de data no aplicativo de e-mail do computador.

Alguns caracteres em entradas do calendário não são exibidos corretamente após a sincronização

Se você agendar, no dispositivo BlackBerry®, compromissos ou reuniões que contenham caracteres especiais ou acentos, pode ser que o computador não ofereça suporte a esses caracteres.

No computador, verifique se está usando a página de código padrão correta e se o suporte a fontes apropriado foi instalado. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operacional do computador.

Tecnologia Bluetooth

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth

Sobre a tecnologia Bluetooth

A tecnologia Bluetooth® foi projetada para permitir uma conexão sem fio entre o dispositivo BlackBerry® e um dispositivo habilitado para Bluetooth, como um kit viva-voz para carro ou um headset estéreo sem fio. Depois de emparelhar o dispositivo BlackBerry com um dispositivo habilitado para Bluetooth, você poderá conectar os dois dispositivos desde que estejam a uma distância apropriada de alcance (o alcance típico é de aproximadamente 10 metros).

Quando você ativa a tecnologia Bluetooth ou quando conecta o dispositivo BlackBerry a outro dispositivo habilitado para Bluetooth, são exibidos ícones de Bluetooth na seção de status da tela do dispositivo. Para obter mais informações sobre os ícones do Bluetooth, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo BlackBerry.

Ativar a tecnologia Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla .
3. Clique em **Habilitar Bluetooth**.

Para desativar a tecnologia Bluetooth®, pressione a tecla . Clique em **Desabilitar Bluetooth**.

Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Alguns dispositivos habilitados para Bluetooth® têm uma chave de acesso que deve ser digitada para realizar o emparelhamento.

1. No aplicativo de configuração do Bluetooth, clique em **Pesquisar** ou **Ouvir**.
2. Se necessário, clique em um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo BlackBerry®.
4. Se necessário, digite a chave de acesso do dispositivo habilitado para Bluetooth no dispositivo Bluetooth.

Conectar-se a um dispositivo habilitado para Bluetooth

Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Conectar**.

Para se desconectar de um dispositivo habilitado para Bluetooth, realce o dispositivo. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Desconectar**.

Informações relacionadas

Ativar a tecnologia Bluetooth, 185
Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth, 185

Alternar para um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Para executar esta tarefa, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ativar <dispositivo Bluetooth>**.

Informações relacionadas
Ativar a tecnologia Bluetooth, 185
Emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth, 185

Compartilhar contatos com um kit para carro habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Realce um kit para carro habilitado para Bluetooth®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Conectar**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Transferir contatos**.

Receber um arquivo de mídia usando a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que a tecnologia Bluetooth® esteja ativada e o dispositivo BlackBerry® esteja emparelhado com um dispositivo habilitado para Bluetooth.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Receber usando Bluetooth**.
4. Clique em **Sim.**
5. Clique em **Salvar**.

Enviar um arquivo de mídia

Para executar esta tarefa com um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado, você precisa ativar a tecnologia Bluetooth.

Só é possível enviar arquivos de mídia adicionados por você.

1. No aplicativo de mídia, clique em um tipo de mídia.
2. Se necessário, clique em uma categoria.
3. Realce um arquivo de mídia.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Enviar como e-mail**
   - **Enviar como MMS**
   - **Enviar usando Bluetooth**

Renomear um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Propriedades do dispositivo**.
5. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome para o dispositivo habilitado para Bluetooth.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Excluir um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo BlackBerry® não esteja conectado ao dispositivo Bluetooth®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir dispositivo**.

Opções de tecnologia Bluetooth

Impedir que o dispositivo compartilhe contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Transferência de contatos**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para compartilhar contatos com dispositivos habilitados para Bluetooth® novamente, altere o campo **Transferência de contatos** para **Todas as entradas**.

Restringir chamadas enviadas

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas enviadas** como **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Tornar o dispositivo BlackBerry localizável

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Defina o campo **Localizável** como **Sim**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar o nome do emparelhamento do dispositivo BlackBerry

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, digite um nome para o dispositivo BlackBerry®.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a notificação de conexão Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Indicador LED de conexão** para **Desativado**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Para ativar a notificação de conexão de Bluetooth® novamente, altere o campo **Indicador LED de conexão** de volta para **Sim**.

Desativar o prompt exibido durante a conexão ou o emparelhamento

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Propriedades do dispositivo**.
5. Defina o campo **Confiável** como **Sim**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para ativar o prompt novamente, defina o campo **Confiável** com **Não**.

Desativar um perfil Bluetooth

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.

2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Desmarque a caixa de seleção ao lado de um ou mais perfis Bluetooth®.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Perfis Bluetooth, 189

Perfis Bluetooth

Headset (HSP)
Este perfil permite que você conecte o dispositivo BlackBerry® a headsets habilitados para Bluetooth® compatíveis com o perfil.

Viva-voz (HFP)
Este perfil permite que você conecte o dispositivo a headsets habilitados para Bluetooth e kits para carro compatíveis com o perfil.

Perfil de porta serial
Este perfil permite que você conecte o dispositivo a dispositivos habilitados para Bluetooth compatíveis com conectividade do desktop, desvio sem fio e transferência de dados.

Conectividade do desktop
Este serviço permite conectar o dispositivo a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry® Desktop Software para que você possa sincronizar os dados do organizador.

Desvio sem fio
Este serviço permite conectar o dispositivo a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software para que você possa enviar e receber mensagens de e-mail e sincronizar os dados do organizador sem usar uma conexão com a rede sem fio. Seu dispositivo deve estar associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server.

Transferência de dados
Este serviço permite conectar o dispositivo a dispositivos habilitados para Bluetooth compatíveis com transferência de dados como arquivos de mídia.

Rede discada (DUN)
Este perfil permite que você use o dispositivo como um modem quando ele estiver conectado a um computador habilitado para Bluetooth que esteja executando o BlackBerry Desktop Software.

Origem do áudio (A2DP)
Este perfil possibilita a saída de áudio em dispositivos habilitados para Bluetooth compatíveis com áudio estéreo como headsets, alto-falantes e kits para carro estéreos.

Controle remoto A/V (AVRCP)
Este perfil permite que você use os botões em um headset habilitado para Bluetooth para realizar ações como ajuste de volume ou reprodução do arquivo de mídia anterior ou seguinte no dispositivo BlackBerry.

Acesso SIM

Este perfil permite usar um kit para carro habilitado para Bluetooth para controlar o cartão SIM do dispositivo BlackBerry para que você possa fazer e receber chamadas com o kit para carro. Quando você usar esse recurso, os serviços de dados (mensagens PIN, MMS e de e-mail, e serviços do navegador) não estarão disponíveis no dispositivo, e os serviços de telefone só poderão ser usados com o kit para carro. Antes de usar esse recurso, talvez você precise inserir no dispositivo BlackBerry um código alfanumérico de 16 dígitos gerado pelo kit para carro.

Criptografar dados enviados ou recebidos com a tecnologia Bluetooth

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o dispositivo habilitado para Bluetooth® emparelhado ofereça suporte à criptografia de dados.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Nível de segurança** para **Alto + Criptografia**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Desativar a reconexão automática com dispositivos habilitados para Bluetooth

Por padrão, quando você liga o dispositivo BlackBerry®, ele tenta conectar-se ao último dispositivo habilitado para Bluetooth® usado.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Altere o campo **Conectar-se ao ligar** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas da tecnologia Bluetooth

Não consigo digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth

Se você não conseguir digitar uma chave de acesso em um dispositivo habilitado para Bluetooth®, pode ser que essa chave já tenha sido definida.

No campo **Inserir chave de acesso para <nome do dispositivo>** do dispositivo BlackBerry®, experimente digitar **0000**.

A lista de dispositivos habilitados para Bluetooth emparelhados não é exibida

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se você adicionou os dispositivos habilitados para Bluetooth à lista de dispositivos Bluetooth emparelhados.

Informações relacionadas

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth, 185

Não consigo emparelhar com um dispositivo habilitado para Bluetooth

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® é compatível com o dispositivo habilitado para Bluetooth®. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Permita que o dispositivo habilitado para Bluetooth detecte o dispositivo BlackBerry. No aplicativo de configuração do Bluetooth, clique em **Ouvir**.
- Desative a criptografia para conexões Bluetooth entre o dispositivo BlackBerry e o dispositivo habilitado para Bluetooth. Nas opções do dispositivo, clique em **Bluetooth**. Realce um dispositivo habilitado para Bluetooth. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Propriedades do dispositivo**. Altere o campo **Criptografia** para **Desabilitado**. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Salvar**.

Não consigo compartilhar contatos com um dispositivo habilitado para Bluetooth emparelhado

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ativada.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo habilitado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de contatos** não está definido como **Desabilitado**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está conectado a um dispositivo habilitado para Bluetooth que suporte o perfil de viva-voz ou o perfil de envio de objeto. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação do dispositivo habilitado para Bluetooth.

Informações relacionadas

Aspectos básicos sobre a tecnologia Bluetooth, 185

Tecnologia GPS

Sobre a tecnologia GPS

Você pode usar a tecnologia GPS no dispositivo BlackBerry® para obter sua localização GPS e para usar aplicativos e serviços baseados em localização. Os aplicativos baseados em localização podem usar sua localização GPS para fornecer outras informações baseadas em localização. Por exemplo, um aplicativo baseado em localização pode usar sua localização GPS para fornecer indicações de caminho.

Se o dispositivo não tiver um receptor GPS interno, ou se o seu provedor de serviços sem fio não aceitar serviços baseados em localização e você quiser usar a tecnologia GPS, você pode emparelhar o dispositivo BlackBerry a um receptor GPS habilitado para Bluetooth®. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Obter a localização GPS

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **GPS**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Atualizar GPS**.

As coordenadas de longitude e latitude de sua localização atual são exibidas.

Desativar o auxílio à localização

Por padrão, o auxílio à localização está ativado para melhorar o desempenho da tecnologia GPS. Quando o auxílio à localização está ativado, o dispositivo BlackBerry® se conecta periodicamente a um servidor central, o que pode aumentar as tarifas de serviço de dados. Para evitar essas tarifas, você pode desativar o auxílio à localização, mas o dispositivo levará mais tempo para obter sua localização GPS. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **GPS**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar o auxílio à localização, altere o campo **Auxílio à localização** para **Desabilitado**.
   - Para desativar o auxílio à localização em roaming, altere o campo **Auxílio à localização** para **Desabilitado quando em roaming**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas de tecnologia GPS

Não consigo usar a tecnologia GPS

Tente realizar as seguintes ações:

- Se estiver em um ambiente externo, afaste-se dos prédios e exponha o dispositivo a céu aberto.

- Se estiver em um ambiente interno, aproxime-se de uma janela.
- Caso tenha emparelhado o dispositivo BlackBerry® com um receptor GPS habilitado para Bluetooth®, verifique se esse receptor Bluetooth está ligado.
- Se estiver usando a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde alguns instantes até que o dispositivo obtenha sua localização GPS.

Mapas

Aspectos básicos sobre mapas

Encontrar endereços

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Obter direções**.
3. Execute uma das seguintes ações para especificar um local de partida:
   - Para especificar seu local atual, clique em **Onde estou**.
   - Para especificar um novo local, clique em **Inserir endereço**. Para digitar as informações do local em campos de endereço específicos, marque a caixa de seleção **Avançado**.
   - Para especificar um local salvo, clique em **Favoritos**.
   - Para especificar o local de um contato, clique em **De contatos**.
   - Para especificar um local exibido recentemente, clique no local.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais opções de rota.
5. Repita a etapa 3 para especificar um local de chegada.

Para obter a rota do local de chegada ao local de partida, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Reverter direções**.

Exibir direções como rota no mapa

Quando estiver exibindo direções em texto, clique em **Exibir no mapa**.

Para voltar a exibir direções em texto, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir direções**.

Enviar uma rota ou mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar direções** ou **Enviar local**.
3. Clique em um tipo de mensagem.

Exibir um local em um mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para exibir o local atual, clique em **Onde estou**.
   - Para exibir um novo local, clique em **Inserir endereço**. Para digitar as informações do local em campos de endereço específicos, marque a caixa de seleção **Avançado**.
   - Para exibir um local salvo, clique em **Favoritos**.
   - Para exibir o local de um contato, clique em **De contatos**.
   - Para exibir um local exibido recentemente, clique no local.

Exibir uma lista de pontos de interesse próximos a um local

Você pode pesquisar pontos de interesse, como empresas, aeroportos, escolas, parques e outros.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Pesquisa de local**.
3. Digite as informações do ponto de interesse.
4. Pressione a tecla **Enter.**

Exibir pontos de interesse em um mapa

Ao exibir uma lista de pontos de interesse, clique em **Exibir no mapa**.

Para exibir a lista de pontos de interesse novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Exibir empresas**.

Controlar o movimento

Para executar esta tarefa, você precisa definir um receptor GPS para ser usado no controle de movimento.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Iniciar navegação por GPS**.

Para interromper o controle do movimento, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Parar navegação por GPS**.

Informações relacionadas
Sobre a tecnologia GPS, 193

Mostrar ou ocultar uma camada no mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Camadas**.
3. Realce uma camada.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mostrar** ou **Ocultar**.

Definir um endereço residencial ou comercial

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Camadas**.
3. Se necessário, expanda as pastas **Favoritas** e **Locais**.
4. Realce **Residencial** ou **Comercial**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Edite as informações de endereço.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Buscar endereço**.

Navegação

Aplicar zoom a uma direção na rota

1. No mapa, realce uma direção na rota.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Zoom para ponto**.

Ampliar ou reduzir um mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Zoom**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para ampliar, role o trackball para cima.
   - Para reduzir, role o trackball para baixo.
4. Clique no trackball.

Obter visão panorâmica de um mapa

Em um mapa, role o trackball.

Marcadores de mapas

Adicionar um marcador para um local ou rota

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar a Favoritos**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para renomear o marcador, digite um novo nome no campo **Rótulo**.
   - Para arquivar o marcador em outro local, altere o campo **Pasta**.
4. Clique em **OK**.

Alterar um marcador para um local ou rota

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Clique em **Favoritos**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Editar**.
7. Altere o marcador.

8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Excluir um marcador para um local ou rota

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Clique em **Favoritos**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.

Adicionar uma pasta de marcadores para locais ou rotas

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Clique em **Favoritos**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar subpasta**.

Arquivar um marcador para um local ou rota

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encontrar local**.
3. Clique em **Favoritos**.
4. Realce um marcador.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Role o trackball até o novo local.
8. Clique no trackball.

Opções de mapa

Definir o receptor GPS a usar no controle de movimento

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Origem do GPS**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Limpar o cache do mapa

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar cache**.
5. Clique em **Excluir**.

Exibir informações de status na parte superior de um mapa

Você pode exibir os indicadores de nível da bateria e de cobertura da conexão sem fio, além da hora, satélite e informações de conexão Bluetooth® no topo de um mapa.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Ocultar barra de título** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ocultar novamente as informações de status, altere o campo **Ocultar barra de título** para **Sim**.

Exibir o norte na parte superior de um mapa

Por padrão, quando você estiver controlando seu movimento, a direção do movimento será exibida na parte superior do mapa.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Norte para cima**.

Para exibir novamente a direção do movimento na parte superior do mapa, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mover para cima**.

Ocultar informações de controle de movimento na parte inferior do mapa

1. Ao controlar sua movimentação no mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Ocultar painel**.

Para voltar a exibir as informações de controle de movimento, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar painel**.

Manter luz de fundo acesa durante o controle de movimento

Por padrão, a luz de fundo desliga automaticamente após um tempo limite para economizar a bateria. É possível alterar opções de mapas para que a luz de fundo permaneça acesa quando você estiver controlando seu movimento, a menos que o nível de energia da bateria fique abaixo de uma porcentagem especificada.

1. Em um mapa, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Tempo limite da luz de fundo quando**.
4. Pressione a tecla **Menu**.

5. Clique em **Salvar**.

Informações relacionadas
Definir por quanto tempo a luz de fundo fica acesa, 169

Adicionar informações de local do GPS a imagens

Você pode adicionar as coordenadas de latitude e longitude da sua localização atual às fotos que tira.

1. Na câmera, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Usando geotag** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper a adição de informações de local às imagens, defina o campo **Usando geotag** como **Desabilitado**.

Exibir informações de local do GPS para imagem em um mapa

Quando você realça uma imagem que inclui informações de local do GPS, um indicador em forma de globo é exibido ao lado do nome do arquivo no canto inferior esquerdo da tela.

1. No aplicativo de mídia, clique em **Imagens**.
2. Clique em uma categoria.
3. Realce uma imagem que inclui informações de local do GPS.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Exibir no mapa**.

Atalhos do mapa

- Para ampliar um mapa, pressione **I**.
- Para reduzir um mapa, pressione **O**.
- Para ir para a próxima instrução em uma rota, pressione **N**.
- Para voltar à instrução anterior em uma rota, pressione **P**.
- Para exibir informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U**. Para ocultar informações de status na parte superior de um mapa, pressione **U** novamente.
- Para exibir as informações de controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço**. Para ocultar o controle de movimento na parte inferior do mapa, pressione a **tecla de espaço** novamente.

Solução de problemas do BlackBerry Maps

Linhas diagonais são exibidas em um mapa

Linhas diagonais são exibidas em um mapa quando o dispositivo BlackBerry® carrega um novo mapa ou quando não está conectado à rede sem fio.

Se linhas diagonais aparecerem por um período de tempo longo, verifique se o dispositivo está conectado à rede sem fio.

BlackBerry Messenger

Contatos

Adicionar um contato

Para poder adicionar contatos à lista do BlackBerry® Messenger, você precisa convidá-los para o BlackBerry Messenger.

1. Na lista de contatos do BlackBerry Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar um contato**.
3. Digite parte ou todo o nome do contato.
4. Clique no contato.
5. Se você tiver ativado o uso de senhas para convites e quiser definir uma, digite uma pergunta para o convite e a respectiva resposta. Clique em **OK**. Caso contrário, clique em **Cancelar**.
6. Se você quiser incluir uma mensagem personalizada no convite, digite-a.
7. Clique em **OK**.

Ativar senhas para convites

Se você ativar senhas para os convites, uma tela com a pergunta e a senha será exibida toda vez que um contato for convidado. Os contatos que responderem à pergunta com a senha correta do convite serão adicionados à lista de contatos.

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Fazer pergunta de código ao adicionar contatos** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para desativar as senhas para convites, altere o campo **Fazer pergunta de código ao adicionar contatos** para **Não**.

Responder a um convite

1. No grupo **Solicitações** do BlackBerry® Messenger, clique em um convite.
2. Clique em um dos seguintes itens de menu:
   - **Aceitar**
   - **Recusar**
   - **Remover**

Nota: Se você clicar em Remover, o contato que enviou o convite não receberá a confirmação de que seu endereço está correto.

Desativar as opções de encaminhamento de convites

Se você desativar o encaminhamento de convites, os contatos convidados só poderão aceitar convites do endereço de e-mail ou PIN para o qual o convite foi enviado.

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Permitir encaminhamento de solicitações** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir as informações de um contato

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Informações do contato**.

Renomear um contato

Quando você renomeia um contato, o nome de exibição personalizado deixa de ser mostrado na tela da lista de contatos.

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Renomear contato**.
4. Digite um nome.
5. Clique em **OK**.

Para mostrar novamente o nome de exibição personalizado, clique em **Definir nome original**.

Excluir um contato

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir contato**.

Grupos

Adicionar um grupo

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar grupo**.
3. Digite um nome para o grupo.
4. Clique em **OK**.

Mover um contato para um grupo diferente

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Mover contato**.
4. Clique em um grupo.

Renomear um grupo

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um grupo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Editar grupo**.
4. Digite um nome para o grupo.
5. Clique em **OK**.

Excluir um grupo

Você precisa mover os contatos de um grupo antes de poder excluí-lo. A lista de contatos do BlackBerry® Messenger deve ter pelo menos um grupo. Não é possível excluir o último grupo da lista de contatos.

1. No BlackBerry Messenger, realce um grupo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir grupo**.

Conversas

Iniciar uma conversa

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Iniciar conversa**.
4. Digite uma mensagem.
5. Pressione a tecla **Enter.**

Abrir uma conversa

As conversas são exibidas no grupo de conversas ou na lista de mensagens principal.

No grupo de conversas do BlackBerry® Messenger, clique em um contato.

Adicionar um emoticon

1. Enquanto estiver compondo uma mensagem, pressione duas vezes a tecla **Symbol**.
2. Clique em um emoticon.

Enviar um arquivo para um contato

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar arquivo**.
3. Navegue até uma pasta que contenha imagens ou arquivos de áudio.
4. Clique em um arquivo.

Enviar uma anotação de voz a um contato

Você pode gravar e enviar uma nova anotação de voz a um contato. Não é possível salvar anotações de voz nem enviar anotações de voz salvas.

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar anotação de voz**.
3. Grave uma anotação de voz.
4. Clique em **Enviar**.

Enviar um anexo de contato vCard

É possível enviar anexos vCard® de contatos da lista do BlackBerry® Messenger ou da lista principal do dispositivo BlackBerry.

1. Durante uma conversa no BlackBerry Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encaminhar contato**.
3. Execute uma das seguintes opções:
   - Se o contato que você deseja encaminhar constar da lista principal, clique em **Contatos do BlackBerry**. Clique em um contato.
   - Se o contato que você deseja encaminhar constar da lista do BlackBerry Messenger, clique em **Contatos do Messenger**. Selecione um ou mais contatos do BlackBerry Messenger. Clique em **OK**.

Fazer ping em um contato

Quando você executa ping em um contato, o dispositivo BlackBerry® do contato vibra.

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fazer ping no contato**.

Desativar a vibração de ping

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Vibrar ao receber um ping** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar a vibração de ping novamente, altere o campo **Vibrar ao receber um ping** de volta para **Sim**.

Impedir que conversas sejam exibidas na lista de mensagens principal

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Mostrar conversas na lista de mensagens** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para voltar a exibir conversas na lista de mensagens principal, altere o campo **Mostrar conversas na lista de mensagens** para **Sim**.

Iniciar uma conferência

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Convidar para conferência**.
3. Selecione um ou mais contatos do BlackBerry Messenger.
4. Clique em **OK**.

Exibir os participantes da conferência

1. Durante uma conferência no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Exibir participantes**.

Copiar uma conversa

As conversas copiadas podem ser coladas em outros aplicativos do dispositivo BlackBerry®.

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Copiar histórico**.

Limpar uma conversa

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Limpar histórico**.

Enviar uma mensagem de difusão

As mensagens de difusão enviadas são exibidas em todas as conversas do BlackBerry® Messenger. Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que haja pelo menos duas conversas no grupo de conversas.

1. No grupo de conversas do BlackBerry Messenger, realce um contato.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Transmitir mensagem**.
4. Digite uma mensagem.
5. Clique em **OK**.

Enviar sua localização GPS a um contato

Para executar esta tarefa, você precisa definir o receptor GPS a ser usado.

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Enviar meu local**.

Encerrar uma conversa

1. Durante uma conversa no BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Encerrar conversa**.

Disponibilidade

Alterar seu status de disponibilidade

No status de disponibilidade Não disponível, você recebe mensagens, mas não notificações, do BlackBerry® Messenger.

1. Na lista de contatos do BlackBerry Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Meu status**.
3. Clique em um status.
4. Se necessário, digite a mensagem que os contatos verão ao exibir suas informações de contato.
5. Clique em **OK**.

Alterar seu nome de exibição

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Editar minhas informações**.
3. Digite um nome de exibição.
4. Clique em **OK**.

Mostrar quando estiver ao telefone

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Permitir status de presença Ao telefone** para **Sim**.

Para não mostrar quando estiver ao telefone, altere o campo **Permitir status de presença Ao telefone** para **Não**.

Mostrar quando estiver ouvindo um arquivo de áudio

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Altere o campo **Permitir status de presença Reproduzindo** para **Sim**.

Para não mostrar quando estiver ouvindo um arquivo de áudio, altere o campo **Permitir status de presença Reproduzindo** para **Não**.

Receber uma notificação quando um contato tornar-se disponível

1. Na lista de contatos do BlackBerry® Messenger, realce um contato que não esteja disponível.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Definir alerta**.

Aplicativos

Alternar aplicativos

1. Em qualquer aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Mudar de aplicativo**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Se o aplicativo a ser alternado aparecer, realce um aplicativo e pressione a tecla **Enter**.
   - Se o aplicativo a ser alternado não aparecer, realce a **tela inicial** e pressione a tecla **Enter**.

Adicionar um aplicativo

1. Em uma página da Web, realce um link de aplicativo.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Download**.
4. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

Aviso legal, 279

Exibir as propriedades de um aplicativo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Applications**.
3. Clique em um aplicativo.

Informações relacionadas

Aviso legal, 279

Excluir um aplicativo de terceiros

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível excluir alguns aplicativos de terceiros. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Na tela inicial, realce um aplicativo de terceiros.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Receber uma solicitação de senha do dispositivo antes de adicionar um aplicativo

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha definido uma senha para o dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Altere o campo **Exibir prompt na instalação de aplicativos** para **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.

4. Clique em **Salvar**.

Exibir o tamanho do banco de dados de um aplicativo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Tamanhos de banco de dados**.

Sobre a atualização do BlackBerry Device Software

Você pode atualizar o BlackBerry® Device Software pela rede sem fio ou, caso tenha instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, pode atualizar o BlackBerry Device Software usando a ferramenta de carregamento de aplicativos do BlackBerry® Desktop Manager. Para obter mais informações sobre a atualização com o uso do BlackBerry Desktop Manager, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

Quando uma atualização do BlackBerry Device Software fica disponível para download pela rede sem fio, um ícone de Atualização sem fio é exibido na tela inicial. A atualização disponível pode ser uma atualização de versão ou apenas uma atualização simples. Se for uma atualização de versão, será feito o backup dos dados do dispositivo BlackBerry, que serão restaurados pela rede sem fio durante o processo de instalação.

O processo de atualização pode levar de 15 minutos a 2 horas, dependendo do tipo de atualização, da quantidade de dados do dispositivo e do número de aplicativos nele. Você pode usar o dispositivo durante o download do software, mas não pode usá-lo nem fazer chamadas de emergência durante a sua instalação.

Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

Pré-requisitos: Atualização do BlackBerry Device Software na rede sem fio

- O dispositivo BlackBerry® deve estar conectado à rede sem fio.
- O nível da bateria deve estar a 50% ou mais.
- Caso tenha instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, o dispositivo não pode estar conectado ao computador.

Atualizar o BlackBerry Device Software

Você pode usar o dispositivo BlackBerry® durante o download do BlackBerry® Device Software, mas não durante sua instalação.

Se a proteção de conteúdo estiver ativada, talvez seja necessário digitar a senha várias vezes durante o processo de instalação.

1. Na tela inicial, clique no ícone de **Atualização sem fio**.
2. Siga as instruções exibidas na tela.

Nota: Durante o processo de instalação, o dispositivo pode se reiniciar várias vezes.

Retornar à versão anterior do BlackBerry Device Software

Só é possível retornar à versão anterior do BlackBerry® Device Software em até 30 dias após a atualização do software.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Atualização sem fio**.
3. Clique em **Atualização anterior efetuada**.
4. Clique em **Fazer downgrade**.

Excluir a versão anterior do BlackBerry Device Software

Se você atualizar o BlackBerry® Device Software, o dispositivo BlackBerry excluirá a versão anterior do software após 30 dias. Para aumentar a capacidade de memória para aplicativos no dispositivo, você pode remover a versão anterior manualmente.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Atualização sem fio**.
3. Clique em **Atualização anterior efetuada**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir dados do downgrade**.

Solução de problemas de aplicativos

Não consigo adicionar aplicativos

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para adicionar o aplicativo.

Meu dispositivo não possui memória disponível suficiente para fazer a atualização do BlackBerry Device Software

Exclua idiomas de exibição ou aplicativos de terceiros que não são usados.

Cobertura de rede sem fio

Localizar informações sobre indicadores de cobertura da conexão sem fio

O dispositivo BlackBerry® usa vários indicadores para mostrar o nível de cobertura da rede sem fio. Para obter mais informações sobre os indicadores de cobertura da rede sem fio, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.

Desligar uma conexão sem fio

É necessário desligar as conexões sem fio em determinados locais, como em um avião ou hospital. Para obter mais informações, leia o guia de informações sobre o produto e a segurança do dispositivo BlackBerry®.

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desligar uma conexão sem fio, desmarque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão.
   - Para desligar todas as conexões sem fio, clique em **Desligar todas as conexões**.

Para reativar uma conexão sem fio, marque a caixa de seleção ao lado do tipo de conexão ou clique em **Restaurar conexões**.

Indicadores de conexão de rede

Rede móvel

Verde:
O dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio.

Branco:
A conexão com a rede sem fio foi ativada, mas o dispositivo não está conectado à rede ou você está em uma área de cobertura sem fio que só permite ligar para números de emergência.

Vermelho:
A conexão com a rede sem fio foi desativada.

Rede Wi-Fi

Verde:
O dispositivo está acessando serviços BlackBerry (por exemplo, serviço de e-mail) por uma conexão Wi-Fi®. Ou talvez o dispositivo esteja usando UMA.

Branco:
A conexão à rede Wi-Fi está ativada, mas o dispositivo não tem acesso a serviços BlackBerry por conexão Wi-Fi. Ou talvez a conexão à rede Wi-Fi esteja ativada, mas o dispositivo não esteja usando UMA.

Vermelho:

A conexão com a rede Wi-Fi foi desativada.

Bluetooth

Verde:
O dispositivo está conectado a outro dispositivo habilitado para Bluetooth®.

Branco:
A tecnologia Bluetooth está ativada, mas o dispositivo não está conectado a outro dispositivo habilitado para Bluetooth.

Vermelho:
A tecnologia Bluetooth está desativada.

Ativar a notificação de cobertura sem fio

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Tela/teclado**.
2. Defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Ativado**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está conectado à rede sem fio, o LED pisca na cor verde.

Para desativar a notificação de cobertura sem fio novamente, defina o campo **LED indicador de cobertura** como **Desativado**.

Sobre a lista de redes sem fio preferenciais

O provedor de serviços sem fio pode estabelecer contratos com outros provedores que permitam que você use seus serviços quando estiver viajando. A lista de redes sem fio preferenciais pode ser usada para controlar a ordem em que o dispositivo BlackBerry® usa outras redes sem fio.

O dispositivo tenta conectar-se às rede sem fio com base na ordem em que aparecem na lista de redes sem fio preferenciais. Quando você viaja, o dispositivo procura primeiro redes sem fio nessa lista. Se nenhuma rede sem fio estiver disponível, o dispositivo se conectará automaticamente a outra rede sem fio disponível.

Nota: Normalmente existem tarifas adicionais para serviços de roaming. Para obter mais informações sobre tarifas de roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Adicionar uma rede sem fio à lista de redes sem fio preferenciais

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Adicionar rede**.

6. Execute uma das seguintes ações:
   - Para procurar uma rede sem fio para adicionar, clique em **Selecionar uma das redes disponíveis**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Select Network** (Selecionar rede).
   - Para procurar uma rede sem fio já conhecida do dispositivo, clique em **Selecionar uma das redes conhecidas**. Clique em uma rede sem fio. Clique em **Selecionar rede**.
   - Para adicionar uma rede sem fio, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade da rede sem fio. Digite os códigos MCC e MNC.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Alterar a ordem das redes sem fio preferenciais

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Mover**.
7. Role o trackball para o novo local.
8. Clique no trackball.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Excluir uma rede sem fio da lista de redes sem fio preferenciais

Dependendo do seu plano de serviços sem fio, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Minha lista de redes preferenciais**.
4. Realce uma rede sem fio.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Desativar serviços de dados

Alguns planos de serviços sem fio permitem desativar os serviços de dados (mensagens de e-mail, PIN e MMS, e o navegador) no dispositivo BlackBerry®, deixando disponíveis apenas chamadas telefônicas e mensagens SMS. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.

2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para desativar os serviços de dados, altere o campo **Serviços de dados** para **Desativado**.
   - Para desativar os serviços de dados quando estiver em roaming, altere o campo **Serviços de dados** para **Desligado em roaming**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Sobre o roaming

Nas maioria dos casos, o dispositivo BlackBerry® conecta-se automaticamente a uma rede sem fio apropriada quando você sai da área de cobertura do provedor de serviços sem fio. O provedor de serviços sem fio deve configurar o cartão SIM para serviços de roaming para que você possa usar outra rede sem fio.

Um indicador é exibido no dispositivo para indicar que você está fora da área de cobertura do provedor de serviços sem fio e em roaming. Talvez seja preciso fornecer informações do login para acessar a rede sem fio. Para obter mais informações sobre roaming, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Alternar redes sem fio manualmente

O dispositivo foi projetado para alternar automaticamente para uma rede sem fio apropriada quando você viaja.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Manual**.
3. Clique em **Procurar redes disponíveis**.
4. Clique em uma rede sem fio.
5. Clique em **Select Network** (Selecionar rede).
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Para se conectar novamente à rede do provedor de serviços sem fio, altere o campo **Modo de seleção de rede** para **Automático**.

Verificar o status dos serviços e conexões de rede

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Gerenciar conexões**.
2. Clique em **Status dos serviços**.

Configurações de conexão Wi-Fi

Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi

Se você estiver em uma área de cobertura de conexão Wi-Fi® e se seu plano de serviços sem fio oferecer este tipo de suporte, talvez seja possível acessar serviços (por exemplo, serviço de e-mail) por uma rede Wi-Fi. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Você pode conectar-se a uma rede Wi-Fi sem salvar as informações de conexão, ou pode salvar essas informações em um perfil Wi-Fi.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Por padrão, os novos perfis de Wi-Fi® aparecem no final da lista de perfis Wi-Fi.

Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, talvez sua organização impeça que você se conecte a uma rede Wi-Fi.

1. Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Configurar Wi-Fi**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Procurar redes**. Clique em uma rede.
   - Clique em **Adicionar rede manualmente**. Digite o nome da rede. Clique em **Adicionar**.
   - Se você estiver usando um ponto de acesso de rede com Wi-Fi Protected Setup™, clique em **Configuração do botão de envio**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Na tela Configuração de Wi-Fi concluída, complete uma das seguintes ações:
   - Para alterar a ordem dos perfis Wi-Fi, clique em **Priorizar os perfis de Wi-Fi**. Para retornar à tela Configuração de Wi-Fi concluída, pressione a tecla **Escape**.
   - Para especificar informações de registro, clique em **Login em ponto de acesso de Wi-Fi**. Para retornar à tela Configuração de Wi-Fi concluída, pressione a tecla **Escape**.
5. Clique em **Concluir**.

Sobre perfis Wi-Fi

Um perfil Wi-Fi® contém as informações necessárias para se conectar a uma rede Wi-Fi. É possível ter mais de um perfil Wi-Fi no dispositivo BlackBerry®. Por exemplo, você pode ter um perfil Wi-Fi para se conectar a uma rede Wi-Fi em casa e outro perfil Wi-Fi para se conectar à rede Wi-Fi de sua organização. Você também pode ter perfis Wi-Fi para se conectar a redes Wi-Fi em locais públicos, como centros comunitários ou bibliotecas.

O dispositivo tentará se conectar às redes Wi-Fi na ordem em que elas aparecem na lista de perfis Wi-Fi.

Opções de segurança do perfil Wi-Fi

Tipo de segurança:
Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi®.

Selecionar chave WEP:
Defina o tipo de chave WEP para a rede Wi-Fi.

Chave WEP:
Digite a chave WEP para a rede Wi-Fi no formato hexadecimal.

Chave pré-compartilhada:
Digite a frase secreta pessoal de para a rede Wi-Fi.

Nome do usuário:
Se necessário, digite o nome do usuário usado por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Senha do usuário:
Se necessário, digite a senha do usuário usada por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Certificado CA:
Defina o certificado raiz a ser usado pelo dispositivo BlackBerry® para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

Certificado de cliente:
Defina o certificado de autenticação a ser usado pelo dispositivo para se conectar à rede Wi-Fi.

Segurança do link interno:
Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para seu método de autenticação interna.

Usar token de hardware:
Defina se deseja usar um token de hardware para se conectar à rede Wi-Fi.

Número de série do token:
Caso use um token de software para se conectar à rede Wi-Fi, defina o número de série do token.

Assunto do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o nome do assunto do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

SAN do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o nome alternativo do assunto do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

IMSI:
Se o cartão SIM tiver mais de um IMSI, defina o IMSI a ser usado para se conectar à rede Wi-Fi.

Alterar a ordem dos perfis Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Realce um perfil Wi-Fi®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Mover**.
5. Role o trackball para o novo local.
6. Clique no trackball.

Alternar entre redes Wi-Fi manualmente

Por padrão, o dispositivo BlackBerry® alterna automaticamente para uma rede Wi-Fi® apropriada sempre que você se move entre áreas de cobertura Wi-Fi.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Defina o campo **Modo de seleção de Wi-Fi** como **Manual**.
3. Clique em um perfil Wi-Fi.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para se conectar automaticamente à primeira rede Wi-Fi da lista de perfis Wi-Fi, defina o campo **Modo de seleção de Wi-Fi** como **Automático**.

Impedir que o dispositivo seja conectado a uma rede Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Realce um perfil Wi-Fi®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Desabilitar**.

Para permitir que o dispositivo BlackBerry® conecte-se à rede Wi-Fi novamente, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Habilitar**.

Excluir um perfil Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Realce um perfil Wi-Fi®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Excluir**.

Instalar um certificado raiz no seu computador

Dependendo da rede Wi-Fi® a qual deseja se conectar, talvez você precise instalar o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificado que criou o certificado para o servidor de autenticação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Faça download do certificado raiz a partir do servidor de autoridade de certificado para o seu computador.
2. No seu computador, clique com o botão direito do mouse no certificado raiz. Clique em **Instalar certificado**.
3. Clique em **Avançar**.
4. Clique em **Colocar todos os certificados no armazenamento a seguir**.
5. Clique em **Procurar**.
6. Clique em **Autoridades de certificação raiz confiáveis**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Concluir**.
9. Na caixa de diálogo de aviso de segurança, clique em **Sim**.

Se o certificado raiz contiver vários certificados, todos os certificados serão instalados no seu computador.

Para instalar o certificado raiz no dispositivo BlackBerry®, use a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar o certificado raiz entre o dispositivo e o computador.

Configurações avançadas de conexão Wi-Fi

Alterar um perfil Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Realce um perfil Wi-Fi®.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Editar**.
5. Altere as opções do perfil Wi-Fi.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Opções de conexão de perfil Wi-Fi

Nome:
Digite um nome para o perfil Wi-Fi®.

SSID:
Digite o nome da rede Wi-Fi.

Tipo de banda:
Defina o tipo de rede Wi-Fi. Caso não saiba o tipo da rede, não altere este campo.

Avisar antes de conectar:
Defina se um prompt deverá ser exibido antes que o dispositivo BlackBerry® seja conectado à rede Wi-Fi.

Permitir handover entre os pontos de acesso:
Defina se o dispositivo permanecerá conectado à rede Wi-Fi quando você se mover entre pontos de acesso da rede sem fio.

VPN:
Se necessário, defina um perfil VPN a ser usado com o perfil Wi-Fi.

Opções de segurança do perfil Wi-Fi

Tipo de segurança:
Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi®.

Selecionar chave WEP:
Defina o tipo de chave WEP para a rede Wi-Fi.

Chave WEP:
Digite a chave WEP para a rede Wi-Fi no formato hexadecimal.

Chave pré-compartilhada:
Digite a frase secreta pessoal de para a rede Wi-Fi.

Nome do usuário:
Se necessário, digite o nome do usuário usado por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Senha do usuário:
Se necessário, digite a senha do usuário usada por você para se conectar à rede Wi-Fi.

Certificado CA:
Defina o certificado raiz a ser usado pelo dispositivo BlackBerry® para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

Certificado de cliente:
Defina o certificado de autenticação a ser usado pelo dispositivo para se conectar à rede Wi-Fi.

Segurança do link interno:
Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para seu método de autenticação interna.

Usar token de hardware:
Defina se deseja usar um token de hardware para se conectar à rede Wi-Fi.

Número de série do token:
Caso use um token de software para se conectar à rede Wi-Fi, defina o número de série do token.

Assunto do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o nome do assunto do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

SAN do servidor para validação de certificado:
Se necessário, digite o nome alternativo do assunto do servidor a ser usado pelo dispositivo para verificar se ele está se conectando à rede Wi-Fi correta.

IMSI:
Se o cartão SIM tiver mais de um IMSI, defina o IMSI a ser usado para se conectar à rede Wi-Fi.

Opções de DNS e IP no perfil Wi-Fi

Obter endereço IP e DNS automaticamente:
Defina se o dispositivo BlackBerry® deve receber endereço IP, máscara de sub-rede, configurações DNS e endereço de gateway roteáveis da rede Wi-Fi®.

Endereço IP:

Digite o endereço IP do dispositivo.

Máscara de sub-rede:
Digite a máscara de sub-rede do ponto de acesso sem fio ao qual o dispositivo deve conectar-se.

DNS primário:
Digite o DNS primário ao qual o dispositivo deve conectar-se.

DNS secundário:
Digite o DNS secundário ao qual o dispositivo deve conectar-se.

Endereço de gateway padrão:
Digite o endereço IP de gateway padrão ao qual o dispositivo deve conectar-se.

Sufixo do domínio:
Digite o domínio a ser usado pelo dispositivo para resolver nomes de hosts em endereços IP.

Configurações de conexão UMA

Sobre a conexão a uma rede Wi-Fi para acesso UMA

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio, você poderá fazer chamadas, enviar e receber e-mails e mensagens PIN, SMS e MMS, além de navegar na Internet usando o acesso UMA. O dispositivo deverá estar conectado e uma rede Wi-Fi® para usar o acesso UMA. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Você pode conectar-se a uma rede Wi-Fi sem salvar as informações de conexão, ou pode salvar essas informações em um perfil Wi-Fi.

Alterar o tipo de rede preferencial

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede**.
2. Altere o campo **Preferência de conexão**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Solução de problemas da cobertura de rede sem fio

Não consigo conectar-me a uma rede sem fio

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o cartão SIM está inserido corretamente no dispositivo BlackBerry®.
- Verifique se a conexão com uma rede sem fio foi ativada.
- Verifique se o dispositivo está conectado à rede de um provedor de serviços sem fio. Se você tiver alternado manualmente a rede sem fio, o dispositivo continuará conectado a essa rede até que a rede do provedor de serviços sem fio seja selecionada novamente.

- Se seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a UMA, verifique se a preferência de conexão não está definida como apenas para Wi-Fi.

Informações relacionadas
Desligar uma conexão sem fio, 213
Alternar redes sem fio manualmente, 216

Não consigo conectar-me a uma rede Wi-Fi

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se a conexão com uma rede Wi-Fi® foi ativada.
- Verifique se você está em uma área de cobertura Wi-Fi.
- Se a rede Wi-Fi não aparecer no aplicativo de configuração de Wi-Fi e você souber o nome da rede, conecte-se à rede Wi-Fi manualmente.
- Verifique se as opções de conexão do aplicativo de configuração de Wi-Fi estão corretas. Se você já tiver verificado essas opções, verifique se as opções de conexão avançadas da rede Wi-Fi estão corretas.
- Se você tiver alternado manualmente as redes Wi-Fi, alterne para outra rede Wi-Fi ou defina o dispositivo para que procure redes Wi-Fi disponíveis.
- Se seu provedor de serviços sem fio oferecer suporte a UMA, verifique se a preferência de conexão não está definida como apenas para rede móvel.
- Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server, sua organização poderá impedir a exibição do Navegador de hotspot ou pode restringir seu uso para navegação em páginas da Web.
- Se você estiver usando o método Configuração do botão de envio para Wi-Fi, verifique se o ponto de acesso à rede está habilitado com Wi-Fi Protected Setup™ (acesso wi-fi protegido) e se foi configurado para enviar o perfil. Verifique se não há outro dispositivo tentando conectar-se ao mesmo tempo e se não há mais de um ponto de acesso à rede ao alcance que está neste modo.
- Se você usar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para conectar-se a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz do servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação.
- Se você usar EAP-TLS para conectar-se à rede Wi-Fi, verifique se adicionou o certificado de autenticação ao dispositivo BlackBerry®.

Não consigo sincronizar um certificado

Verifique se a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager está instalada no computador. Se essa ferramenta não estiver instalada, reinstale o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre como instalar o BlackBerry Desktop Software, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo BlackBerry.

Energia, bateria e memória

Desligar o dispositivo

Dependendo do tema, o local ou o nome da opção Desligar pode ser diferente do local ou nome neste procedimento. Para obter mais informações sobre locais e nomes de aplicativos, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo BlackBerry®.

- Se você não tiver configurado o dispositivo para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, mantenha a tecla **Liga/desliga** pressionada.
- Se você tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente em horários específicos, na tela inicial, clique em **Desligar**. Se quiser que o dispositivo fique desligado até você pressionar a tecla **Liga/desliga**, clique em **Desligamento total**. Para que o dispositivo ligue novamente no horário especificado ou emita um alarme para lembretes do calendário, clique em **Desligar**.

Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Ligar/desligar automático.**
2. Defina o campo **Dia de semana** como **Habilitado**.
3. Especifique os horários em que o dispositivo BlackBerry® deve ser ligado e desligado nos dias de semana.
4. Defina o campo **Fim de semana** como **Habilitado**.
5. Especifique os horários em que o dispositivo deve ser ligado e desligado nos fins de semana.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Redefinir o dispositivo

Remova e reinsira a bateria.

Verificar o nível da bateria

Nas opções do dispositivo, clique em **Status**.

Prolongar a vida útil da bateria

Tente realizar as seguintes ações:

- Defina o dispositivo BlackBerry® para que ele seja ligado e desligado automaticamente.
- Carregue regularmente o dispositivo.
- Mantenha as conexões da bateria limpas. Use um cotonete ou um pano seco para limpar os contatos metálicos na bateria e no dispositivo.
- Defina a luz de fundo para que permaneça ligada e, após um curto período, reduza de brilho.
- Desligue a conexão a uma rede sem fio quando não estiver em uma área de cobertura da rede sem fio.
- Altere as notificações por vibração para notificações por som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou selecione um toque mais curto.

- Exclua a mensagem original ao enviar uma resposta.
- Envie uma mensagem para vários contatos usando Adicionar Para, Adicionar Cc ou Adicionar Cco.
- Desligue o flash da câmera.
- Use o menu para fechar aplicativos de terceiros ao terminar de usá-los.
- Mude as opções do navegador para gráfico animados de modo que eles sejam repetidos com menor freqüência em páginas da Web.

Informações relacionadas
Excluir o texto original em uma resposta, 42
Fazer uma cópia oculta de um contato, 37
Ajustar o brilho da luz de fundo, 169
Desligar uma conexão sem fio, 213

Formatar a memória do dispositivo e um cartão de memória

Quando você formata a memória do dispositivo BlackBerry® ou um cartão de memória, todos os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão são excluídos.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Formatar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

Exibir a quantidade de memória disponível

Para exibir a quantidade de memória disponível para dados de aplicativo ou para armazenamento de arquivos no dispositivo BlackBerry® ou em um cartão de memória, nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.

Práticas recomendadas: otimizando o desempenho do dispositivo

Tente reservar pelo menos 400 KB de memória para aplicativos no dispositivo BlackBerry®. Para aumentar a quantidade de memória para aplicativos, exclua itens desnecessários do dispositivo. Considere as seguintes diretrizes:

- Exclua mensagens de e-mail e MMS antigas, especialmente aquelas com anexo.
- Exclua contatos que já constam do catálogo de endereços da empresa.
- Exclua aplicativos e idiomas não utilizados.
- Se você tiver atualizado recentemente o BlackBerry® Device Software pela rede sem fio, exclua a versão anterior do BlackBerry Device Software.
- Limpe o cache do navegador.

Para usar menos memória, tente alterar as opções de mensagens de e-mail, entradas de calendário e arquivos de mídia. Considere as seguintes diretrizes:

- Reduza o período de armazenamento de mensagens de e-mail e entradas do calendário no dispositivo.
- Interrompa o encaminhamento de mensagens para o dispositivo quando ele estiver conectado ao computador.
- Receba apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas.
- Se tiver alterado a qualidade das fotos que tira no dispositivo, altere a configuração de qualidade de fotos para Normal.

- Reduza a qualidade das imagens no navegador.

Informações relacionadas

Exibir a quantidade de memória disponível, 102
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo, 57
Alterar o tempo de armazenamento das entradas de calendário no dispositivo, 138
Receber apenas a primeira seção de mensagens de e-mail longas, 48

Cartão SIM

Sobre a agenda telefônica do cartão SIM

Se o provedor de serviços sem fio tiver configurado o seu cartão SIM com uma agenda telefônica de cartão SIM, você poderá usá-la para acessar os contatos que tiver adicionado ao cartão SIM. A agenda telefônica do cartão SIM é diferente da lista de contatos do dispositivo BlackBerry®. Se você trocar de cartão SIM, os contatos na agenda telefônica do cartão SIM serão alterados.

Você pode adicionar entradas ADN à agenda telefônica do cartão SIM . Também é possível pesquisar entradas ADN ou SDN. As entradas ADN aparecem como texto sem formatação, e as entradas SDN, em negrito.

Adicionar um contato ao cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo**.
5. Digite as informações do contato.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Copiar contatos do cartão SIM para a lista de contatos

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido.

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar tudo para lista de contatos**.

Nota: Se você tentar copiar um contato do cartão SIM cujo número de telefone seja igual ao de um contato que já conste na lista, o contato do cartão SIM não será copiado para o dispositivo BlackBerry.

Copiar um contato da lista de contatos para o cartão SIM

1. Na lista de contatos, clique em um contato.
2. Realce um número de telefone.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Copiar para o catálogo de endereços do SIM**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Alterar um contato do cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere as informações de contato.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Excluir um contato do cartão SIM

1. Na lista de contatos, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Agenda telefônica do SIM**.
3. Realce um contato.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Armazenar mensagens de texto SMS no cartão SIM

Dependendo do seu provedor de serviços sem fio e da rede sem fio à qual o dispositivo BlackBerry® está conectado, talvez este recurso não seja oferecido. Se você definir o cartão SIM para salvar mensagens de texto SMS, essas mensagens não serão excluídas do cartão SIM depois que forem importadas pelo dispositivo BlackBerry® para a lista de mensagens.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **SMS**.
2. Defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Sim**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Se quiser parar de salvar as mensagens de texto SMS no cartão SIM, defina o campo **Deixar mensagens no cartão SIM** como **Não**. Se você definir esse campo como Não, todas as mensagens de texto SMS serão excluídas do cartão SIM depois de serem importadas pelo dispositivo para uma lista de mensagens.

Sobre a segurança do cartão SIM

Você pode proteger o cartão SIM com um código PIN para adicionar mais um nível de segurança ao dispositivo BlackBerry®. Se você bloquear seu cartão SIM com um código PIN, ninguém poderá usar outro cartão SIM no seu dispositivo. Para poder usar seu cartão SIM em outro dispositivo, você terá que digitar o código PIN.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

Nota: Se você digitar incorretamente esse código três vezes, seu cartão SIM não funcionará.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Habilitar segurança**.
5. Digite o código PIN do cartão SIM.
6. Clique no trackball.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Alterar código PIN2**.

Alterar o nome de exibição de um número de telefone

Se o cartão SIM aceitar mais de um número de telefone, você poderá personalizar o nome de exibição dos seus números.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Cartão SIM**.
3. Realce um número de telefone.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar número de telefone do SIM**.
6. Digite um nome de exibição para o número de telefone.
7. Pressione a tecla **Enter**.

Segurança

Aspectos básicos sobre segurança

Sobre a senha do dispositivo

Se você digitar incorretamente a senha do dispositivo BlackBerry®, poderá ser solicitado a digitar **blackberry** para continuar. Quando tentar digitar a senha novamente, os caracteres digitados serão exibidos na tela.

Caso você exceda o número permitido de tentativas de senha, todos os dados do dispositivo serão excluídos por motivo de segurança.

Definir uma senha para o dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Defina o campo **Senha** como **Habilitado**.
3. Digite uma senha.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para desativar a senha do dispositivo BlackBerry®, defina o campo **Senha** como **Desabilitado**.

Alterar a senha do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Clique em **Alterar senha**.

Bloquear o dispositivo

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha definido uma senha para o dispositivo BlackBerry®.

Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Bloqueio**.

Para desbloquear o dispositivo, na tela Bloquear, clique com o trackball. Clique em **Desbloquear.** Digite a senha do dispositivo. Pressione a tecla **Enter.**

Bloquear o teclado

Se você não definir uma senha para o dispositivo BlackBerry®, poderá bloquear o teclado para evitar fazer chamadas ou pressionar teclas acidentalmente.

Na tela inicial ou na lista de aplicativos, clique em **Bloqueio do teclado**.

Para desbloquear o teclado, pressione a tecla asterisco (*****) e a tecla **Enviar**.

Definir um limite de tentativas de senha no dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Defina o campo **Número de tentativas de senha**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.

Guardião de senhas

Sobre o guardião de senhas

Use o guardião de senhas para armazenar todas as senhas em um único local. O guardião de senhas foi projetado para proteger as senhas com uma senha própria. Quando você digita essa senha, o guardião de senhas descriptografa as senhas.

Você também pode usar o guardião de senhas para gerar senhas aleatórias contendo números, letras e símbolos.

Adicionar uma senha ao protetor de senhas

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite as informações da senha.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Gerar uma senha aleatória

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Novo**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Senha aleatória**.
5. Digite as informações da senha.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Definir critérios para senhas geradas aleatoriamente

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina os campos de senha aleatória.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Exibir uma senha no protetor de senhas

No protetor de senhas, clique em uma senha.

Alterar uma senha no protetor de senhas

1. No protetor de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Abrir**.
4. Altere as informações da senha.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Ocultar senhas no protetor de senhas

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Mostrar senha** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para mostrar novamente senhas no protetor de senhas, defina o campo **Mostrar senha** como **Sim**.

Desativar a confirmação de exclusão de itens

É possível desativar o prompt exibido na exclusão de mensagens, logs de chamadas, contatos, entradas de calendário, tarefas, avisos ou senhas.

1. Em um aplicativo, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Confirmar exclusão** para **Não**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Salvar**.

Excluir uma senha do protetor de senhas

1. No protetor de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Excluir**.

Alterar a senha do protetor de senhas

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Alterar senha**.

Copiar uma senha

1. No protetor de senhas, realce uma senha.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Copiar nome do usuário** ou em **Copiar senha**.

Para limpar a área de transferência, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Limpar área de transferência**.
Nota: As senhas na área de transferência não são criptografadas.

Impedir a cópia de senhas

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Definir o campo **Permitir cópia da área de transferência** como **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir um limite para tentativas de senha no protetor de senhas

1. No protetor de senhas, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Defina o campo **Tentativas de senha**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Criptografia

Sobre a criptografia de arquivos

A criptografia de arquivos foi projetada para proteger os dados armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® e no cartão de memória que pode ser inserido no dispositivo. Você pode criptografar arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória usando a chave de criptografia que o dispositivo gera, a senha do dispositivo ou ambas.

Se os arquivos forem criptografados com a chave gerada pelo dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória quando o cartão estiver inserido no dispositivo. Se os arquivos forem criptografados com a senha do dispositivo, você só poderá acessar os arquivos no cartão de memória inserido no dispositivo se souber a senha.

Criptografar os arquivos na memória do dispositivo ou no cartão de memória

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Memória**.
2. Execute uma das seguintes ações:
   - Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Dispositivo**.

- Para criptografar arquivos usando a senha do dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Senha de segurança**.
- Para criptografar arquivos usando a chave de criptografia e a senha do dispositivo, altere o campo **Modo de criptografia** para **Senha de segurança e do dispositivo**.

3. Altere o campo **Criptografar arquivos de mídia** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper a criptografia de arquivos na memória do dispositivo e no cartão de memória, altere o campo **Modo de criptografia** para **Nenhum**.

Informações relacionadas
Definir uma senha para o dispositivo, 233

Sobre proteção de conteúdo

A proteção de conteúdo foi projetada para criptografar os dados de seu dispositivo BlackBerry®. Quando a proteção de conteúdo está ativa, o dispositivo usa uma chave particular para criptografar dados à medida que eles são armazenados no dispositivo, incluindo dados que o dispositivo recebe quando está bloqueado. O dispositivo descriptografa os dados quando eles são acessados.

A proteção de conteúdo pode incluir contatos ou não. Se você ativar a proteção de conteúdo para contatos e receber uma chamada quando o dispositivo estiver bloqueado, o nome do chamador não será exibido na tela.

Quando o dispositivo está bloqueado, um cadeado aberto é exibido na seção de status do dispositivo para indicar que ele está excluindo uma cópia da chave particular da memória temporária. Um indicador de cadeado será exibido quando o dispositivo excluir a chave.

Proteger os dados do dispositivo

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que você tenha definido uma senha para o dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Altere o campo **Proteção de conteúdo** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Definir a intensidade da proteção do conteúdo

Você pode definir a intensidade da criptografia usada pelo dispositivo BlackBerry® para proteger os dados recebidos quando o dispositivo está bloqueado.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Intensidade**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre as chaves de criptografia

Se estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server ou um BlackBerry® Desktop Redirector, o BlackBerry® usará uma chave de criptografia para proteger os dados que trafegam entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o dispositivo.

Você deve gerar uma nova chave de criptografia a cada duas semanas.

Gerar uma chave de criptografia

Você só poderá executar esta tarefa se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que utiliza um BlackBerry Enterprise Server sem suporte a esse recurso, você poderá usar a ferramenta de configurações de e-mail do BlackBerry® Desktop Manager para gerar uma chave de criptografia. Para obter mais informações, consulte a *Ajuda on-line do BlackBerry Desktop Software* .

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Clique em um serviço.
4. Clique em **Regenerar chave de criptografia**.

Sobre a compactação de conteúdo

A compactação de conteúdo foi projetada para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a sua integridade. Quando a compactação de conteúdo é ativada, o dispositivo compacta todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contatos, entradas de calendário, tarefas e notas. Você deve manter a compactação de conteúdo ativa.

Se a compactação e a proteção de conteúdo estiverem ativas, o dispositivo compactará os dados do dispositivo antes de criptografá-los.

Limpeza de memória

Sobre a limpeza de memória

A limpeza de memória foi criada para excluir dados confidenciais da memória temporária do dispositivo BlackBerry®. Alguns exemplos de dados confidenciais são aqueles contidos no cache do navegador do armazenamento de chaves, dados não criptografados de mensagens de e-mail, senhas de autenticação LDAP ou dados de pesquisas de chaves e certificados.

Quando a limpeza de memória é ativada, o aplicativo correspondente exclui os dados confidencias automaticamente:

- quando você insere o dispositivo em um estojo
- quando o dispositivo não é utilizado por determinado período de tempo
- quando você sincroniza o dispositivo com o computador
- quando você altera a hora ou o fuso horário do dispositivo
- quando você bloqueia o dispositivo

Ativar a limpeza de memória

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Limpeza de memória**.
3. Altere o campo **Status** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar as situações em que o dispositivo exclui dados confidenciais da memória temporária do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Limpeza de memória**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® exclua dados confidenciais quando você guardá-lo no estojo, altere o campo **Limpar ao colocar no estojo** para **Não**.
   - Para impedir que o dispositivo exclua dados confidenciais quando permanecer inativo por determinado período de tempo, altere o campo **Limpar quando inativo** para **Não**.
   - Para alterar o tempo que o portátil deve aguardar, depois que você parar de usá-lo, antes de excluir dados confidenciais, altere o campo **Tempo de espera de inatividade**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Excluir dados confidenciais de aplicativo da memória temporária do dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Limpeza de memória**.
3. Na seção **Limpadores registrados**, clique em um aplicativo.
4. Execute uma das seguintes ações:
   - Para excluir dados confidenciais do aplicativo realçado, clique em **Limpar <*aplicativo*>**. Clique em **OK**.
   - Para excluir dados confidenciais de todos os aplicativos, clique em **Limpar agora**.

Exibir o ícone do aplicativo de limpeza de memória na tela inicial

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Limpeza de memória**.
3. Altere o campo **Mostrar ícone na tela inicial** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Certificados

Aspectos básicos sobre certificados

Fazer o download de um certificado de um servidor de certificação LDAP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar certificados**.
5. Especifique os critérios de pesquisa.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Pesquisar**.
8. Clique em um certificado.
9. Clique em **Adicionar certificado ao armazenamento de chaves**.

Exibir as propriedades de um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Clique em um certificado.

Propriedades do certificado

Status de revogação:
Este campo exibe o status de revogação do certificado em uma data e hora específica.

Status de confiabilidade:
Este campo exibe o status de confiabilidade da cadeia de certificação. Um certificado pode ser explicitamente confiável (o próprio certificado é confiável), implicitamente confiável (o certificado raiz na cadeia de certificação no dispositivo BlackBerry® é confiável) ou não confiável (o certificado não é explicitamente confiável e o certificado raiz na cadeia de certificação no dispositivo não é confiável ou não existe).

Data de expiração:
Este campo exibe a data especificada pelo emissor como a data de vencimento do certificado.

Tipo de certificado:
Este campo exibe o formato do certificado. O dispositivo oferece suporte aos formatos de certificado X.509 e WTLS.

Tipo de chave pública:
Este campo exibe o padrão seguido pela chave pública. O dispositivo oferece suporte a chaves RSA®, DSA, Diffie-Hellman e ECC.

Assunto:

Este campo exibe informações sobre o assunto do certificado.

Emissor:
Este campo exibe informações sobre o emissor do certificado.

Número de série:
Este campo exibe o número de série do certificado em formato hexadecimal.

Uso da chave:
Este campo exibe usos aprovados para a chave pública.

Nome alt. do assunto:
Este campo exibe um endereço de e-mail alternativo para o assunto do certificado, se houver um endereço de e-mail alternativo disponível.

Impressão digital SHA1:
Este campo exibe a impressão digital SHA-1 do certificado.

Impressão digital MD5:
Este campo exibe a impressão digital MD5 do certificado.

Exibir um tipo de certificado na lista de certificados

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em um dos seguintes itens de menu:
    - **Mostrar meus cert.**
    - **Mostrar cert. de outros**
    - **Mostrar cert. da AC**
    - **Mostrar cert. raiz**

Para exibir todos os certificados no dispositivo BlackBerry®, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Mostrar todos os cert.**

Enviar um certificado

Quando você envia um certificado, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública, sem enviar a chave particular correspondente.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar por e-mail** ou **Enviar por PIN**.

Excluir um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.

2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Exibir a cadeia de certificação para um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Mostrar cadeia**.

Status do certificado

Indicadores de status do certificado

:

O certificado tem uma chave particular correspondente que é armazenada no dispositivo BlackBerry® ou em um smart card.

:

A cadeia de certificação é confiada e válida, e o status de revogação da cadeia é bom.

:

O status de revogação da cadeia de certificação é desconhecido, ou uma chave pública da cadeia de certificação de um certificado é fraca.

:

O certificado não é confiável ou foi revogado ou um certificado na cadeia de certificação não é confiável, foi revogado, expirou, não é válido ou não pode ser verificado.

Verificar o status de revogação de um certificado ou cadeia de certificação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Buscar status** ou **Buscar status da cadeia**.

Alterar o status de confiabilidade de um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.

3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Confiar** ou **Sob suspeita**.
6. Se necessário, execute uma das seguintes ações:
   - Para confiar no certificado realçado, clique em **Certificado selecionado**.
   - Para confiar no certificado realçado e em todos os outros certificados na cadeia, clique em **Toda a cadeia**.

Revogar um certificado

Se você revogar um certificado, ele será revogado apenas no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não atualiza o status de revogação na autoridade de certificação ou nos servidores CRL.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Revogar**.
6. Clique em **Sim.**
7. Altere o campo **Motivo**.
8. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado suspenso, realce-o. Pressione a tecla **Menu**. Clique em **Cancelar suspensão**.

Motivos para revogação de certificados

Desconhecido:
O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.

Compromisso de chave:
Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave particular.

Compromisso da autoridade de certificação:
Alguém pode ter revelado a chave particular do emissor do certificado.

Alteração de afiliação:
O assunto do certificado não trabalha mais para a organização.

Substituído:
Um novo certificado está substituindo um certificado existente.

Cessação da operação:
O assunto do certificado não requer mais o certificado.

Posse de certificado:
Você deseja revogar o certificado temporariamente.

Opções de certificados

Alterar o nome de exibição de um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Alterar rótulo**.
6. Digite um nome de exibição para o certificado.
7. Clique em **OK**.

Adicionar um endereço de e-mail a um certificado

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Realce um certificado.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Associar endereço**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Adicionar endereço**.
8. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em um contato.
   - Clique em **Usar uma vez**. Digite um endereço de e-mail. Pressione a tecla **Ente**r.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

Desativar o prompt de nome mostrado quando você adiciona um certificado ao armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Opções**.
7. Altere o campo **Solicitar rótulo** para **Não**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Quando você adiciona um certificado, o dispositivo BlackBerry® usa o assunto do certificado como seu nome.

Desativar o prompt de busca de status mostrado quando você adiciona um certificado ao armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.

2. Clique em **Certificados**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar certificados**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Opções**.
7. Execute uma das seguintes ações:
    - Para fazer download do status de revogação de um certificado quando você o adiciona ao armazenamento de chaves, altere o campo **Buscar status** para **Sim**.
    - Para adicionar um certificado ao armazenamento de chaves sem fazer download do status de revogação, altere o campo **Buscar status** para **Não**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Atalhos do certificado

- Para exibir o emissor do certificado, pressione a tecla **Espaço**.
- Para exibir as propriedades de um certificado, pressione a tecla **Enter**.
- Para exibir o nível de segurança de um certificado, pressione as teclas **Alt** e **L**.
- Para exibir o número de série de um certificado, pressione as teclas **Alt** e **S**.
- Para exibir certificados das autoridades de certificação, pressione as teclas **Alt** e **C**.
- Para exibir certificados pessoais e certificados de outras pessoas, pressione as teclas **Alt** e **E**.
- Para exibir certificados pessoais, pressione as teclas **Alt** e **P**.
- Para exibir certificados de outras pessoas, pressione as teclas **Alt** e **O**.
- Para exibir certificados raiz, pressione as teclas **Alt** e **R**.
- Para exibir todos os certificados, pressione as teclas **Alt** e **A**.

Chaves PGP

Aspectos básicos da chave PGP

Fazer download da chave PGP de um servidor de certificação LDAP

Se você usar o PGP® Universal Server, talvez não consiga fazer download de chaves PGP de um servidor de certificação LDAP.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar chaves PGP**.
5. Especifique os critérios de pesquisa.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Pesquisar**.
8. Clique em uma chave PGP.

9. Clique em **Adicionar chave PGP ao armazenamento de chaves**.

Fazer download de uma chave PGP pessoal do PGP Universal Server

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Fazer download das chaves**.

Fazer download de uma chave PGP atualizada de um servidor de certificação LDAP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Buscar chave PGP atualizada**.

Exibir as propriedades de uma chave PGP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Clique em uma chave PGP®.
4. Clique em **Exibir subchave**.

Propriedades da chave PGP

Status de revogação:
Este campo exibe o status de revogação da chave PGP® em uma data e hora específica.

Status de confiabilidade:
Este campo exibe o status de confiabilidade da chave PGP. Uma chave PGP pode ser explicitamente confiável (a própria chave PGP é confiável), implicitamente confiável (a chave PGP está associada a uma chave privada no dispositivo BlackBerry®) ou não confiável (a chave PGP não é explicitamente confiável e não está associada a uma chave PGP confiável no dispositivo, e não há uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave confiável).

Data de criação:
Este campo exibe a data em que o PGP® Universal Server gerou a chave PGP.

Data de expiração:
Este campo exibe a data que o PGP Universal Server especificou como data de expiração da chave PGP.

Endereço de e-mail:
Este campo exibe o endereço de e-mail que está associado à chave PGP. Talvez sejam exibidos vários endereços de e-mail.

Tipo de chave pública:

Este campo exibe o padrão seguido pela chave pública. O dispositivo oferece suporte a chaves RSA®, DSA e Diffie-Hellman.

Uso da chave:
Este campo exibe usos aprovados para a chave PGP.

Impressão digital:
Este campo exibe a impressão digital da chave PGP no formato hexadecimal.

Enviar uma chave PGP

Quando você envia uma chave PGP®, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública sem enviar a chave privada correspondente.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Enviar por e-mail** ou **Enviar por PIN**.

Excluir uma chave PGP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Limpar o cache de dados PGP

O cache de dados PGP® contém as chaves públicas PGP armazenadas no cache e a política do PGP® Universal Server que o dispositivo BlackBerry® obtém por download desse servidor.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **PGP**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Limpar cache universal**.

Na próxima vez em que você enviar uma mensagem protegida por PGP, o dispositivo fará download da versão atualizada da política do PGP Universal Server e das chaves públicas PGP desse servidor.

Status da chave PGP

Indicadores de status da chave PGP

:

A chave PGP® tem uma chave privada correspondente que está armazenada no dispositivo BlackBerry®.

:

A chave PGP é confiável e válida, e seu status de revogação é bom.

:

O status de revogação da chave PGP é desconhecido, ou a chave é fraca.

:

A chave PGP não é confiável, foi revogada, expirou, não é válida ou não pode ser verificada.

Verificar o status de revogação de uma chave PGP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Buscar status**.

Alterar o status de confiabilidade de uma chave PGP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Confiar** ou **Sob suspeita**.

Revogar uma chave PGP

Se você revogar uma chave PGP®, ela será revogada apenas no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não atualiza o status de revogação no PGP® Universal Server.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Revogar**.
6. Clique em **Sim.**
7. Altere o campo **Motivo**.
8. Clique em **OK**.

Motivos para revogação da chave PGP

Desconhecido:
O motivo da revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.

Substituído:
Uma nova chave PGP® está substituindo uma chave PGP existente.

Compromisso de chave:
Uma pessoa que não consta como assunto da chave pode ter descoberto o valor da chave particular.

Chave vencida:
A chave PGP não está mais sendo utilizada.

ID do usuário inválido:
As informações de usuário da chave PGP não são válidas.

Opções da chave PGP

Alterar o nome de exibição de uma chave PGP

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Realce uma chave PGP®.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Alterar rótulo**.
6. Digite um nome de exibição para a chave PGP.
7. Clique em **OK**.

Desativar o prompt de nome mostrado quando uma chave PGP é adicionada ao armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Opções**.
7. Altere o campo **Solicitar rótulo** para **Não**.
8. Pressione a tecla **Menu**.

9. Clique em **Salvar**.

Quando você adiciona uma chave PGP®, o dispositivo BlackBerry® usa o nome que o PGP® Universal Server definiu para a chave quando a gerou.

Desativar o prompt de busca de status mostrado quando uma chave PGP é adicionada ao armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Chaves PGP**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Buscar chaves PGP**.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Opções**.
7. Execute uma das seguintes ações:
   - Para fazer download do status de revogação de uma chave PGP® quando você a adiciona ao armazenamento de chaves, altere o campo **Buscar status** para **Sim**.
   - Para adicionar uma chave PGP ao armazenamento de chaves sem fazer download do status de revogação, altere o campo **Buscar status** para **Não**.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Atalhos da chave PGP

- Para mostrar o nome de exibição de uma chave PGP®, pressione a tecla **de espaço**.
- Para exibir as propriedades de uma chave PGP, pressione a tecla **Enter**.
- Para exibir o nível de segurança de uma chave PGP privada, pressione as teclas **Alt** e **L**.
- Para exibir o número de série de uma chave PGP, pressione as teclas **Alt** e **S**.

Solução de problemas da chave PGP

Não consigo fazer download da chave PGP de um servidor de certificação LDAP

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se sua organização permite que você faça download de chaves PGP® de um servidor de certificação LDAP. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- Se você tiver alterado o tipo de conexão que o dispositivo BlackBerry® usa para se conectar a um servidor de certificação LDAP, tente usar o tipo de conexão padrão.

Servidores de certificação

Adicionar um servidor de certificação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Servidores de certificação**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Novo servidor**.
5. Especifique as informações do servidor de certificação.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Salvar**.

Alterar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Servidores de certificação**.
3. Realce um servidor de certificação.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Altere as informações de conexão do servidor de certificação.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Opções de conexão para servidores de certificação LDAP

Apelido:
Digite um nome de exibição para o servidor de certificação.

Nome do servidor:
Digite o endereço da rede do servidor de certificação.

Consulta de base:
Digite as informações de consulta de base para o servidor de certificação usando a sintaxe do certificado X.509 (por exemplo, o=teste.rim.net).

Porta:
Digite o número da porta da rede da sua organização. O número de porta padrão é 389.

Tipo de autenticação:
Especifique se você deve efetuar login no servidor de certificação.

Tipo de conexão:

Especifique se o dispositivo BlackBerry® usa uma conexão SSL ou TLS para conectar-se ao servidor de certificação.

Opções de conexão para servidores OCSP e CRL

Apelido:
Digite um nome de exibição para o servidor de certificação.

URL do servidor:
Digite o endereço do servidor de certificação na Web.

Enviar as informações de conexão de um servidor de certificação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Servidores de certificação**.
3. Realce um servidor de certificação.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Servidor de e-mail** ou **Servidor PIN**.

Excluir um servidor de certificação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Servidores de certificação**.
3. Realce um servidor de certificação.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Armazenamentos de chaves

Sobre o armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry® pode armazenar os itens a seguir. Para acessá-los, você precisará digitar a senha do armazenamento de chaves.

- certificados pessoais (pares de certificados e chaves particulares)
- certificados que você obtém por download usando a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Manager
- certificados que você obtém por download de um servidor de certificação LDAP
- certificados que você adiciona de uma mensagem
- chaves pessoais PGP® (pares de chaves públicas e particulares)
- chaves públicas PGP que você obtém por download de um servidor de certificação LDAP
- chaves públicas PGP que você adiciona de uma mensagem
- certificados raiz incluídos no BlackBerry® Desktop Software

Digitar a senha do armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Alterar senha**.

Sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do dispositivo

Se você sincronizar a senha do armazenamento de chaves com a senha do dispositivo, quando alterar a senha do dispositivo, a senha do armazenamento de chaves será alterada automaticamente para que corresponda à do dispositivo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Sincronizar senha do armazenamento de chaves com senha do dispositivo** para **Sim**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar as situações em que o dispositivo exclui a senha do armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Tempo limite da senha da chave particular**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para acessar as chaves particulares depois que o dispositivo BlackBerry® exclui a senha do armazenamento de chaves, você precisa digitar a sua senha do armazenamento de chaves.

Adicionar contatos à lista de contatos automaticamente ao adicionar itens ao armazenamento de chaves

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Insersor de endereços de armazenamento de chaves** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Alterar o serviço que o dispositivo usa para fazer download de certificados

Dependendo da organização, talvez não seja possível alterar o serviço que você usa para fazer download de certificados. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Serviço de certificação**.

4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Desativar o backup automático de dados do armazenamento de chaves

Por padrão, os itens no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry® são incluídos em um backup ou restauração quando você faz backup ou restaura os dados do dispositivo. Se não quiser fazer backup da chave particular nem restaurá-la do computador por questões de segurança, você poderá desativar o backup automático e a restauração de dados do armazenamento de chaves.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar o backup automático de dados do armazenamento de chaves, altere o campo **Permitir backup/restauração do armazenamento de chaves** para **Sim**.

Alterar a taxa de atualização das listas de certificados revogados

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **O status do certificado expira após**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® faz download de um novo status de revogação automaticamente quando o dispositivo usa um item do armazenamento de chaves com status posterior ao período definido.

Rejeitar listas de revogação de certificado de servidores CRL não verificados

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Aceitar CRLs não verificados** para **Não**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® rejeita listas de revogação de certificado de servidores CRL que não podem ser verificados pelo BlackBerry® MDS Connection Service.

Smart cards

Sobre como usar um smart card com o dispositivo

Os smart cards armazenam certificados e chaves particulares. Você pode usar uma leitora de smart card para importar certificados de um smart card para o armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry®, mas não pode importar chaves particulares. Sendo assim, as operações de chave particular como assinatura e descriptografia usam o smart card, e as operações de chave pública como verificação e criptografia usam os certificados públicos no dispositivo.

Se você usar um certificado de smart card para autenticar o dispositivo, após ser conectado à leitora de smart card, o dispositivo solicitará autenticação do smart card toda vez que for desbloqueado.

Se o S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry® estiver instalado no seu dispositivo, você poderá usar smart cards e certificados para enviar mensagens protegidas por S/MIME.

Sobre a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores requer um item que você tem (por exemplo, um smart card) e um item que você conhece (por exemplo, uma frase secreta). Essa autenticação foi criada para fornecer segurança adicional para o dispositivo BlackBerry®. Na autenticação de dois fatores, você pode usar um smart card para ao efetuar login no dispositivo, ou um token de software ao efetuar login em uma VPN, conectar-se a uma rede Wi-Fi® ou usar o dispositivo com software RSA® como um token de hardware.

Se usar a autenticação de dois fatores, você terá que digitar a frase secreta ao

- desbloquear o dispositivo
- alterar uma opção de segurança geral no dispositivo
- alterar uma opção do smart card
- usar o dispositivo com software RSA
- efetuar login em uma VPN
- conectar-se a uma rede Wi-Fi

Ativar a autenticação de dois fatores

Você precisa ter definido uma senha para o dispositivo BlackBerry® e ter a senha do smart card recebida com o mesmo.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Senha**.
2. Altere o campo **Autenticador de usuário** para **Smart Card**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Salvar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.

Importar um certificado de um smart card

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Certificados**.

3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Importar certificador de Smart Card**.
5. Digite a senha do smart card.
6. Marque a caixa de seleção ao lado de um certificado.
7. Clique em **OK**.
8. Digite a senha do armazenamento de chaves.
9. Clique em **OK**.

Bloquear o dispositivo ao remover o smart card da leitora

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Smart Card**.
3. Altere o campo **Bloquear ao remover o cartão** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Sobre a entrada de senha inteligente

Se você usar a autenticação de dois fatores e a senha do dispositivo BlackBerry® ou do smart card for numérica, poderá usar a entrada de senha inteligente em alguns campos de senha. Quando a entrada de senha inteligente está ativada, o dispositivo lembra o formato da senha digitada em um campo de senha. Quando você digitar a senha novamente, o dispositivo aplicará um filtro de senha inteligente ao campo de senha. Se a senha for numérica, o indicador 123 será exibido ao lado do campo de senha e não será necessário pressionar a tecla Alt para digitar números.. Se a senha for alfanumérica, o indicador ABC será exibido ao lado do campo de senha.

Para usar a entrada de senha inteligente, a autenticação de dois fatores precisa estar ativada e os drivers de smart card e de leitora de smart card corretos precisam ter sido instalados no dispositivo.

Desativar a entrada de senha inteligente

Você pode desativar a entrada de senha inteligente para reduzir as chances de alguém adivinhar a senha do dispositivo BlackBerry® ou do smart card com base no filtro de senha inteligente que o dispositivo aplica a campos de senhas.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Desabilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para reativar a entrada de senha inteligente, defina o campo **Entrada de senha inteligente** como **Habilitado**.

Alternar filtros de senha inteligente

Em um campo de senha em branco, pressione a tecla **Enter**.

O indicador de novo filtro de senha inteligente é exibido ao lado do campo de senha.

Pré-requisitos: Usando certificados de autenticação

- O dispositivo BlackBerry® precisa ter os drivers de smart card e de leitora de smart card corretos instalados.
- Você precisa ter importado um certificado de smart card que pode ser usado para assinatura e verificação.
- Você precisa ter ativado a autenticação de dois fatores.
- Você precisa ter definido a senha do dispositivo.
- Você precisa ter a senha do smart card recebida com o mesmo.

Usar um certificado para autenticar o smart card

Se você usar um certificado para autenticar o smart card, ele será autenticado sempre que você usá-lo para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Defina o campo **Certificado de autenticação**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para interromper o uso de um certificado para autenticar o smart card, defina o campo **Certificado de autenticação** como **Nenhum**.

Verificar automaticamente o status do certificado de autenticação

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Altere o campo **Verificação de status do certificado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Se o status do certificado de autenticação for verificado e identificado como revogado ou expirado, o dispositivo BlackBerry® será bloqueado.

Armazenar a frase secreta do smart card na memória para aplicativos

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Smart Card**.
3. Altere o campo **Armazenamento do PIN em cache** para **Habilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

O dispositivo BlackBerry® armazena a frase secreta pelo mesmo período que armazena a senha do armazenamento de chaves.

Desativar notificações para conexões de smart card

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Smart Card**.
3. Altere o campo **Indicador de sessão LED** para **Desabilitado**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Para ativar as notificações para conexões de smart card, altere o campo **Indicador de sessão LED** para **Habilitado**.

Tokens de software

Sobre os tokens de software

Talvez você precise de um token de software para efetuar login em uma VPN ou conectar-se à rede da organização usando uma rede Wi-Fi®. O token de software inclui um código gerado periodicamente pelo dispositivo BlackBerry® e um PIN. Para obter mais informações sobre tokens de software, entre em contato com o administrador.

Alterar o PIN de um token de software no dispositivo

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Tokens de software**.
3. Clique em um token de software.
4. Clique em **Especificar PIN**.

Configurações da VPN

Sobre perfis de VPN

O perfil de VPN contém as informações necessárias para efetuar login em uma VPN. No caso de organizações que usam uma VPN para controlar o acesso à sua rede, o login na VPN e acesso à rede podem ser feitos usando a rede Wi-Fi®. Dependendo da sua organização, você poderá ter mais de um perfil de VPN no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre perfis de VPN, entre em contato com o administrador.

Pré-requisitos: Efetuando login em uma VPN

- O dispositivo BlackBerry® precisa estar associado a uma conta de e-mail que usa um BlackBerry® Enterprise Server com suporte a este recurso. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.
- A rede Wi-Fi® à qual o dispositivo está conectado deve suportar conexões VPN. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

- Se você usar um token de software para efetuar login na VPN, o token precisa estar no dispositivo e as informações do token exibidas no perfil de VPN devem estar corretas.

Efetuar login em uma VPN

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **VPN**.
3. Marque a caixa de seleção **Habilitar VPN**.
4. Clique em **Efetuar login**.

Alterar o nome de usuário e senha de um perfil de VPN

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **VPN**.
3. Destaque um perfil de VPN.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. No campo **Nome do usuário**, altere o nome do usuário como desejado.
7. No campo **Senha do usuário**, altere a senha.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Alterar o token de software de um perfil de VPN

Para que esta tarefa possa ser executada, é necessário que o token de software que você deseja usar esteja instalado no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **VPN**.
3. Destaque um perfil de VPN.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Editar**.
6. Defina o campo **Número de série do token**.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Sobre os autotestes de segurança

Os autotestes de segurança foram projetados para verificar se o software de segurança está implementado corretamente no dispositivo BlackBerry®. Os testes devem ser executados automaticamente na reinicialização do dispositivo.

Verificar o software de segurança

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Configurações gerais**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Verificar software de segurança**.

Controle de aplicativos de terceiros

Sobre permissões para aplicativos de terceiros

Você pode definir permissões que controlam como aplicativos de terceiros no dispositivo BlackBerry® interagem com outros aplicativos no dispositivo. Por exemplo, é possível controlar se aplicativos de terceiros podem acessar dados ou a Internet, fazer chamadas ou usar conexões Bluetooth®.

O firewall do dispositivo é projetado de modo a impedir que aplicativos de terceiros adicionados ao dispositivo enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Quando um aplicativo de terceiros tenta enviar ou receber dados, uma caixa de diálogo solicita que você aceite ou recuse a solicitação de conexão. Se você desativar o prompt, poderá redefinir as opções do firewall para exibir novamente o prompt de conexão.

Redefinir permissões de conexão para aplicativos de terceiros

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções de segurança**.
2. Clique em **Firewall**.
3. Pressione a tecla **Menu**.
4. Clique em **Redefinir configurações**.

Sobre conexões diretas com a Internet para aplicativos de terceiros

Alguns aplicativos de terceiros adicionados ao dispositivo BlackBerry® podem exigir uma conexão direta TCP ou HTTP com a Internet. Por exemplo, um aplicativo de preços de ações talvez precise conectar-se à Internet para obter os preços mais recentes. Talvez seja necessário definir o APN usado pelo aplicativo de terceiros para essa conexão.

Configurar uma conexão direta com a Internet para um aplicativo de terceiros

Para obter o nome do usuário e a senha do APN, entre em contato com o provedor de serviços sem fio.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **TCP**.
3. Digite as informações de APN.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Impedir que aplicativos de terceiros sejam executados automaticamente

Você pode impedir que o dispositivo BlackBerry® execute automaticamente aplicativos de terceiros ao ser iniciado. Este modo de segurança permite solucionar problemas com aplicativos ou remover aplicativos indesejados.

1. Remova e reinsira a bateria.
2. Quando o LED vermelho apagar, mantenha pressionada a tecla **Escape** enquanto o dispositivo estiver carregando.

Quando o dispositivo estiver pronto, será exibido um indicador de modo de segurança na seção de status da tela inicial.

Para desativar o modo de segurança, repita a etapa 1.

Definir permissões para um aplicativo de terceiros

Nota: A alteração de permissões para aplicativos de terceiros pode afetar de forma significativa a operação de aplicativos no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como a alteração dessas permissões pode afetar a operação dos aplicativos no dispositivo, entre em contato com o provedor de serviços sem fio ou com o administrador.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Realce um aplicativo de terceiros.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Para definir permissões para o aplicativo de terceiros realçado, clique em **Editar permissões**.
   - Para definir permissões para todos os aplicativos de terceiros, clique em **Editar permissões padrão**.
6. Expanda **Conexões**, **Interações** ou **Dados do usuário**.
7. Altere os campos de permissão.
8. Pressione a tecla **Menu**.
9. Clique em **Salvar**.

Permissões de conexão para aplicativos de terceiros

USB:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões físicas, como cabo USB ou RS-232, configuradas no dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Bluetooth®.

Telefone:
Defina se aplicativos de terceiros podem fazer chamadas ou acessar logs de chamadas.

Dados de localização:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar suas informações de localização GPS.

Rede do servidor:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet ou a intranet da sua organização pela rede da empresa.

Internet:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar a Internet através do provedor de serviços sem fio (por exemplo, usando uma conexão direta com a Internet ou um gateway WAP).

Wi-Fi:
Defina se aplicativos de terceiros podem usar conexões Wi-Fi®.

Permissões de interação para aplicativos de terceiros

Comunicação entre aplicativos:
Especifique se é possível a comunicação e o compartilhamento de dados entre aplicativos de terceiros e outros aplicativos no dispositivo BlackBerry®.

Configurações do dispositivo:
Especifique se aplicativos de terceiros podem ativar ou desativar o dispositivo ou alterar opções do dispositivo, como opções de exibição.

Mídia:
Especifique se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos de mídia no dispositivo.

Gerenciamento de aplicativos:
Especifique se aplicativos de terceiros podem adicionar ou excluir módulos de aplicativos ou acessar informações de módulo, como o nome ou a versão de um aplicativo.

Temas:
Especifique se o dispositivo pode usar aplicativos de terceiros como origem de temas personalizados.

Simulação de entrada:
Especifique se aplicativos de terceiros podem simular ações, como pressionamento de teclas no dispositivo.

Filtros do navegador:
Especifique se aplicativos de terceiros podem registrar filtros no navegador do dispositivo para adicionar, alterar ou excluir conteúdo de sites antes da sua exibição no navegador.

Captura de tela:
Especifique se aplicativos de terceiros podem capturar telas do dispositivo.

Redefinição do timer de segurança:
Especifique se aplicativos de terceiros podem redefinir a duração do bloqueio do dispositivo depois que você parar de usá-lo.

Permissões de dados para aplicativos de terceiros

E-mail:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar e-mails, mensagens PIN, MMS ou de texto SMS no dispositivo BlackBerry®.

Dados do organizador:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar dados do organizador, como contatos, entradas do calendário, tarefas ou notas.

Arquivos:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar arquivos armazenados no dispositivo. Por exemplo, você pode definir se os aplicativos de terceiros podem acessar arquivos transferidos para o dispositivo com a ferramenta de gerenciamento de mídia do BlackBerry® Desktop Manager ou com a tecnologia Bluetooth®.

Dados de segurança:
Defina se aplicativos de terceiros podem acessar certificados ou chaves no armazenamento de chaves do dispositivo.

Solução de problemas de segurança

Não consigo fazer download de um certificado

Se você tiver alterado o tipo de conexão que o dispositivo BlackBerry® usa para se conectar ao servidor de certificação LDAP, tente alternar para o tipo de conexão padrão.

Não consigo desbloquear o dispositivo usando meu smart card

Tente realizar as seguintes ações:

- Verifique se o smart card correto está inserido na leitora de smart card.
- Verifique se o smart card está inserido corretamente na leitora de smart card.
- Verifique se você digitou a senha correta do smart card. Normalmente, essa senha é enviada com o smart card.
- Se você usar um certificado para autenticar o smart card, verifique se o certificado não foi revogado ou expirou.

Não consigo me conectar a uma rede Wi-Fi ou efetuar login em uma VPN usando um token de software

Verifique se a hora do dispositivo BlackBerry® está sincronizada com a hora da rede.

Informações relacionadas
Obter automaticamente a data e hora de uma rede sem fio, 121

Meu dispositivo me pede para fazer uma chamada de emergência quando digito uma senha

Se a sua senha do dispositivo BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de emergência, o dispositivo poderá solicitar que você faça a chamada de emergência ao digitar a senha.

Para continuar a digitar a senha do dispositivo, pressione a tecla **Escape**.

Cadernos de serviços e relatórios de diagnóstico

Cadernos de serviços

Sobre os cadernos de serviços

Os cadernos de serviços determinam quais serviços estão disponíveis no dispositivo BlackBerry®.

O provedor de serviços sem fio ou o administrador pode enviar cadernos de serviços ao dispositivo pela rede sem fio. Se o dispositivo estiver associado a uma conta de e-mail que use um BlackBerry® Enterprise Server, você também poderá conectá-lo ao BlackBerry® Desktop Manager para receber cadernos de serviços.

Aceitação de um caderno de serviços

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Caderno de serviços**.
3. Realce o novo caderno de serviços.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Aceitar**.

Excluir um caderno de serviços

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Opções avançadas**.
2. Clique em **Caderno de serviços**.
3. Realce um caderno de serviços.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Excluir**.

Para restaurar um caderno de serviços, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Restaurar**.

Relatórios de diagnóstico

Sobre relatórios de diagnóstico

Os relatórios de diagnóstico fornecem informações sobre configuração e conexão sem fio para o dispositivo BlackBerry®. Se você não conseguir conectar-se à rede sem fio nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador poderá solicitar que você execute e envie um relatório de diagnóstico. O relatório pode ajudar o provedor ou o administrador a solucionar o problema.

Executar um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.

3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Executar**.

Exibir um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Exibir relatório**.

Enviar um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Relatório para e-mail** ou **Relatório para PIN**.

Excluir um relatório de diagnóstico

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Realce um relatório.
5. Pressione a tecla **Menu**.
6. Clique em **Excluir** ou **Excluir tudo**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico

Se você definir o destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina o destinatário padrão.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Rede móvel**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Clique em **Teste diagnóstico**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Opções**.
6. Digite as informações do contato.
7. Pressione a tecla **Menu**.
8. Clique em **Salvar**.

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente realizar as seguintes ações:

- Tente executar o relatório de diagnóstico novamente. No relatório, pressione a tecla **Menu**. Clique em **Repetir todas as etapas**.
- Se você não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de e-mail, tente enviar o relatório para um PIN. Da mesma forma, se não conseguir enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviá-lo para um endereço de e-mail.

Exibir o número da versão do BlackBerry Device Software no dispositivo

Nas opções do dispositivo, clique em **Sobre**.

Para voltar às opções do dispositivo, pressione a tecla **Escape** três vezes.

Relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Sobre os relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

Os relatórios de diagnóstico de Wi-Fi® fornecem informações sobre configuração e conexão Wi-Fi no dispositivo BlackBerry®. Se você não conseguir conectar-se à rede Wi-Fi nem acessar serviços como o e-mail, o provedor de serviços sem fio ou o administrador poderá solicitar que você envie um relatório de diagnóstico de Wi-Fi. O relatório pode ajudar o provedor ou o administrador a solucionar o problema.

Enviar um relatório de diagnóstico de Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Destaque **Ferramentas Wi-Fi**.
4. Role o trackball para a direita.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Relatório para e-mail** ou **Relatório para PIN**.

Incluir dados avançados em relatórios de diagnóstico de Wi-Fi

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Destaque **Ferramentas Wi-Fi**.
4. Role o trackball para a direita.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Opções**.
8. Altere o campo **Modo de exibição** para **Avançado**.
9. Pressione a tecla **Menu**.

10. Clique em **Salvar**.

Definir um destinatário padrão para relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Se você definir um destinatário padrão, sempre que enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi®, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para ele. Se quiser especificar um destinatário cada vez que enviar um relatório, não defina um destinatário padrão.

1. Nas opções do dispositivo, clique em **Conexões Wi-Fi**.
2. Pressione a tecla **Menu**.
3. Destaque **Ferramentas Wi-Fi**.
4. Role o trackball para a direita.
5. Clique em **Diagnóstico de Wi-Fi**.
6. Pressione a tecla **Menu**.
7. Clique em **Opções**.
8. Digite as informações do contato.
9. Pressione a tecla **Menu**.
10. Clique em **Salvar**.

BrickBreaker

Sobre o BrickBreaker

O objetivo do BrickBreaker é destruir tijolos usando uma raquete e uma bola. Durante o jogo, cápsulas caem dos tijolos destruídos. As cápsulas fornecem diferentes mecanismos de destruição de tijolos ou de controle da bola e da raquete.

Quando você acertar a bola 50 vezes com a raquete, em qualquer nível, os tijolos descem um espaço, em intervalos de alguns segundos.

Cápsulas do BrickBreaker

Longa:
Esta cápsula torna a raquete mais longa.

Lenta:
Esta cápsula reduz a velocidade da bola.

Pistola:
Esta cápsula permite dar três tiros nos tijolos. As balas podem destruir tijolos inquebráveis.

Laser:
Esta cápsula permite disparar uma quantidade ilimitada de feixes de laser nos tijolos.

Múltipla:
Esta cápsula coloca quatro bolas em jogo.

Pegar:
Esta cápsula permite pegar e segurar a bola.

Virar:
Esta cápsula altera a direção da raquete.

Finalizar:
Esta cápsula permite mover a raquete além das bordas da tela.

Bombardear:
Esta cápsula destrói o próximo tijolo atingido e danifica os tijolos vizinhos.

Vida:
Esta cápsula lhe dá mais uma vida.

Pontuação do BrickBreaker

Pegar uma cápsula:
50 pontos

Atirar em um tijolo com a pistola:
50 pontos

Atingir um tijolo com a bola:
10 pontos

Atirar em um tijolo com o laser:
5 pontos

Danificar um tijolo com uma bomba:
5 pontos

Executar o BrickBreaker

- Para movimentar a raquete, role o trackball.
- Para soltar a bola no modo pegar a bola, pressione a **tecla de espaço**.
- Para disparar o laser ou a pistola, pressione a **tecla de espaço**.

Ajuste do volume

- Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
- Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Definir a velocidade da raquete

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Opções**.
3. Execute uma das seguintes ações:
   - Para configurar a velocidade da raquete, defina o campo **Velocidade de movimentação da raquete**.
   - Para acelerar a raquete enquanto rola o trackball, marque a caixa de seleção **Aceleração da raquete**.
4. Pressione a tecla **Menu**.
5. Clique em **Salvar**.

Enviar uma pontuação para o site de recordes do BrickBreaker

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.

2. Clique em **Enviar recorde**.

Verificar o site de recordes do BrickBreaker

1. No BrickBreaker, pressione a tecla **Menu**.
2. Clique em **Recordes**.

Glossário

ADN
O ADN (Abbreviated Dialing Number, número de discagem abreviada) é um número de telefone curto, como 911 ou 112, usado para ligar para serviços públicos.

APN
access point name (nome do ponto de acesso)

BCC (Cco)
blind carbon copy (com cópia oculta)

dispositivo habilitado para BlackBerry
Um dispositivo habilitado para BlackBerry é um dispositivo com o software BlackBerry Connect ou BlackBerry Built-In, ou um dispositivo executando a BlackBerry Application Suite. Dispositivos habilitados para BlackBerry oferecem ao usuário acesso a aplicativos e serviços BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

Cc
carbon copy (com cópia)

certificado
Um certificado é um documento digital que vincula uma chave pública à identidade do seu assunto. Cada certificado tem uma chave particular correspondente que é armazenada separadamente. Uma autoridade de certificação assina o certificado para indicar que ele é autêntico e confiável.

CMIME
Compressed Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões compactadas multipropósito de correio na Internet)

CRL
certificate revocation list (lista de certificados revogados)

servidor CRL
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor CRL para verificar o status de revogação do certificado publicado mais recentemente. As autoridades de certificação publicam listas de certificados revogados nos servidores CRL.

DNS
Domain Name System (sistema de nome de domínio)

DSA
Digital Signature Algorithm (algoritmo de assinatura digital)

EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secure Tunneling (protocolo de autenticação extensível - autenticação flexível por encapsulamento seguro)

EAP-SIM

Extensible Authentication Protocol - Subscriber Identity Module (protocolo de autenticação extensível - módulo de identidade do assinante)

EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol - Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança da camada de transporte)

EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol - Tunneled Transport Layer Security (protocolo de autenticação extensível - segurança da camada de transporte em encapsulamento)

ECC

Elliptic Curve Cryptography (criptografia de curva elíptica)

FDN

Fixed Dialing Number (número de discagem fixa)

FIPS

Federal Information Processing Standards (padrão de processamento de informações federais)

GPS

Global Positioning System (sistema de posicionamento global)

HTTP

Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferência de hipertexto)

IMSI

International Mobile Subscriber Identity (identidade internacional de assinante móvel)

IP

Internet Protocol (protocolo de Internet)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acesso a diretório leve

servidor de certificação LDAP

O dispositivo BlackBerry® usa um servidor de certificação LDAP para localizar e fazer download de certificados e chaves PGP®.

LED

light-emitting diode (diodo emissor de luz)

modo de armazenamento em massa

O modo de armazenamento em massa permite que o usuário transfira arquivos entre um cartão de memória e o computador quando o dispositivo BlackBerry está conectado ao computador.

MCC
mobile country code (código móvel de país)

MMS
Multimedia Messaging Service (serviço de mensagens multimídia)

MNC
mobile network code (código de rede móvel)

OCSP
Online Certificate Status Protocol (protocolo de status do certificado online)

servidor OCSP
O dispositivo BlackBerry® usa um servidor OCSP para verificar o status de revogação de um certificado por solicitação.

PEAP
Protected Extensible Authentication Protocol (protocolo de autenticação extensível protegido)

certificado pessoal
Certificado que a autoridade de certificação atribui a um usuário.

chave PGP pessoal
A chave PGP® pessoal é composta pela chave pública PGP e pela chave particular PGP do usuário.

PIN
personal identification number (número de identificação pessoal)

chave particular
Chave particular é aquela que só pode ser usada pelo assunto do certificado. As informações da chave particular não são distribuídas ao público. O dispositivo BlackBerry® usa a chave particular para assinar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário, e para descriptografar os e-mails recebidos por ele.

chave pública
Chave pública é aquela que pode ser usada por outras pessoas além de o assunto do certificado. O dispositivo BlackBerry® usa a chave pública para criptografar e-mails e mensagens PIN enviadas pelo usuário para os assuntos de certificados, e para verificar a assinatura nos e-mails e mensagens que o usuário recebe desses assuntos.

certificado raiz
Certificado raiz é um certificado auto-assinado que geralmente pertence a uma autoridade de certificação.

RTSP
Real Time Streaming Protocol (protocolo de transmissão em tempo real)

SAN
subject alternative name (nome alternativo do assunto)

SDN
O SDN (Service Dialing Number, número de discagem de serviço) é um número pré-carregado no cartão SIM pelo provedor de serviços sem fio que você pode usar para acessar informações sobre o serviço do dispositivo, como o status atual de encaminhamento de chamadas.

SHA
Secure Hash Algorithm (algoritmo hash seguro)

SIM
Subscriber Identity Module (módulo de identificação do assinante)

S/MIME
Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (extensões seguras multipropósito de correio na Internet)

SMS
Short Message Service (serviço de mensagens curtas)

SMSC
Short Message Service Center (central de serviço de mensagens curtas)

SSID
service set identifier (identificador de conjunto de serviços)

SSL
Secure Sockets Layer (camada de soquete de segurança)

TCP
Transmission Control Protocol (protocolo de controle de transmissão)

TLS
Transport Layer Security (segurança da camada de transporte)

Triple DES (DES triplo)
Triple Data Encryption Standard (padrão triplo de criptografia de dados)

TTY
teletype (teletipo)

UMA
Unlicensed Mobile Access (acesso móvel não licenciado)

VPN
virtual private network (rede virtual privada)

WAN
: wide area network (rede de longa distância)

WAP
: Wireless Application Protocol (protocolo de aplicação sem fio)

WEP
: Wired Equivalent Privacy (privacidade equivalente à de redes cabeadas)

WML
: Wireless Markup Language (linguagem de marcação para transmissão sem fio)

WPA
: Wi-Fi Protected Access (Acesso wi-fi protegido)

WTLS
: Wireless Transport Layer Security (segurança da camada de transporte sem fio)

Aviso legal

O smartphone BlackBerry e outros dispositivos e/ou softwares associados estão protegidos por direitos autorais, acordos internacionais e várias patentes, incluindo uma ou mais das seguintes patentes nos EUA: 6.278.442; 6.271.605; 6.219.694; 6.075.470; 6.073.318; D445.428; D433.460; D416.256. Outras patentes estão registradas ou com registro pendente nos EUA e em vários países. Visite o site www.rim.com/patents para obter uma lista das patentes da RIM (como definido doravante).

Esta documentação, incluindo toda a documentação incorporada por referência, como a documentação fornecida ou disponível em www.blackberry.com/go/docs, é oferecida ou disponibilizada "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" e "CONFORME A DISPONIBILIDADE", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie pela Research In Motion Limited e suas empresas afiliadas ("RIM"), e a RIM não assume nenhuma responsabilidade por erros tipográficos, técnicos ou de outra natureza encontrados neste documento, nem por eventuais omissões. Esta documentação pode usar termos genéricos ao descrever alguns aspectos de tecnologia da RIM com o objetivo de proteger informações confidenciais e de propriedade da RIM, e/ou segredos comerciais da mesma. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação e não se compromete a fornecer, seja regularmente ou de qualquer outra forma, tais alterações, atualizações, aprimoramentos ou outras inclusões à mesma.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços de terceiros, incluindo componentes e conteúdo protegidos por direitos autorais e/ou sites de terceiros (coletivamente chamados de “Produtos e Serviços de Terceiros”). A RIM não controla nem se responsabiliza por quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, incluindo, sem limitações, conteúdo, precisão, conformidade com leis de direitos autorais, desempenho, compatibilidade, confiabilidade, legalidade, decoro, links ou qualquer outro aspecto a eles relacionado. A inclusão de uma referência a Produtos e Serviços de Terceiros nesta documentação não implica no endosso da RIM quanto a esses produtos e serviços, nem aos terceiros que os fornecem.

SALVO NA MEDIDA EM QUE FOR ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUAISQUER CONDIÇÕES, ENDOSSOS, RESPONSABILIDADES, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE OU USO ESPECÍFICOS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO-VIOLAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU PROPRIEDADE, OU QUE RESULTEM DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL, OU RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU À FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, FICAM AQUI EXCLUÍDAS. VOCÊ TAMBÉM PODERÁ TER OUTROS DIREITOS DEPENDENDO DO SEU ESTADO OU PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES

IMPLÍCITAS RELACIONADAS À DOCUMENTAÇÃO NA MEDIDA EM QUE NÃO PUDEREM SER EXCLUÍDAS CONFORME ACIMA ESTABELECIDO, MAS PUDEREM SER LIMITADAS, FICAM AQUI LIMITADAS A 90 (NOVENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE SEJA OBJETO DA REIVINDICAÇÃO.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RIM SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER TIPO DE DANO RELACIONADO A ESTA DOCUMENTAÇÃO OU AO SEU USO, OU AO DESEMPENHO OU FALTA DE DESEMPENHO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS CITADOS NESTE DOCUMENTO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER UM DESTES DANOS: DANOS DIRETOS, RESULTANTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE RECEITA, NÃO CUMPRIMENTO DE METAS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES COMERCIAIS, OU PERDA DE DADOS OU DADOS CORROMPIDOS, PROBLEMAS DE TRANSMISSÃO OU RECEBIMENTO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS A APLICATIVOS USADOS JUNTO COM PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, PERDA DE USO DE PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE DELES OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO, CUSTO DE MERCADORIAS DE REPOSIÇÃO, CUSTOS DE SUPORTE, EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS, CUSTO DO CAPITAL OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS SEMELHANTES, SEJAM TAIS DANOS PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO ALERTADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NA SUA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO TERÁ QUALQUER OUTRO TIPO DE OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL, EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A VOCÊ, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE OBJETIVA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE AQUI ESTABELECIDAS SERÃO APLICADAS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA FORMA DE AÇÃO, DEMANDA OU AÇÃO REALIZADA POR VOCÊ INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, VIOLAÇÃO DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE EXTRACONTRATUAL OU OBJETIVA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E PERMANECERÃO EM VIGOR MESMO NO CASO DE VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU DO NÃO CUMPRIMENTO DO PRINCIPAL OBJETIVO DESTE CONTRATO OU DE QUAISQUER RECURSOS CONTIDOS NESTE DOCUMENTO; E (B) À RIM E SUAS AFILIADAS, SEUS SUCESSORES, PROCURADORES, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO TAMBÉM PROVEDORES DE SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO SEM FIO) E SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES.

ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA ESTABELECIDAS, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, DISTRIBUIDORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO INDEPENDENTES DA RIM OU DE QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS TERÃO QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE RESULTANTE DA DOCUMENTAÇÃO OU A ELA RELACIONADA.

Antes de assinar, instalar ou usar quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros, é sua responsabilidade garantir que o provedor de serviços de transmissão sem fio concorde em oferecer suporte a todos os recursos. A instalação ou uso de Produtos e Serviços de Terceiros com os produtos e serviços da RIM podem exigir uma ou mais licenças de patente, marca comercial ou direitos autorais ou outras licenças a fim de evitar a infração ou violação dos direitos de terceiros. É sua total responsabilidade determinar se Produtos e Serviços de Terceiros devem ser utilizados e se é necessário obter licenças de terceiros para tanto. Em caso afirmativo, você será o responsável pela aquisição das mesmas. Você não deverá instalar ou usar Produtos e Serviços de Terceiros até que todas as licenças necessárias tenham sido obtidas. Quaisquer Produtos e Serviços de Terceiros fornecidos com produtos e serviços da RIM são fornecidos como uma conveniência para você e "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", sem condições, endossos, responsabilidades, declarações ou garantias de qualquer espécie, explícitas ou implícitas, por parte da RIM, e a RIM não assume qualquer tipo de responsabilidade em relação a eles. O uso que você faz dos Produtos e Serviços de Terceiros será regido e estará sujeito à sua aceitação dos termos das licenças individuais e de outros contratos aplicáveis com terceiros, a menos que sejam expressamente incluídos em uma licença ou outro contrato com a RIM.

Os termos de uso de qualquer produto ou serviço da RIM são estipulados em uma licença individual ou em outro contrato com a RIM aplicável a eles. NENHUM TERMO DESTA DOCUMENTAÇÃO DESTINA-SE A SUBSTITUIR CONTRATOS OU GARANTIAS EXPRESSAS POR ESCRITO FORNECIDAS PELA RIM PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM QUE NÃO SEJA ESTA DOCUMENTAÇÃO.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Curve™ 8900: RB241GW

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canadá

Research In Motion UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Reino Unido

Publicado no Canadá